



Diputació de Lleida

O.A.G.R.T.L.

Comissió d'e-Administració

Tretzena reunió.

Lleida a 6 de febrer de 2020

Punts

1. Pla d'adaptació a l'e-Administració: Desenvolupament projectes 2019
2. Dades d'ús de l'oficina virtual.
3. Pla d'adaptació a l'e-Administració: Projectes 2020.
4. Pla d'adaptació a l'e-Administració: Pressupost 2020.
5. Precs i preguntes.





Diputació de Lleida

O.A.G.R.T.L.






Pla d'adaptació a l'e-Administració: Desenvolupament projectes 2019

Projectes 2019

Àmbit Jurídic:

- Norma per a la destrucció dels documents paper digitalitzats de forma segura. 
- Norma d'actuació administrativa automatitzada. 

Àmbit Gestió Documental:

- Auditoria del sistema de gestió documental. 
- Definició de les actuacions a fer pel compliment d'un model de gestió del document i expedient electrònic corporatiu. 
- Aprovació del model de seguretat i política d'accés. 
- Aprovació de la Política de gestió del document electrònic. 
- Definició del procés de transferència. 

Projectes 2019

Àmbit Organitzatiu:

- Finalització del mapa de processos.
- Reenginyeria de processos interns.
- Reenginyeria de tràmits actuals i nous tràmits.



Projectes 2019




Per aquest
2019 s'han
incorporat
nous recursos
TIC que s'han
estan formant

Àmbit Tecnològic:

- Implantació del servei de documents interoperables per a tercers. ✓
- Posada en marxa d'una eina d'arxiu electrònic. ✗
- Implantació del nou registre d'entrades i sortides. ✗
- Adquisició i integració d'una eina de signatura biomètrica a les Oficines. ✗
- Eliminació del gestor documental Alfresco. ✓
- Posada en marxa de l'eina d'acords i resolucions. ✗
- [Canvi de plataforma de l'oficina virtual.](#) ✓
- Implementar la AAA en diferents projectes. ✓

Projectes 2019

Àmbit Tràmits:

- Nous tràmits:
 - Tràmit d'embargament de sous. 
 - Subhastes electròniques (nou projecte) 
- Millora de tràmits:
 - Tràmits de gestió de deutes pendents. 

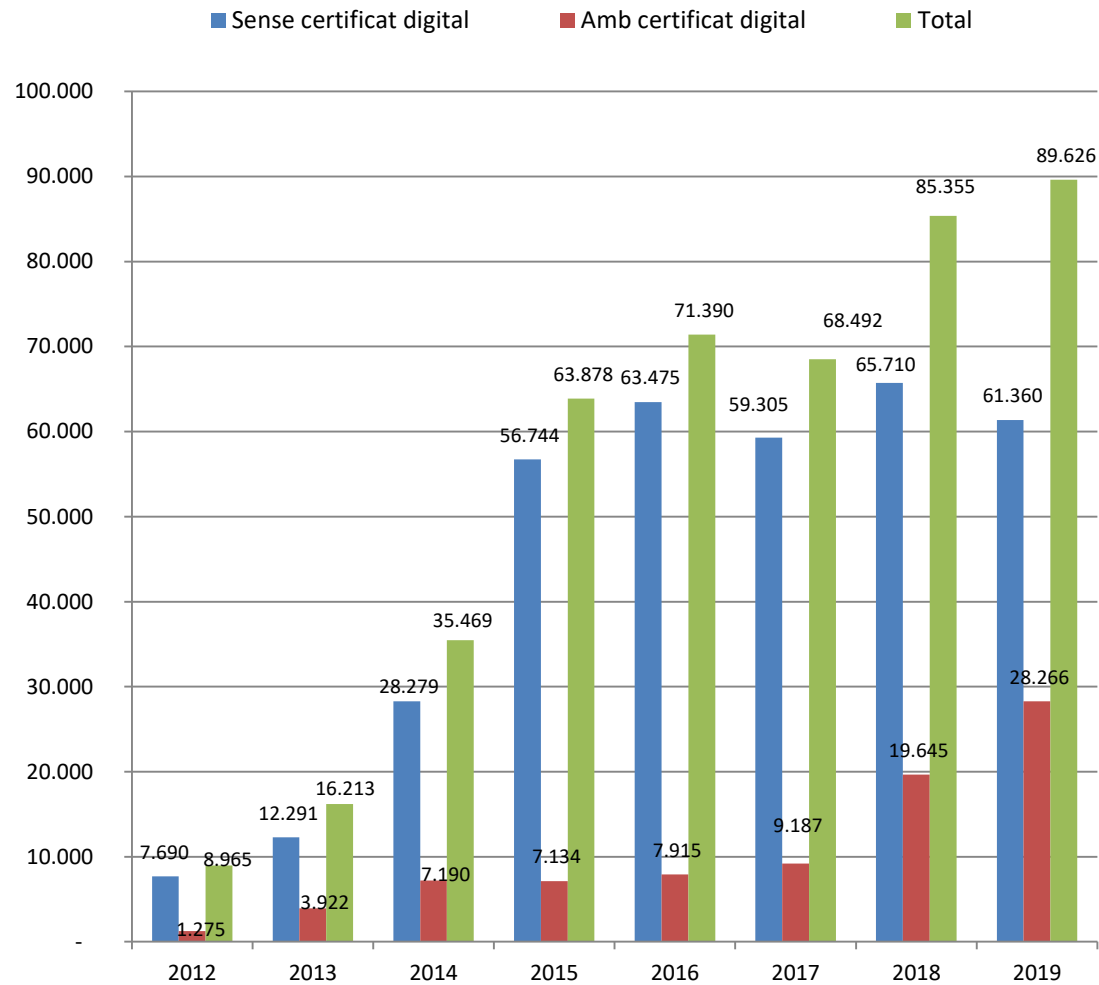


Diputació de Lleida

O.A.G.R.T.L.

Dades d'ús de l'oficina virtual

e-Administració a l'OAGRTL: tràmits (a 31 de desembre)



e-Administració a l'OAGRTL: tràmits

		2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Data posada en funcionament del tràmit	Nom del tràmit	Quantitat	Quantitat	Quantitat	Quantitat	Quantitat	Quantitat	Quantitat	Quantitat
09/12/2010	Pagament (abonars, llds, triptics, aigua)	3.613	4.377	5.126	6.298	6.871	9.104	11.447	11.493
29/11/2013	Pagament (sancions de trànsit)	0	11	483	633	679	784	1.093	1.513
	Domiciliacions:								
09/12/2010	Alta	622	609	688	784	814	927	1.274	1.128
09/12/2010	Alta (en època de cobrança - línia 900)	615	590	511	949	951	1.092	1.338	2.038
09/12/2010	Baixa	3	24	15	22	21	23	35	63
09/12/2010	Modificació	697	1.064	1.329	1.486	1.604	1.651	1.599	1.672
01/03/2011	Comunicació de dades per a notificacions (electròniques o en paper)	21	33	41	37	28	11	2.722	864
09/12/2010	Devolució d'ingressos per prorrateig de trimestres	2	3	11	24	63	10	21	15
10/10/2012	Sol·licitud genèrica	10	56	113	29	27	34	197	251
24/12/2012	Declaració de la Plusvàlua	0	380	474	418	415	446	483	582
25/05/2015	Pròrroga presentació de la Plusvàlua				0	0	0	0	0
24/12/2012	Sol·licitud de bonificació família nombrosa IBI	0	0	0	1	6	0	0	0
24/12/2012	Sol·licitud d'exempció per minusvalidesa IVTM	0	0	1	3	0	4	11	7
10/06/2013	Sol·licitud de benefici fiscal a l'IVTM		0	6	8	8	16	36	47
28/11/2014	Sol·licitud de benefici fiscal a l'IAE			0	1	2	1	6	6
12/12/2014	Sol·licitud de benefici fiscal a l'IBI			0	0	7	3	30	41
24/12/2014	Sol·licitud de benefici fiscal a la Plusvàlua			0	2	4	5	13	16
30/11/2012	Sol·licitud de pròrroga de pagament de LIDs		1	1	1	5	2	2	4
01/06/2017	Sol·licitud d'ajornament o fraccionament						6	41	78
01/08/2013	Sol·licitud de devolució d'ingressos indeguts		2	5	11	5	7	66	46
11/10/2013	Sol·licitud d'esmena d'errors		1	4	17	7	7	37	28
01/05/2014	Presentació recurs de reposició			7	4	12	19	23	145
25/05/2015	Presentació al·legacions al tràmit d'audiència				3	9	20	19	62
16/07/2015	Sol·licitud d'accés a informació pública				0	1	4	1	3
16/07/2015	Consultes, queixes, suggeriments i propostes de millora				1	2	3	5	9
23/11/2012	Aportació de documentació prèviament requerida per l'OAGRTL	1	62	38	25	19	17	100	240
24/12/2014	Autoliquidacions de l'IVTM			0	74	65	24	0	0
01/03/2011	Emissió justificant de pagament amb cert. digital	174	393	1.230	851	1.341	1.190	2.193	3.614
	Emissió document per fer el pagament:								
27/05/2011	Amb certificat digital	67	266	567	421	478	851	4.845	8.961
01/04/2011	Sense certificat digital	89	99	97	83	200	172	190	217
	Consulta deutes cobrats (*):								
01/03/2011	Consten deutes cobrats	215	546	1.024	1.258	1.460	1.517	3.135	4.842
01/03/2011	No consten deutes cobrats	94	144	209	276	373	419	366	359
	Consulta deutes pendents (*):								
27/05/2011	Consten deutes no inclosos exp executiva	190	856	1.482	1.468	1.501	2.043	2.028	3.542
27/05/2011	Consten deutes inclosos exp executiva	58	209	371	563	469	562	559	869
27/05/2011	No consten dades	282	337	713	928	1.002	996	1.489	1.855
21/12/11 i 01/05/14	Informació deutes IBI Urbana/Rústica d'un immoble	144	247	340	251	209	428	463	1.027
19/09/2012	Edició parcel·lari de l'IBI Rústica	2.051	5.517	3.815	5.897	7.436	8.207	9.603	8.526
08/10/2012	Informe sobre si es figura als padrons que gestiona l'OAGRTL	13	142	105	55	57	70	143	186
11/12/2012	Informe sobre no tenir deutes pendents de pagament	4	244	438	385	316	448	538	426
28/11/2014	Certificats sobre exempcions, bonificacions, no subjeccions			0	0	0	0	0	0
22/08/2014	Altres informes / certificats			0	11	10	9	45	66
26/03/2014	Dades rebuts domiciliats			16.215	40.592	44.899	37.345	39.131	34.710
01/04/2014	Identificació del conductor infractor			10	8	14	15	28	75
	Total peticions:	8.965	16.213	35.469	63.878	71.390	68.492	85.355	89.626
	Total peticions: sense parcel·lari ni rebuts domiciliats	6.914	10.696	15.439	17.389	19.055	22.940	36.621	46.390

Creixement notable dels tràmits d'emissió de documents per fer pagaments amb certificat digital: 45%

Creixement important dels tràmits de pagaments de sancions de trànsit, altres de domiciliacions en època de cobrança, aportació de documentació requerida, emissió de justificat de pagament, consulta de deutes pendents, informació IBI, ... amb % superiors al 30

Evolució del volum de tràmits

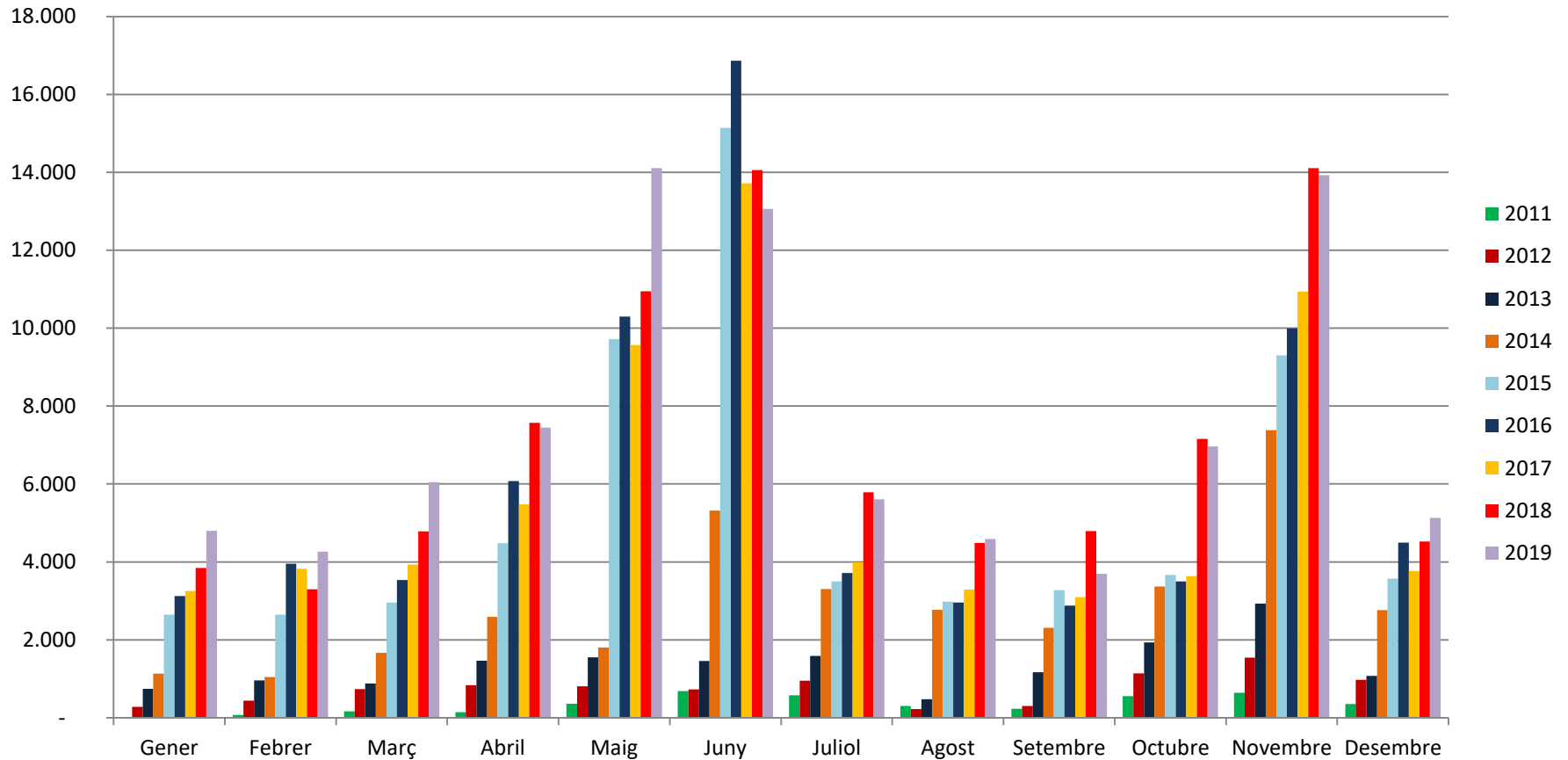
Històric d'evolució de tràmits

	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Gener	10	278	744	1.135	2.645	3.127	3.256	3.845	4.796
Febrer	69	440	962	1.047	2.651	3.952	3.824	3.299	4.261
Març	163	733	883	1.667	2.959	3.536	3.929	4.784	6.050
Abril	141	834	1.465	2.592	4.479	6.075	5.475	7.569	7.444
Maig	361	808	1.550	1.806	9.716	10.295	9.570	10.947	14.110
Juny	687	731	1.456	5.315	15.142	16.862	13.716	14.055	13.058
Juliol	574	952	1.588	3.307	3.500	3.718	3.988	5.789	5.607
Agost	300	224	475	2.770	2.980	2.956	3.291	4.489	4.587
Setembre	232	303	1.166	2.312	3.273	2.875	3.098	4.790	3.692
Octubre	553	1.141	1.933	3.372	3.663	3.500	3.636	7.159	6.963
Novembre	642	1.546	2.926	7.384	9.298	9.996	10.941	14.104	13.929
Desembre	353	975	1.072	2.762	3.572	4.498	3.768	4.525	5.129
	4.085	8.965	16.220	35.469	63.878	71.390	68.492	85.355	89.626

Evolució 2018-2019

	2018	2019	Diferencial %
Gener	3.845	4.796	24,73
Febrer	3.299	4.261	29,16
Març	4.784	6.050	26,46
Abril	7.569	7.444	-1,65
Maig	10.947	14.110	28,89
Juny	14.055	13.058	-7,09
Juliol	5.789	5.607	-3,14
Agost	4.489	4.587	2,18
Setembre	4.790	3.692	-22,92
Octubre	7.159	6.963	-2,74
Novembre	14.104	13.929	-1,24
Desembre	4.525	5.129	13,35
	85.355	89.626	5,00

Evolució del volum de tràmits



Estalvis de l'oficina virtual (fins 31 de desembre)

Més de
3.200.000
Euros
d'estalvi
(creixement
respecte el
2018 de
923.000
Euros)
S'ha calculat en
base al mètode
simplificat de
medició de
càrregues
administratives
del Ministeri de
Hisenda i
Administracions
Públiques.

Data posada en funcionament	Nom del tràmit	2018	Fins 31-12-2019	Estalvi segons tipus de tràmit		Estalvi total (2019)	Estalvi per tràmit segons CAOC	Estalvi total segons CAOC (2019)
		Quantitat de tràmits	Quantitat de tràmits	Estalvi per tràmit	Estalvi total (2018)			
09/12/2010	Pagament (abonarés, llds, triptics, aigua)	11.447	11.493	18,75 €	214.631,25 €	215.493,75 €	18,30 €	210.321,90 €
29/11/2013	Pagament (sancions de trànsit)	1.093	1.513	18,75 €	20.493,75 €	28.368,75 €	18,30 €	27.687,90 €
	Domiciliacions:				- €			- €
09/12/2010	Alta	1.274	1.128	18,75 €	23.887,50 €	21.150,00 €	18,30 €	20.642,40 €
09/12/2010	Alta (en època de cobrança - línia 900)	1.338	2.038	18,75 €	25.087,50 €	38.212,50 €	18,30 €	37.296,40 €
09/12/2010	Baixa	35	63	18,75 €	656,25 €	1.181,25 €	18,30 €	1.152,90 €
09/12/2010	Modificació	1.599	1.672	18,75 €	29.981,25 €	31.350,00 €	18,30 €	30.597,60 €
01/03/2011	Comunicació de dades per a notificacions (electròniques o en paper)	2.722	864	18,75 €	51.037,50 €	16.200,00 €	18,30 €	15.811,20 €
09/12/2010	Devolució d'ingressos per prorrateig de trimestres	21	15	75,00 €	1.575,00 €	1.125,00 €	18,30 €	274,50 €
10/10/2012	Sol·licitud genèrica	197	251	75,00 €	14.775,00 €	18.825,00 €	18,30 €	4.593,30 €
24/12/2012	Declaració de la Plusvàlua	483	582	75,00 €	36.225,00 €	43.650,00 €	18,30 €	10.650,60 €
25/05/2015	Pròrroga presentació de la Plusvàlua	0	0	75,00 €	- €	- €	18,30 €	- €
24/12/2012	Sol·licitud de bonificació família nombrosa IBI	0	0	75,00 €	- €	- €	18,30 €	- €
24/12/2012	Sol·licitud d'exempció per minusvalidesa IVTM	11	7	75,00 €	825,00 €	525,00 €	18,30 €	128,10 €
10/06/2013	Sol·licitud de benefici fiscal a l'IVTM	36	47	75,00 €	2.700,00 €	3.525,00 €	18,30 €	860,10 €
12/12/2014	Sol·licitud de benefici fiscal a l'IAE	6	6	75,00 €	450,00 €	450,00 €	18,30 €	109,80 €
28/11/2014	Sol·licitud de benefici fiscal a l'IBI	30	41	75,00 €	2.250,00 €	3.075,00 €	18,30 €	750,30 €
24/12/2014	Sol·licitud de benefici fiscal a la Plusvàlua	13	16	75,00 €	975,00 €	1.200,00 €	18,30 €	292,80 €
30/11/2012	Sol·licitud de pròrroga de pagament de LIDs	2	4	75,00 €	150,00 €	300,00 €	18,30 €	73,20 €
01/06/2017	Sol·licitud d'ajornament o fraccionament	41	78	75,00 €	3.075,00 €	5.850,00 €	18,30 €	1.427,40 €
01/08/2013	Sol·licitud de devolució d'ingressos indeguts	66	46	75,00 €	4.950,00 €	3.450,00 €	18,30 €	841,80 €
11/10/2013	Sol·licitud d'esmena d'errors	37	28	75,00 €	2.775,00 €	2.100,00 €	18,30 €	512,40 €
01/05/2014	Presentació recurs de reposició	23	145	75,00 €	1.725,00 €	10.875,00 €	18,30 €	2.653,50 €
25/05/2015	Presentació al·legacions al tràmit d'audiència	19	62	75,00 €	1.425,00 €	4.650,00 €	18,30 €	1.134,60 €
16/07/2015	Sol·licitud d'accés a informació pública	1	3	75,00 €	75,00 €	225,00 €	18,30 €	54,90 €
16/07/2015	Consultes, queixes, suggeriments i propostes de millora	5	9	75,00 €	375,00 €	675,00 €	18,30 €	164,70 €
23/11/2012	Aportació de documentació prèviament requerida per l'OAGRTL	100	240	28,00 €	2.800,00 €	6.720,00 €	18,30 €	4.392,00 €
24/12/2014	Autoliquidacions de l'IVTM	0	0	75,00 €	- €	- €	18,30 €	- €
01/03/2011	Emissió justificant de pagament amb cert. digital	2.193	3.614	100,00 €	219.300,00 €	361.400,00 €	18,30 €	66.136,20 €
	Emissió document per fer el pagament:							
27/05/2011	Amb certificat digital	4.845	8.961	100,00 €	484.500,00 €	896.100,00 €	18,30 €	163.986,30 €
01/04/2011	Sense certificat digital	190	217	100,00 €	19.000,00 €	21.700,00 €	18,30 €	3.971,10 €
	Consulta deutes cobrats (*):							
01/03/2011	Consten deutes cobrats	3.135	4.842	100,00 €	313.500,00 €	484.200,00 €	18,30 €	88.608,60 €
01/03/2011	No consten deutes cobrats	366	359	100,00 €	36.600,00 €	35.900,00 €	18,30 €	6.569,70 €
	Consulta deutes pendents (*):							
27/05/2011	Consten deutes no inclosos exp executiva	2.028	3.542	100,00 €	202.800,00 €	354.200,00 €	18,30 €	64.818,60 €
27/05/2011	Consten deutes inclosos exp executiva	559	869	100,00 €	55.900,00 €	86.900,00 €	18,30 €	15.902,70 €
27/05/2011	No consten dades	1.489	1.855	100,00 €	148.900,00 €	185.500,00 €	18,30 €	33.946,50 €
21/12/2011 i 01/05/2014	Informació deutes IBI Urbana/Rústica d'un immoble	463	1.027	100,00 €	46.300,00 €	102.700,00 €	18,30 €	18.794,10 €
19/09/2012	Edició parcel·lari de l'IBI Rústica	9.603	8.526	- €	- €	- €		- €
08/10/2012	Informe sobre si es figura als padrons que gestiona l'OAGRTL	143	186	100,00 €	14.300,00 €	18.600,00 €	18,30 €	3.403,80 €
11/12/2012	Informe sobre no tenir deutes pendents de pagament	538	426	100,00 €	53.800,00 €	42.600,00 €	18,30 €	7.795,80 €
28/11/2014	Certificats sobre exempcions, bonificacions, no subjeccions	0	0	100,00 €	- €	- €	18,30 €	- €
22/08/2014	Altres informes / certificats	45	66	100,00 €	4.500,00 €	4.500,00 €	18,30 €	1.207,80 €
28/03/2014	Dades rebuts domiciliats	39.131	34.710	- €	- €	- €		- €
01/04/2014	Identificació del conductor infractor	28	75	75,00 €	2.100,00 €	5.625,00 €	18,30 €	1.372,50 €
	Total peticions:	85.355	89.626		2.326.400,00 €	3.249.701,25 €		1.130.937,00 €
	Total peticions: sense parcel·lari ni rebuts domiciliats	36.621	46.390		2.044.400,00 €	2.967.701,25 €		848.937,00 €

Estalvis de l'oficina virtual segons CAOC (fins 31/12/2019)

Més de
1.130.000 Euros
d'estalvi
S'ha calculat en
base al mètode
publicat pel
Consorti AOC

Data posada en funcionament	Nom del tràmit	2018	Fins 31-12-2019	Estalvi per tràmit segons CAOC	Estalvi total segons CAOC (2019)
		Quantitat de tràmits	Quantitat de tràmits		
09/12/2010	Pagament (abonarés, lids, triptics, aigua)	11.447	11.493	18,30 €	210.321,90 €
29/11/2013	Pagament (sancions de trànsit)	1.093	1.513	18,30 €	27.687,90 €
	Domiciliacions:				- €
09/12/2010	Alta	1.274	1.128	18,30 €	20.642,40 €
09/12/2010	Alta (en època de cobrança - línia 900)	1.338	2.038	18,30 €	37.295,40 €
09/12/2010	Baixa	35	63	18,30 €	1.152,90 €
09/12/2010	Modificació	1.599	1.672	18,30 €	30.597,60 €
01/03/2011	Comunicació de dades per a notificacions (electròniques o en paper)	2.722	864	18,30 €	15.811,20 €
09/12/2010	Devolució d'ingressos per prorrateig de trimestres	21	15	18,30 €	274,50 €
10/10/2012	Sol·licitud genèrica	197	251	18,30 €	4.593,30 €
24/12/2012	Declaració de la Plusvàlua	483	582	18,30 €	10.650,60 €
25/05/2015	Pròrroga presentació de la Plusvàlua	0	0	18,30 €	- €
24/12/2012	Sol·licitud de bonificació família nombrosa IBI	0	0	18,30 €	- €
24/12/2012	Sol·licitud d'exempció per minusvàlida IVTM	11	7	18,30 €	128,10 €
10/06/2013	Sol·licitud de benefici fiscal a l'IVTM	36	47	18,30 €	860,10 €
12/12/2014	Sol·licitud de benefici fiscal a l'IAE	6	6	18,30 €	109,80 €
28/11/2014	Sol·licitud de benefici fiscal a l'IBI	41	41	18,30 €	750,30 €
24/12/2014	Sol·licitud de benefici fiscal a la Plusvàlua	13	16	18,30 €	292,80 €
30/11/2012	Sol·licitud de pròrroga de pagament de LIDs	2	4	18,30 €	73,20 €
01/06/2017	Sol·licitud d'ajornament o fraccionament	41	78	18,30 €	1.427,40 €
01/08/2013	Sol·licitud de devolució d'ingressos indeguts	66	46	18,30 €	841,80 €
11/10/2013	Sol·licitud d'esmena d'errors	37	28	18,30 €	512,40 €
01/05/2014	Presentació recurs de reposició	23	145	18,30 €	2.653,50 €
25/05/2015	Presentació al·legacions al tràmit d'audiència	19	62	18,30 €	1.134,60 €
16/07/2015	Sol·licitud d'accés a informació pública	1	3	18,30 €	54,90 €
16/07/2015	Consultes, queixes, suggeriments i propostes de millora	5	9	18,30 €	164,70 €
23/11/2012	Aportació de documentació prèviament requerida per l'OAGRTL	100	240	18,30 €	4.392,00 €
24/12/2014	Autoliquidacions de l'IVTM	0	0	18,30 €	- €
01/03/2011	Emissió justificant de pagament amb cert. digital	2.193	3.614	18,30 €	66.136,20 €
	Emissió document per fer el pagament:				
27/05/2011	Amb certificat digital	4.845	8.961	18,30 €	163.986,30 €
01/04/2011	Sense certificat digital	190	217	18,30 €	3.971,10 €
	Consulta deutes cobrats (*):				
01/03/2011	Consten deutes cobrats	3.135	4.842	18,30 €	88.608,60 €
01/03/2011	No consten deutes cobrats	366	359	18,30 €	6.569,70 €
	Consulta deutes pendents (*):				
27/05/2011	Consten deutes no inclosos exp executiva	2.028	3.542	18,30 €	64.818,60 €
27/05/2011	Consten deutes inclosos exp executiva	559	869	18,30 €	15.902,70 €
27/05/2011	No consten dades	1.489	1.855	18,30 €	33.946,50 €
21/12/2011 i 01/05/2014	Informació deutes IBI Urbana/Rústica d'un immoble	463	1.027	18,30 €	18.794,10 €
19/09/2012	Edició parcel·lari de l'IBI Rústica	9.603	8.526		- €
08/10/2012	Informe sobre si es figura als padrons que gestiona l'OAGRTL	143	186	18,30 €	3.403,80 €
11/12/2012	Informe sobre no tenir deutes pendents de pagament	538	426	18,30 €	7.795,80 €
28/11/2014	Certificats sobre exempcions, bonificacions, no subjeccions	0	0	18,30 €	- €
22/08/2014	Altres informes / certificats	45	66	18,30 €	1.207,80 €
26/03/2014	Dades rebuts domiciliats	39.131	34.710		- €
01/04/2014	Identificació del conductor infractor	28	75	18,30 €	1.372,50 €
	Total peticions:	85.355	89.626		1.130.937,00 €
	Total peticions: sense parcel·lari ni rebuts domiciliats	36.621	46.390		848.937,00 €

Tràmits efectuats per Ajuntaments 2019 (Intranet)

A part de l'estalvi que suposa per l'OAGRTL aquesta eina, cal destacar la millora del servei als Ajuntaments.

	2018	2019
Domiciliacions (Altes / baixes / modificacions)	5.190	5.499
Emissió de documents per a fer el pagament	844	817
Consultes	9.261	9.939
TOTAL	15.295	16.697
Estalvi TOTAL	602.563 €	638.432 €

Beneficis pel ciutadà: poden fer el tràmit presencial des del seu ajuntament, tenen el comprovant al moment.

Benefici per l'Ajuntament: nous serveis que ofereixen.

Beneficis per l'OAGRTL: disposar d'una xarxa d'administratius repartida pel territori. Estalvi: **més de 638.000 € més (SMC) o 300.000 € més (CAOC)**



Expedients i documents electrònics

Dades	2018	2019
Número d'expedients electrònics	50.559	94.753
Número de documents electrònics	323.315	434.824



Diputació de Lleida

O.A.G.R.T.L.

Projectes 2020

Projectes 2020

Àmbit normatiu:

- Actualitzar les Actuacions Administratives Automatitzades amb els nous tràmits que les utilitzin.

Àmbit Gestió Documental:

- Auditoria del sistema de gestió documental.
- Definició de les actuacions a fer pel compliment d'un model de gestió del document i expedient electrònic corporatiu.
- Aprovació de la Política de gestió del document electrònic.
- Aprovació del model de seguretat i política d'accés.
- Definició del procés de transferència.

Projectes 2020

Àmbit Organitzatiu:

- Finalització del mapa de processos.
- Reenginyeria de processos interns.
- Reenginyeria de tràmits actuals i nous tràmits.
- Formació del personal amb l'eina Representa del CAOC.
- Formació del personal amb l'eina Simplifica.
- Regularitzar la situació de l'OAGRTL davant el Consorci AOC.

Projectes 2020

Àmbit Tecnològic:

- **Implantació del nou registre d'entrades i sortides.**
- **Posada en marxa de l'eina d'acords i resolucions.**
- Implantació del servei de documents interoperables per a tercers.
- Posada en marxa d'una eina d'arxiu electrònic.
- Adquisició i integració d'una eina de signatura biomètrica a les Oficines.
- Implementar la AAA en diferents projectes.
- Integració de tràmits amb l'eina Representa.

Projectes 2020

Àmbit Tràmits:

- Nous tràmits:
 - Tràmit d'embargament de sous.
- Millora de tràmits:
 - Tràmits de gestió de deutes pendents.



Diputació de Lleida

O.A.G.R.T.L.

Pressupost 2020

Pressupost 2020

Concepte	Import
Assessorament en e-Administració	48.400 €
Certificats digitals	500 €
Manteniment Seu electrònica	4.840 €
Tauletes de signatura biomètrica	32.670 €
Suport tècnic de tercers	18.150 €
Varis	12.100 €
TOTAL	116.660 €



Diputació de Lleida

O.A.G.R.T.L.

Precs i preguntes