



Diputació de Lleida

O.A.G.R.T.L.

Comissió d'e-Administració

Sisena reunió.

Lleida a 19 de desembre de 2013

Punts

1. Pla d'adaptació a l'e-Administració: Desenvolupament projectes 2013.
2. Situació actual del grau d'adaptació a l'e-Administració.
3. Dades d'ús de l'oficina virtual i estalvis.
4. Projectes 2014.
5. Pressupost 2014.
6. Precs i preguntes.



Diputació de Lleida

O.A.G.R.T.L.

Pla d'adaptació a l'e-Administració: Desenvolupament projectes 2013

Desenvolupament projectes 2013

Nous tràmits.



- Sol·licitud de benefici fiscal a l'Impost sobre Vehicles de Tracció Mecànica: altres beneficis fiscals



- Sol·licitud de benefici fiscal a l'Impost sobre Vehicles de Tracció Mecànica: bonificació potestativa vehicles històrics o de més de 25 anys



- Sol·licitud d'esmena d'errors / devolució d'ingressos indeguts (fase declarativa): per altres motius (Impost sobre Béns Immobles)



- Sol·licitud d'esmena d'errors / devolució d'ingressos indeguts (fase declarativa): per altres motius: error municipi, grup tarifa, etc (Impost sobre Vehicles de Tracció Mecànica)

Desenvolupament projectes 2013

Nous tràmits.



- Sol·licitud d'esmena d'errors / devolució d'ingressos indeguts (fase declarativa): per baixa de la referència cadastral (Impost sobre Béns Immobles)



- Sol·licitud d'esmena d'errors / devolució d'ingressos indeguts (fase declarativa): per baixa del vehicle (Impost sobre Vehicles de Tracció Mecànica)



- Sol·licitud d'esmena d'errors / devolució d'ingressos indeguts (fase declarativa): per error en el subjecte passiu (Impost sobre Béns Immobles)



- Sol·licitud d'esmena d'errors / devolució d'ingressos indeguts (fase declarativa): per error en el subjecte passiu (Impost sobre Vehicles de Tracció Mecànica)

Desenvolupament projectes 2013

Nous tràmits.



- Sol·licitud d'esmena d'errors / devolució d'ingressos indeguts (fase declarativa): per error en el valor cadastral (Impost sobre Béns Immobles)



- Sol·licitud d'esmena d'errors / devolució d'ingressos indeguts (fase declarativa): qualsevol motiu (Impost sobre Activitats Econòmiques)



- Sol·licitud d'esmena d'errors / devolució d'ingressos indeguts (fase declarativa): qualsevol motiu (Impost sobre l'Increment de Valor dels Terrenys de Naturalesa Urbana)



- Sol·licitud devolució d'ingressos indeguts (fase declarativa): del recàrrec i interessos de demora



- Sol·licitud devolució d'ingressos indeguts (fase declarativa): per duplicitat o excés pagament

Desenvolupament projectes 2013

Nous tràmits.

- Fase 2 del tràmit: Presentació de declaració: Impost sobre l'Increment de Valor dels Terrenys de Naturalesa Urbana (Plusvàlua).

Ha canviat la normativa i no ha estat necessari el tràmit.



- Millores en el PB23.

Nou servei no previst 2013



- Prorratg de trimestres.

Fet el funcional. No previst 2013



- Pagament de multes.

Nou servei no previst 2013









- Tràmit d'identificació del conductor en cas de multa.

Fet el funcional. No previst 2013

Desenvolupament projectes 2013

Eines d'e-Administració

- Àmbit normatiu.
 -  • Elaboració dels decrets de posada en marxa de nous serveis.
- Àmbit organitzatiu.
 -  • Elaboració de la relació de tràmits interns pendents de digitalitzar.
 -  • Definició de la metodologia i eines a utilitzar per a la digitalització dels tràmits interns.
 -  • Digitalització dels primers tràmits.
 -  • Integració projecte e-Administració Diputació de Lleida.
- Àmbit gestió documental.
 -  • Migració a la nova versió d'Alfresco.
 - Estudi integració Alfresco a l'iArxiu.

Desenvolupament projectes 2013

Eines d'e-Administració

- Àmbit eines tecnològiques:
 - Integració, via Web Services, de l'eina d'e-notificació a els primers processos.
 - ✓ Integració de l'oficina virtual a la seu electrònica.
 - ✓ Integració de l'eina de digitalització certificada als primers processos.
 - ✓ Creació de la taula de relació dels documents aportats als expedients en curs.
 - ✓ Creació de la taula de referència en tràmits gestionats per l'OAGRTL, municipis, impost, benefici i any.
 - ✓ Fase 2 de l'eina de gestió de procediments administratius genèrics de forma electrònica.

Acompliment del calendari d'adaptació a la Llei 11/2007

TRÀMIT	ANY POSADA EN MARXA TRÀMIT PER MITJANS TELEMÀTICS
✓ Emissió de certificats: conforme un bé immoble es troba al corrent de pagament	31 de desembre de 2011
✓ Presentació de declaració: Model 902 Cadastre	31 de desembre de 2011
✓ Sol·licitud genèrica	31 de desembre de 2012
✓ Aportació de documentació requerida per l'OAGRTL	31 de desembre de 2012
✓ Emissió de certificats: de no tenir cap objecte tributari al seu nom	31 de desembre de 2012
✓ Emissió de certificats: estar al corrent de pagament amb l'OAGRTL	31 de desembre de 2012
✓ Presentació de declaració: Impost sobre l'increment de valor dels terrenys de naturalesa urbana (plusvàlua)	31 de desembre de 2012
✓ Sol·licitud de pròrroga del pagament	31 de desembre de 2012
✓ Sol·licitud de benefici fiscal a l'impost sobre béns immobles: bonificació potestativa per famílies nombroses	31 de desembre de 2012
✓ Sol·licitud de benefici fiscal a l'impost sobre vehicles de tracció mecànica: exempció per minusvalia	31 de desembre de 2012
✓ Sol·licitud de benefici fiscal a l'impost sobre vehicles de tracció mecànica: altres beneficis fiscals	31 de desembre de 2013
✓ Sol·licitud de benefici fiscal a l'impost sobre vehicles de tracció mecànica: bonificació potestativa vehicles històrics o de més de 25 anys	31 de desembre de 2013
✓ Sol·licitud d'esmena d'errors / devolució d'ingressos indeguts (fase declarativa): per altres motius (impost sobre béns immobles)	31 de desembre de 2013
✓ Sol·licitud d'esmena d'errors / devolució d'ingressos indeguts (fase declarativa): per altres motius: error municipi, grup tarifa, etc (impost sobre vehicles de tracció mecànica)	31 de desembre de 2013
✓ Sol·licitud d'esmena d'errors / devolució d'ingressos indeguts (fase declarativa): per baixa de la referència cadastral (impost sobre béns immobles)	31 de desembre de 2013
✓ Sol·licitud d'esmena d'errors / devolució d'ingressos indeguts (fase declarativa): per baixa del vehicle (impost sobre vehicles de tracció mecànica)	31 de desembre de 2013
✓ Sol·licitud d'esmena d'errors / devolució d'ingressos indeguts (fase declarativa): per error en el subjecte passiu (impost sobre béns immobles)	31 de desembre de 2013
✓ Sol·licitud d'esmena d'errors / devolució d'ingressos indeguts (fase declarativa): per error en el subjecte passiu (impost sobre vehicles de tracció mecànica)	31 de desembre de 2013
✓ Sol·licitud d'esmena d'errors / devolució d'ingressos indeguts (fase declarativa): per error en el valor cadastral (impost sobre béns immobles)	31 de desembre de 2013
✓ Sol·licitud d'esmena d'errors / devolució d'ingressos indeguts (fase declarativa): qualsevol motiu (impost sobre activitats econòmiques)	31 de desembre de 2013
✓ Sol·licitud d'esmena d'errors / devolució d'ingressos indeguts (fase declarativa): qualsevol motiu (impost sobre l'increment de valor dels terrenys de naturalesa urbana)	31 de desembre de 2013
✓ Sol·licitud devolució d'ingressos indeguts (fase declarativa): del recàrrec i interessos de demora	31 de desembre de 2013
✓ Sol·licitud devolució d'ingressos indeguts (fase declarativa): per duplictat o excés pagament	31 de desembre de 2013
Emissió de certificats: altres certificats	31 de desembre de 2014
Presentació d'autoliquidacions: alta a l'IVTM	31 de desembre de 2014
Presentació d'un recurs de reposició	31 de desembre de 2014
Sol·licitud de benefici fiscal a l'impost sobre activitats econòmiques	31 de desembre de 2014
Sol·licitud de benefici fiscal a l'impost sobre béns immobles: altres beneficis fiscals	31 de desembre de 2014
Sol·licitud de benefici fiscal a l'impost sobre l'increment de valor dels terrenys de naturalesa urbana (plusvàlua): altres beneficis fiscals	31 de desembre de 2014
Sol·licitud de benefici fiscal a l'impost sobre l'increment de valor dels terrenys de naturalesa urbana (plusvàlua): bonificació potestativa per transmissions a ascendents, descendents i cònjuge	31 de desembre de 2014
Presentació d'al·legacions (al tràmit d'audiència)	31 de desembre de 2015
Sol·licitud d'ajornament o fraccionament del pagament	31 de desembre de 2015



Diputació de Lleida

O.A.G.R.T.L.

Situació actual del grau d'adaptació a la e-Administració

Situació actual del grau d'adaptació

	Importància	% d'acompliment	Grau d'adaptació
Àmbit normatiu.			
1. Disposar d'una normativa d'administració electrònica.	30	100%	100%
Total àmbit normatiu	30		100%
Àmbit organitzatiu.			
2. Creació d'una comissió d'e-Administració.	10	100%	6%
3. Disposar del catàleg de serveis, tràmits i processos.	10	100%	6%
4. Disposar d'un procediment per gestionar la redefinició de processos.	10	100%	6%
5. Priorització dels serveis, tràmits i processos a digitalitzar.	10	100%	6%
6. Nivell de revisió dels serveis tràmits i processos.	50	90%	27%
7. Nivell de digitalització dels serveis tràmits i processos.	50	85%	26%
8. Elaboració del pla de comunicació i formació.	5	100%	3%
9. Execució del pla de comunicació i formació.	10	100%	6%
10. Disposar d'un quadre d'interoperabilitat i de relació interadministrativa	10	100%	6%
Total àmbit organitzatiu	165		92%
Àmbit de gestió documental.			
11. Disposar del quadre de classificació.	10	100%	7%
12. Implementar el quadre de classificació en els processos.	50	100%	36%
13. Disposar del calendari de preservació.	10	100%	7%
14. Disposar del vocabulari de metadades.	10	100%	7%
15. Implementar el vocabulari de metadades en els documents i expedients electrònics.	50	100%	36%
16. Disposar de la política d'accés.	10	100%	7%
Total àmbit de gestió documental	140		100%

Situació actual del grau d'adaptació

	Importància	% d'acompliment	Grau d'adaptació
Àmbit tecnològic.			
17. Disposar de seu electrònica	10	100%	11%
18. Disposar d'Identitat digital del treballador públic.	10	90%	10%
19. Ser entitat de registre d'identitat digital del ciutadà.	0	0%	0%
20. Implantació de la Signatura electrònica	10	90%	10%
21. Disposar de Registre electrònic	10	100%	11%
22. Disposar d'eines de gestió del document electrònic: gestor documental, gestor d'expedients.	10	100%	11%
23. Disposar d'eines d'arxiu digital	10	50%	6%
24. Disposar d'eines d'e-digitalització i e-impressió.	10	100%	11%
25. Disposar d'eines de notificació electrònica	10	100%	11%
26. Disposar d'eines, plataformes o serveis d'Interoperabilitat.	10	100%	11%
Total àmbit tecnològic	90		92%
Àmbit de Serveis al Ciutadà.			
27. A tenir informació per mitjans telemàtics dels procediments i tràmits.	10	100%	7%
28. A relacionar-se amb les administracions públiques utilitzant mitjans electrònics.	50	85%	30%
29. A no aportar les dades i documents que estiguin en poder de les administracions públiques.	10	80%	6%
30. A conèixer per mitjans electrònics l'estat de tramitació dels procediments en què estiguin interessats.	30	85%	18%
31. A obtenir còpies electròniques dels documents electrònics que formin part de procediment.	5	85%	3%
32. A la conservació en format electrònic per les administracions públiques dels documents electrònics que formin part d'un expedient.	5	50%	2%
33. A obtenir els mitjans d'identificació electrònica necessaris	0	0%	0%
34. A la utilització d'altres sistemes de signatura electrònica admesos en l'àmbit de les AAPP.	10	100%	7%
35. A la qualitat dels serveis públics prestats per mitjans electrònics.	10	100%	7%
36. A elegir les aplicacions o sistemes per relacionar-se amb les administracions públiques.	10	100%	7%
Total àmbit de serveis al ciutadà	140		88%
TOTAL			94%

Hem passat d'un 91% a un 94%



Diputació de Lleida

O.A.G.R.T.L.

Dades ús de l'oficina virtual

Dades d'ús de l'oficina virtual (fins 11 de desembre)

Data posada en funcionament	Nom del tràmit	Tot 2012	Fins 11-12-2013
		Quantitat de tràmits	Quantitat de tràmits
09/12/2010	Pagament amb targeta de crèdit / dèbit o amb càrrec a un compte	3.613	4.265
	Domiciliacions:		
09/12/2010	Alta	622	595
09/12/2010	Alta (en època de cobrança - línia 900)	615	590
09/12/2010	Baixa	3	21
09/12/2010	Modificació	697	1.039
01/03/2011	Modificació adreça fiscal	21	33
09/12/2010	Devolució d'ingressos per prorrateig de trimestres	2	3
10/10/2012	Sol·licitud genèrica	10	56
24/12/2012	Declaració de la Plusvàlua	0	370
24/12/2012	Sol·licitud de bonificació família nombrosa IBI	0	0
24/12/2012	Sol·licitud d'exempció per minusvalidesa IVTM	0	0
10/06/2013	Sol·licitud de benefici fiscal a l'IVTM	0	0
30/11/2012	Sol·licitud de pròrroga de pagament de LIDs	0	1
01/08/2013	Sol·licitud de devolució d'ingressos indeguts	0	0
11/10/2013	Sol·licitud d'esmena d'errors	0	1
23/11/2012	Aportació de documentació prèviament requerida per l'OAGRTL	1	62
01/03/2011	Emissió justificant de pagament amb cert. digital	174	381
	Emissió document per fer el pagament:		
27/05/2011	Amb certificat digital	67	260
01/04/2011	Sense certificat digital	89	99
	Consulta deutes cobrats (*):		
01/03/2011	Consten deutes cobrats	215	527
01/03/2011	No consten deutes cobrats	94	125
	Consulta deutes pendents (*):		
27/05/2011	Consten deutes no inclosos exp executiva	190	826
27/05/2011	Consten deutes inclosos exp executiva	58	187
27/05/2011	No consten dades	282	317
21/12/2011	Informació deutes IBI Urbana d'un immoble	144	247
19/09/2012	Edició parcel·lari de l'IBI Rústica	2.051	5.339

Prop de 16.000 tràmits per Internet. Increment de més del 75% respecte a l'any 2012.

Estalvis de l'oficina virtual (fins 11 de desembre)

		Fins 11-12-2013			
Data posada en funcionament	Nom del tràmit	Quantitat de tràmits	Estalvi segons tipus de tràmit	Estalvi per tràmit	Estalvi total
09/12/2010	Pagament amb targeta de crèdit / dèbit o amb càrrec a un compte	4.265	Presentar una sol·licitud (reducció del 75%)	18,75 €	79.968,75 €
	Domiciliacions:				
09/12/2010	Alta	595	Presentar una sol·licitud (reducció del 75%)	18,75 €	11.156,25 €
09/12/2010	Alta (en època de cobrança - línia 900)	590	Presentar una sol·licitud (reducció del 75%)	18,75 €	11.062,50 €
09/12/2010	Baixa	21	Presentar una sol·licitud (reducció del 75%)	18,75 €	393,75 €
09/12/2010	Modificació	1.039	Presentar una sol·licitud (reducció del 75%)	18,75 €	19.481,25 €
01/03/2011	Modificació adreça fiscal	33	Presentar una sol·licitud (reducció del 75%)	18,75 €	618,75 €
09/12/2010	Devolució d'ingressos per prorrateig de trimestres	3	Presentar una sol·licitud	75,00 €	225,00 €
10/10/2012	Sol·licitud genèrica	56	Presentar una sol·licitud	75,00 €	4.200,00 €
24/12/2012	Declaració de la Plusvàlua	370	Presentar una sol·licitud	75,00 €	27.750,00 €
24/12/2012	Sol·licitud de bonificació família nombrosa IBI	0	Presentar una sol·licitud	75,00 €	- €
24/12/2012	Sol·licitud d'exempció per minusvalidesa IVTM	0	Presentar una sol·licitud	75,00 €	- €
10/06/2013	Sol·licitud de benefici fiscal a l'IVTM	0	Presentar una sol·licitud	75,00 €	- €
30/11/2012	Sol·licitud de pròrroga de pagament de LIDs	1	Presentar una sol·licitud	75,00 €	75,00 €
01/08/2013	Sol·licitud de devolució d'ingressos indeguts	0	Presentar una sol·licitud	75,00 €	- €
11/10/2013	Sol·licitud d'esmena d'errors	1	Presentar una sol·licitud	75,00 €	75,00 €
23/11/2012	Aportació de documentació prèviament requerida per l'OAGRTL	62	Presentació de una comunicació	28,00 €	1.736,00 €
01/03/2011	Emissió justificant de pagament amb cert. digital	381	Establecimiento de respuesta inmediata en un proc.	100,00 €	38.100,00 €
	Emissió document per fer el pagament:				
27/05/2011	Amb certificat digital	260	Establecimiento de respuesta inmediata en un proc.	100,00 €	26.000,00 €
01/04/2011	Sense certificat digital	99	Establecimiento de respuesta inmediata en un proc.	100,00 €	9.900,00 €
	Consulta deutes cobrats (*):				
01/03/2011	Consten deutes cobrats	527	Establecimiento de respuesta inmediata en un proc.	100,00 €	52.700,00 €
01/03/2011	No consten deutes cobrats	125	Establecimiento de respuesta inmediata en un proc.	100,00 €	12.500,00 €
	Consulta deutes pendents (*):				
27/05/2011	Consten deutes no inclosos exp executiva	826	Establecimiento de respuesta inmediata en un proc.	100,00 €	82.600,00 €
27/05/2011	Consten deutes inclosos exp executiva	187	Establecimiento de respuesta inmediata en un proc.	100,00 €	18.700,00 €

Més de 500.000 Euros d'estalvi amb una inversió de menys de 80.000 Euros. S'ha calculat en base al mètode simplificat de medició de càrregues administratives i de la seva reducció de l'antic Ministeri de Hisenda i Administracions Públiques.



Diputació de Lleida

O.A.G.R.T.L.

Projectes 2014

Projectes 2014

Nous tràmits.

- Emissió de certificats: altres certificats
- Presentació d'autoliquidacions: alta a l'IVTM
- Presentació d'un recurs de reposició
- Sol·licitud de benefici fiscal a l'Impost sobre Activitats Econòmiques
- Sol·licitud de benefici fiscal a l'Impost sobre Béns Immobles: altres beneficis fiscals

Projectes 2014

Nous tràmits.

- Sol·licitud de benefici fiscal a l'Impost sobre l'Increment de Valor dels Terrenys de Naturalesa Urbana (Plusvàlua): altres beneficis fiscals
- Sol·licitud de benefici fiscal a l'Impost sobre l'Increment de Valor dels Terrenys de Naturalesa Urbana (Plusvàlua): bonificació potestativa per transmissions a ascendents, descendents i cònjuge.
- Adaptació a la llei SEPA pel que fa referència a les domiciliacions.
- Prorrateig de trimestres.
- Tràmit d'identificació del conductor en cas de multa.

Projectes 2014

Eines d'e-Administració

- Àmbit normatiu.
 - Elaboració dels decrets de posada en marxa de nous serveis.
- Àmbit organitzatiu.
 - Simplificació dels primers tres tràmits interns complets.
 - *Elaboració de la relació de tràmits interns pendents de digitalitzar.*
 - *Integració projecte e-Administració Diputació de Lleida.*
- Àmbit digitalització de tràmits interns.
 - Implementació dels primers tres tràmits interns complets.

Projectes 2014

Eines d'e-Administració

- Àmbit gestió documental.
 - *Migració a la nova versió d'Alfresco.*
- Àmbit eines tecnològiques:
 - *Integració de l'oficina virtual a la seu electrònica.*
 - *Integració, via Web Services, de l'eina d'e-notificació a els primers processos.*
 - *Integració de l'eina de digitalització certificada als primers processos.*
 - *Implantació del SIMPLIFICA i desenvolupament dels primers tràmits interns.*



Diputació de Lleida

O.A.G.R.T.L.

Pressupost d'e-Administració 2014

Pressupost d'e-Administració 2014

Concepte	Import
Adaptacions aplicació presentació autoliquidacions	21.780 €
Assessorament en e-Administració	44.165 €
Certificats digitals	500 €
Manteniment Seu electrònica	3.872 €
Scanners	8.712 €
Suport tècnic de tercers	21.780 €
Varis	10.000 €
TOTAL	110.809 €



Diputació de Lleida

O.A.G.R.T.L.

Precs i preguntes