



Diputació de Lleida

O.A.G.R.T.L.

Comissió d'e-Administració

Vuitena reunió.

Lleida a 22 de desembre de 2014

Punts

1. Pla d'adaptació a l'e-Administració: Desenvolupament projectes 2014.
2. Dades d'ús de l'oficina virtual i estalvis.
3. Projectes 2015.
4. Pressupost 2015.
5. Precs i preguntes.



Diputació de Lleida

O.A.G.R.T.L.

Pla d'adaptació a l'e-Administració: Desenvolupament projectes 2014

Desenvolupament projectes 2014

Nous tràmits.



- Emissió de certificats: altres certificats



- Presentació d'autoliquidacions: alta a l'IVTM



- Presentació d'un recurs de reposició



- Sol·licitud de benefici fiscal a l'Impost sobre Activitats Econòmiques



- Sol·licitud de benefici fiscal a l'Impost sobre Béns Immobles: altres beneficis fiscals

Desenvolupament projectes 2014

Nous tràmits.



- Sol·licitud de benefici fiscal a l'Impost sobre l'Increment de Valor dels Terrenys de Naturalesa Urbana (Plusvàlua): altres beneficis fiscals



- Sol·licitud de benefici fiscal a l'Impost sobre l'Increment de Valor dels Terrenys de Naturalesa Urbana (Plusvàlua): bonificació potestativa per transmissions a ascendents, descendents i cònjuge.



- Adaptació a la llei SEPA pel que fa referència a les domiciliacions.



- Modificacions en el tràmit de devolució d'ingressos indeguts per prorratgeig de trimestres.



- Tràmit d'identificació del conductor en cas de multa.

Desenvolupament projectes 2014

Nous tràmits.



- Emissió de certificats: Informe sobre deutes pendents d'IBI Rústica. (NOU)



- Modificacions en el tràmit de domiciliació bancària. (NOU)



- Emissió de certificats: Informe sobre excepcions i bonificacions (NOU).

Desenvolupament projectes 2014

Eines d'e-Administració

- Àmbit normatiu.
 - ✓ • Elaboració dels decrets de posada en marxa de nous serveis.
- Àmbit organitzatiu.
 - ✓ • Simplificació dels primers tres tràmits interns complets.
 - ✓ • Elaboració de la relació de tràmits interns pendents de digitalitzar.
 - ✓ • Integració projecte e-Administració Diputació de Lleida.
- Àmbit digitalització de tràmits interns.
 - ✓ • Implementació dels primers tres tràmits interns complets.

Desenvolupament projectes 2014

Eines d'e-Administració

- Àmbit gestió documental.
 - ✓ • Migració a la nova versió d'Alfresco.
- Àmbit eines tecnològiques:
 - ✓ • Integració de l'oficina virtual a la seu electrònica.
 - ✓ • Integració, via Web Services, de l'eina d'e-notificació a els primers processos.
 - ✗ • Integració de l'eina de digitalització certificada als primers processos.
 - ✓ • Implantació del primers tràmits interns.

Acompliment del calendari d'adaptació a la Llei 11/2007

TRÀMIT	ANY POSADA EN MARXA TRÀMIT PER MITJANS TELEMÀTICS
Emissió de certificats: conforme un bé immoble es troba al corrent de pagament	31 de desembre de 2011
Presentació de declaració: Model 902 Cadastre	31 de desembre de 2011
Sol·licitud genèrica	31 de desembre de 2012
Aportació de documentació requerida per l'OAGRTL	31 de desembre de 2012
Emissió de certificats: de no tenir cap objecte tributari al seu nom	31 de desembre de 2012
Emissió de certificats: estar al corrent de pagament amb l'OAGRTL	31 de desembre de 2012
Presentació de declaració: Impost sobre l'increment de valor dels terrenys de naturalesa urbana (plusvàlua)	31 de desembre de 2012
Sol·licitud de pròrroga del pagament	31 de desembre de 2012
Sol·licitud de benefici fiscal a l'impost sobre béns immobles: bonificació potestativa per famílies nombroses	31 de desembre de 2012
Sol·licitud de benefici fiscal a l'impost sobre vehicles de tracció mecànica: exempció per minusvàlia	31 de desembre de 2012
Sol·licitud de benefici fiscal a l'impost sobre vehicles de tracció mecànica: altres beneficis fiscals	31 de desembre de 2013
Sol·licitud de benefici fiscal a l'impost sobre vehicles de tracció mecànica: bonificació potestativa vehicles històrics o de més de 25 anys	31 de desembre de 2013
Sol·licitud d'esmena d'errors / devolució d'ingressos indeguts (fase declarativa): per altres motius (impost sobre béns immobles)	31 de desembre de 2013
Sol·licitud d'esmena d'errors / devolució d'ingressos indeguts (fase declarativa): per altres motius: error municipi, grup tarifa, etc (impost sobre vehicles de tracció mecànica)	31 de desembre de 2013
Sol·licitud d'esmena d'errors / devolució d'ingressos indeguts (fase declarativa): per baixa de la referència cadastral (impost sobre béns immobles)	31 de desembre de 2013
Sol·licitud d'esmena d'errors / devolució d'ingressos indeguts (fase declarativa): per baixa del vehicle (impost sobre vehicles de tracció mecànica)	31 de desembre de 2013
Sol·licitud d'esmena d'errors / devolució d'ingressos indeguts (fase declarativa): per error en el subjecte passiu (impost sobre béns immobles)	31 de desembre de 2013
Sol·licitud d'esmena d'errors / devolució d'ingressos indeguts (fase declarativa): per error en el subjecte passiu (impost sobre vehicles de tracció mecànica)	31 de desembre de 2013
Sol·licitud d'esmena d'errors / devolució d'ingressos indeguts (fase declarativa): per error en el valor cadastral (impost sobre béns immobles)	31 de desembre de 2013
Sol·licitud d'esmena d'errors / devolució d'ingressos indeguts (fase declarativa): qualsevol motiu (impost sobre activitats econòmiques)	31 de desembre de 2013
Sol·licitud d'esmena d'errors / devolució d'ingressos indeguts (fase declarativa): qualsevol motiu (impost sobre l'increment de valor dels terrenys de naturalesa urbana)	31 de desembre de 2013
Sol·licitud devolució d'ingressos indeguts (fase declarativa): del recàrrec i interessos de demora	31 de desembre de 2013
Sol·licitud devolució d'ingressos indeguts (fase declarativa): per duplicitat o excés pagament	31 de desembre de 2013
Emissió de certificats: altres certificats	31 de desembre de 2014
Presentació d'autoliquidacions: alta a l'IVTM	31 de desembre de 2014
Presentació d'un recurs de reposició	31 de desembre de 2014
Sol·licitud de benefici fiscal a l'impost sobre activitats econòmiques	31 de desembre de 2014
Sol·licitud de benefici fiscal a l'impost sobre béns immobles: altres beneficis fiscals	31 de desembre de 2014
Sol·licitud de benefici fiscal a l'impost sobre l'increment de valor dels terrenys de naturalesa urbana (plusvàlua): altres beneficis fiscals	31 de desembre de 2014
Sol·licitud de benefici fiscal a l'impost sobre l'increment de valor dels terrenys de naturalesa urbana (plusvàlua): bonificació potestativa per transmissions a ascendents, descendents i cònjuge	31 de desembre de 2014
Presentació d'al·legacions (al tràmit d'audiència)	31 de desembre de 2015
Sol·licitud d'ajornament o fraccionament del pagament	31 de desembre de 2015

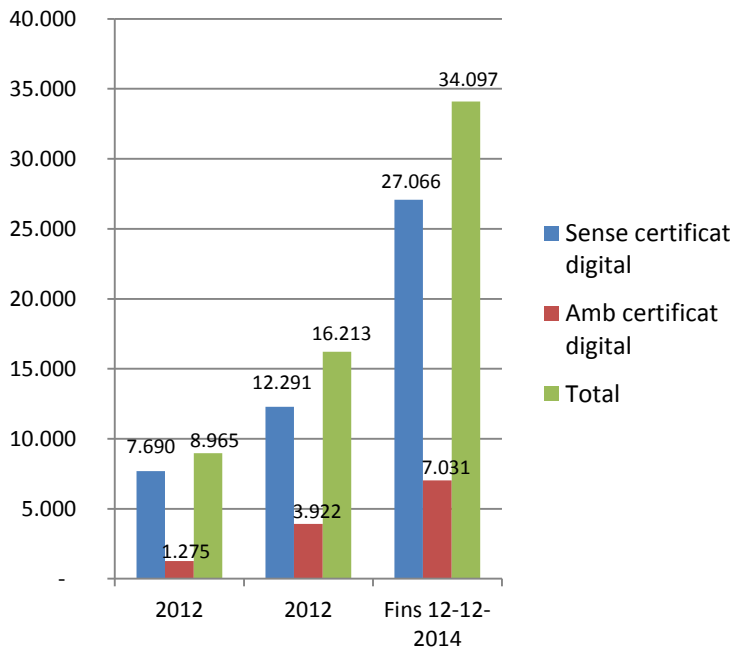


Diputació de Lleida

O.A.G.R.T.L.

Dades ús de l'oficina virtual

Dades d'ús de l'oficina virtual (fins 12 de desembre)



Més de 34.000 tràmits per Internet. Increment de més del 100% respecte a l'any 2013.

		Fins 12-12-2014
Data posada en funcionament	Nom del tràmit	Quantitat de tràmits
09/12/2010	Pagament amb targeta de crèdit / dèbit o amb càrrec a un compte	4.975
29/11/2013	Pagament (sancions de trànsit)	449
	Domiciliacions:	
09/12/2010	Alta	674
09/12/2010	Alta (en època de cobrança - línia 900)	511
09/12/2010	Baixa	14
09/12/2010	Modificació	1.282
01/03/2011	Modificació adreça fiscal	41
09/12/2010	Devolució d'ingressos per prorrateig de trimestres	11
10/10/2012	Sol·licitud genèrica	110
24/12/2012	Declaració de la Plusvàlua	449
24/12/2012	Sol·licitud de bonificació família nombrosa IBI	0
24/12/2012	Sol·licitud d'exempció per minusvalidesa IVTM	1
10/06/2013	Sol·licitud de benefici fiscal a l'IVTM	6
12/12/2014	Sol·licitud de benefici fiscal a l'IBI	0
28/11/2014	Sol·licitud de benefici fiscal a l'IAE	0
30/11/2012	Sol·licitud de pròrroga de pagament de LIDs	1
01/08/2013	Sol·licitud de devolució d'ingressos indeguts	5
11/10/2013	Sol·licitud d'esmena d'errors	4
01/05/2014	Presentació recurs de reposició	7
23/11/2012	Aportació de documentació prèviament requerida per l'OAGRTL	38
01/03/2011	Emissió justificant de pagament amb cert. digital	1.216
	Emissió document per fer el pagament:	
27/05/2011	Amb certificat digital	565
01/04/2011	Sense certificat digital	97
	Consulta deutes cobrats (*):	
01/03/2011	Consten deutes cobrats	986
01/03/2011	No consten deutes cobrats	206
	Consulta deutes pendents (*):	
27/05/2011	Consten deutes no inclosos exp executiva	1.465
27/05/2011	Consten deutes inclosos exp executiva	362
27/05/2011	No consten dades	672
21/12/2011 i 01/05/2014	Informació deutes IBI Urbana d'un immoble	337
19/09/2012	Edició parcel·lari de l'IBI Rústica	3.633
08/10/2012	Informe sobre si es figura als padrons que gestiona l'OAGRTL	105
11/12/2012	Informe sobre no tenir deutes pendents de pagament	435
28/11/2014	Certificats sobre exempcions, bonificacions, no subjeccions	0
22/08/2014	Altres informes / certificats	0
26/03/2014	Dades rebuts domiciliats	15.431
01/04/2014	Identificació del conductor infractor	9
	Total peticions:	34.097
	Total peticions: sense parcel·lari ni rebuts domiciliats	15.033

Estalvis de l'oficina virtual (fins 12 de desembre)

Nom del tràmit	Quantitat de tràmits	Estalvi segons tipus de tràmit	Estalvi per tràmit	Estalvi total
Pagament amb targeta de crèdit / dèbit o amb càrrec a un compte	4.975	Presentar una sol·licitud (reducció del 75%)	18,75 €	93.281,25 €
Pagament (sancions de trànsit)	449	Presentar una sol·licitud (reducció del 75%)	18,75 €	8.418,75 €
Domiciliacions:				
Alta	674	Presentar una sol·licitud (reducció del 75%)	18,75 €	12.637,50 €
Alta (en època de cobrança - línia 900)	511	Presentar una sol·licitud (reducció del 75%)	18,75 €	9.581,25 €
Baixa	14	Presentar una sol·licitud (reducció del 75%)	18,75 €	262,50 €
Modificació	1.282	Presentar una sol·licitud (reducció del 75%)	18,75 €	24.037,50 €
Modificació adreça fiscal	41	Presentar una sol·licitud (reducció del 75%)	18,75 €	768,75 €
Devolució d'ingressos per prorrateig de trimestres	11	Presentar una sol·licitud	75,00 €	825,00 €
Sol·licitud genèrica	110	Presentar una sol·licitud	75,00 €	8.250,00 €
Declaració de la Plusvàlua	449	Presentar una sol·licitud	75,00 €	33.675,00 €
Sol·licitud de bonificació família nombrosa IBI	0	Presentar una sol·licitud	75,00 €	- €
Sol·licitud d'exempció per minusvalidesa IVTM	1	Presentar una sol·licitud	75,00 €	75,00 €
Sol·licitud de benefici fiscal a l'IVTM	6	Presentar una sol·licitud	75,00 €	450,00 €
Sol·licitud de benefici fiscal a l'IBI	0	Presentar una sol·licitud	75,00 €	- €
Sol·licitud de benefici fiscal a l'IAE	0	Presentar una sol·licitud	75,00 €	- €
Sol·licitud de pròrroga de pagament de LIDs	1	Presentar una sol·licitud	75,00 €	75,00 €
Sol·licitud de devolució d'ingressos indeguts	5	Presentar una sol·licitud	75,00 €	375,00 €
Sol·licitud d'esmena d'errors	4	Presentar una sol·licitud	75,00 €	300,00 €
Presentació recurs de reposició	7	Presentar una sol·licitud	75,00 €	525,00 €
Aportació de documentació prèviament requerida per l'OAGRTL	38	Presentació de una comunicació	28,00 €	1.064,00 €
Emissió justificant de pagament amb cert. digital	1.216	Establecimiento de respuesta inmediata en un proc.	100,00 €	121.600,00 €
Emissió document per fer el pagament:				
Amb certificat digital	565	Establecimiento de respuesta inmediata en un proc.	100,00 €	56.500,00 €
Sense certificat digital	97	Establecimiento de respuesta inmediata en un proc.	100,00 €	9.700,00 €
Consulta deutes cobrats (*):				
Consten deutes cobrats	986	Establecimiento de respuesta inmediata en un proc.	100,00 €	98.600,00 €
No consten deutes cobrats	206	Establecimiento de respuesta inmediata en un proc.	100,00 €	20.600,00 €
Consulta deutes pendents (*):				
Consten deutes no inclosos exp executiva	1.465	Establecimiento de respuesta inmediata en un proc.	100,00 €	146.500,00 €
Consten deutes inclosos exp executiva	362	Establecimiento de respuesta inmediata en un proc.	100,00 €	36.200,00 €
No consten dades	672	Establecimiento de respuesta inmediata en un proc.	100,00 €	67.200,00 €
Informació deutes IBI Urbana d'un immoble	337	Establecimiento de respuesta inmediata en un proc.	100,00 €	33.700,00 €
Edició parcel·lari de l'IBI Rústica	3.633	Canvi de carta a sol·licitud per seu electrònica		
Informe sobre si es figura als padrons que gestiona l'OAGRTL	105	Establecimiento de respuesta inmediata en un proc.	100,00 €	10.500,00 €
Informe sobre no tenir deutes pendents de pagament	435	Establecimiento de respuesta inmediata en un proc.	100,00 €	43.500,00 €
Certificats sobre exempcions, bonificacions, no subjeccions	0	Establecimiento de respuesta inmediata en un proc.	100,00 €	- €
Altres informes / certificats	0	Establecimiento de respuesta inmediata en un proc.	100,00 €	
Dades rebuts domiciliats	15.431	Aplicació llei SEPA		
Identificació del conductor infractor	9	Presentar una sol·licitud	75,00 €	675,00 €
Total peticions:	34.097			1.085.676,50 €
Total peticions: sense parcel·lari ni rebuts domiciliats	15.033			803.676,50 €

Més d'1.000.000
Euros d'estalvi amb
una inversió externa
de menys de
80.000. S'ha
calculat en base al
mètode simplificat
de medició de
càrregues
administratives del
Ministeri de Hisenda
i Administracions
Públiques.



Diputació de Lleida

O.A.G.R.T.L.

Projectes 2015

Projectes 2015

Per aquest any plantegem tres nivells de tràmits

- Al ciutadà: Acompliment del calendari d'adaptació a la Llei 11/2007
- Als ajuntaments: a través de la Intranet específica
- Tràmits interns: digitalització els expedients, actuació administrativa automatitzada, interoperabilitat, etc.

Projectes 2015

Nous tràmits al ciutadà (compliment del calendari d'adaptació a la llei 11/2007).

- Presentació d'al·legacions (al tràmit d'urgència)
- Sol·licitud d'ajornament o fraccionament del pagament
- Sol·licitud de pròrroga per a la presentació de la declaració de plusvàlua.

Projectes 2015

Als ajuntaments: a través de la Intranet.

Voluntat de que la web de consulta dels ajuntaments passi a ser una web bidireccional, a través de la qual, els ajuntaments puguin enviar a l'OAGRTL fitxers, sol·licituds i també fer tràmits (per exemple la domiciliació bancària).

Projectes 2015

Tràmits interns.

- Digitalització del procés intern del tràmit de domiciliació bancària.
- Digitalització del procés intern del prorrateig de trimestres.
- Digitalització del procés intern d'executiva de sous i salaris.

Projectes 2015

Seu electrònica i Oficina Virtual

- Publicació dels nous tràmits.
- Redefinició de l'estructura de l'Oficina Virtual.
- Millora del calendari de cobrament d'impostos dels Ajuntaments.

Projectes 2015

Eines d'e-Administració

- Àmbit normatiu.
 - Elaboració dels decrets de posada en marxa de nous serveis.
 - Definició dels continguts a incorporar a la seu electrònica en referència a la llei de transparència:
 - Incloure tota la informació establerta a la llei
 - Crear un apartat “open data” on els ciutadans puguin baixar-se dades.
- Àmbit organitzatiu.
 - Simplificació dels tràmits interns.
 - Elaboració d'un document sobre com obtenir la informació per al compliment de la llei de transparència i calendari.
 - *Integració projecte e-Administració Diputació de Lleida.*



Diputació de Lleida

O.A.G.R.T.L.

Pressupost d'e-Administració 2015

Pressupost d'e-Administració 2015

Concepte	Import
Assessorament en e-Administració	45.000 €
Certificats digitals	500 €
Manteniment Seu electrònica	3.872 €
Suport tècnic de tercers	51.400 €
Varis	10.000 €
TOTAL	110.772 €



Diputació de Lleida

O.A.G.R.T.L.

Precs i preguntes