



ORGANISME AUTÒNOM DE GESTIÓ
I RECAPTACIÓ
DE TRIBUTS LOCALS

SERVEIS CENTRALS

MEMÒRIA 2019

ORGANISME AUTÒNOM DE GESTIÓ I RECAPTACIÓ
DE TRIBUTS LOCALS





1. PRESENTACIÓ

2. FUNCIÓ I ÒRGANS DE GOVERN

2.1 Funció

2.2 Òrgans de govern

3. ESTRUCTURA I ORGANITZACÓ

3.1 Serveis Centrals

3.2 Serveis Territorials

3.3 Recursos Humans

4. PRESSUPOST

5. DADES DEL SERVEI

5.1 Introducció

5.2 Serveis Generals

5.3 Gestió

5.4 Recaptació

5.5 Inspecció

5.6 Oficina Virtual

5.7 Grups de treball

5.8 Noves delegacions

6. FORMACIÓ I RECURSOS HUMANS

7. TECNOLOGIA I EQUIPS INFORMÀTICS

8. COL·LABORACIÓ AMB ALTRES ADMINISTRACIONS

9. ANNEX AJUNTAMENTS DELEGANTS

10. ANNEX ECONÒMIC

11. ANNEX TRÀMITS PER OFICINES



SALUTACIÓ

Aquesta memòria que avui us presentem, és el reflex de la gestió efectuada per l'OAGRTL de la Diputació de Lleida al llarg de l'exercici 2020.

La finalitat de l'OAGRTL no és altra que facilitar, a les entitats locals de la nostra demarcació, la gestió i recaptació dels tributs locals i el suport administratiu necessari per tal que els ingressos de les diferents corporacions locals es duguin a terme amb la major eficàcia i eficiència possible. Sense oblidar per altra banda el suport i ajuda als ciutadans i ciutadanes en la tramitació dels diferents documents que incideixen en aquesta matèria.

La gestió i recaptació de tributs locals permet a les administracions públiques poder disposar dels recursos per a fer front a la prestació de serveis a la nostra ciutadania, i per això és molt important que aquesta funcionalitat es faci de la millor manera possible. Unificar aquesta tasca de tots els ens locals en un sol organisme ens permet gaudir d'una economia d'escala i d'una major preparació tècnica i jurídica.

No obstant nous reptes s'han d'anar aconseguint; en aquest sentit l'OAGRTL es troba immers en plena revolució tecnològica i en els mandats legals que impliquen tenir una administració totalment en format electrònic i on els ciutadans tinguin un accés de 7 dies i 24 hores al dia.

Igualment aquest any s'ha continuat avançant en el projecte de col·laboració en matèria tributària de les quatre Diputacions de Catalunya i l'Agència Tributària Catalana amb la marca de TRIBUTS DE CATALUNYA, generant sinèrgies entre totes les administracions implicades.

Per finalitzar hem de dir que els reptes que tenim sobre la taula són ambiciosos, però la trajectòria de l'OAGRTL ens genera confiança i permet encarar-los amb plenes garanties d'èxit, més en aquest període d'incerteses econòmiques on es fa necessari un organisme fort i preparat.

Joan Talarn i Gilabert

President de la Diputació de Lleida i de l'OAGRTL



1.- PRESENTACIÓ

L'exercici que presentem en aquesta memòria continua reflectint el context de crisi econòmica que ha estat dominant l'entorn en els darrers anys, però cada vegada amb millors números que queden reflectits en els percentatges de recaptació en voluntària; s'estan assolint quotes de cobrament superiors, sense arribar encara als nivells precrisi.

En aquesta memòria queden reflectides les principals dades de l'OAGRTL, on cal destacar que cada exercici s'incrementen els càrrecs en voluntària mantenint-se els d'executiva derivada dels ajuntaments. Es consolida igualment l'increment de les delegacions, tant en voluntària com en executiva, a favor de l'OAGRTL. Cal destacar que no hi ha hagut cap baixa de delegacions dels ajuntaments respecte l'OAGRTL. Aquests dos fets posen de manifest la confiança que fan els municipis de les comarques de Lleida en Diputació de Lleida per la gestió dels tributs a través de l'OAGRTL.

El nostre valor afegit és l'experiència posada al servei del ajuntaments i dels ciutadans, el compromís i el saber fer dels treballadors i treballadores de l'Organisme. En definitiva volem prestar un servei eficient i efectiu que estigui a l'alçada del que els ciutadans i els ajuntaments a qui anem dirigits pretenen de les seves administracions.

Durant aquest període la consolidació de les TIC ens ha permès ser més eficients i afavorir la relació amb els nostres usuaris, destacant la forta acceptació en d'utilització d'aquest canal de comunicació, que sens dubte ens indica el camí a seguir. El nostre repte, ja iniciat al 2015 i que es perllongarà els següents exercicis, és fer una administració completament digital. Aquest repte marcarà el nostre futur i el del nostre funcionament, ja que el futur contribuent no entendrà el haver d'anar presencialment a una administració per a fer qualsevol gestió, no obstant hi ha un període de transició que també hem de saber gestionar.

No ens aturarem aquí; amb la prestació d'un servei caracteritzat per la qualitat, la consecució d'objectius i la transparència, volem renovar el nostre compromís amb els ciutadans i municipis, els quals són la nostra raó de ser.

Rosa Maria Perelló i Escoda
Vicepresidenta de l'OAGRTL



2.- FUNCIÓ I ÒRGANS DE GOVERN

2.1 Funció

L'OAGRTL és un Organisme autònom local, de caràcter administratiu, que depèn de la Diputació de Lleida i que té encomanades, per delegació dels ajuntaments i altres entitats de dret públic de la província de Lleida, les tasques de gestió, recaptació i inspecció tributària de diferents tributs i d'altres ingressos de dret públic local.

L'OAGRTL rep delegacions de funcions tributàries de:

- ✚ Ajuntaments
- ✚ Agència Tributària de Catalunya
- ✚ Consells Comarcals
- ✚ Conselh Generau d'Aran
- ✚ Mancomunitats de municipis
- ✚ Comunitats de regants
- ✚ altres ens

2.2 Òrgans de govern

D'acord amb els Estatuts de l'OAGRTL, els seus òrgans de govern són:

- ✚ El Consell d'Administració
- ✚ El President del Consell d'Administració (el President de la Diputació de Lleida)
- ✚ El Vicepresident
- ✚ El Director

El Consell d'Administració està compost per:

- ✚ El President del Consell
- ✚ El Vicepresident
- ✚ Quatre diputats provincials
- ✚ Tres alcaldes en representació dels municipis
- ✚ Dos representants dels Consells Comarcals
- ✚ El Director (amb veu i sense dret a vot)
- ✚ El Secretari, l'Interventor i el Tresorer de l'OAGRTL (amb veu i sense dret a vot)
- ✚ Poden assistir, en qualitat d'assessors, altres funcionaris d'habilitació nacional, caps d'oficina o tècnics, quan se'ls requereixi.



Els membres són els següents:

Primer semestre de 2019

Presidenta

Il·lma. Sra. Rosa Perelló Escoda

Vicepresident

Il·lm. Sr. Enric Mir Pifarré

Director

Sr. Xavier Monné Gimeno

Vocals

Il·ltre. Sr. Jordi Latorre Sotus

Il·ltre. Sra. Sara Mestres Llusà

Il·ltre. Sr. Ignasi Comella Clavero

Il·ltre. Sra. Dolors López Aguilar

Il·ltre. Sr. Josep Cabré Clariana

Il·ltre. Sra. Angeles Ribes Duarte

Il·ltre. Sr. Francesc Boya Alòs

Il·ltre. Sr. Antoni Villas Miranda

Il·ltre. Sr. Francesc Sabanés Serra

Il·ltre. Sra. Maria José Invernón Mòdol

Il·ltre. Sr. Carles L. Isus Castellarnau

Secretari

Sr. Ramon Bernaus i Abellana

Interventora

Sra. Teresa Torrejón i Blanch

Tresorer

Sr. Emili Torán i Montserrat



Nova Corporació a partir de juliol de 2019

President

Il·lm. Sr. Joan Talarn i Gilabert

Vicepresidenta

Il·lma. Sra. Rosa Maria Perelló i Escoda

Director

Sr. Xavier Monné Gimeno

Vocals

Il·ltre. Sr. Albert Bajona Mascaró

Il·ltre. Sra. Regina Cairol Berengueres

Il·ltre. Sra. Helena Martínez Siurana

Il·ltre. Sr. Eloi Bergós Farràs

Il·ltre. Sr. Joan Gilart Escuer

Il·ltre. Sra. Rosa Pujol Esteve

Il·ltre. Sr. Fèlix Larrosa Piqué

Il·ltre. Sra. Maria Burrel Badia

Il·ltre. Sr. Elena Ferré Todrà

Il·ltre. Sr. Amador Marqués Atés

Il·ltre. Sr. Ramon Sala Prat

Il·ltre. Sr. Ramon Cónsola Palau

Il·ltre Sra. Maria José Erta Ruiz

Il·ltre Sr. Rafel Panadés Farré

Secretari

Sr. Ramon Bernaus i Abellana

Interventora

Sra. Teresa Torrejón i Blanch

Tresorer

Sr. Emili Torán i Montserrat



3.- ESTRUCTURA I ORGANITZACIÓ

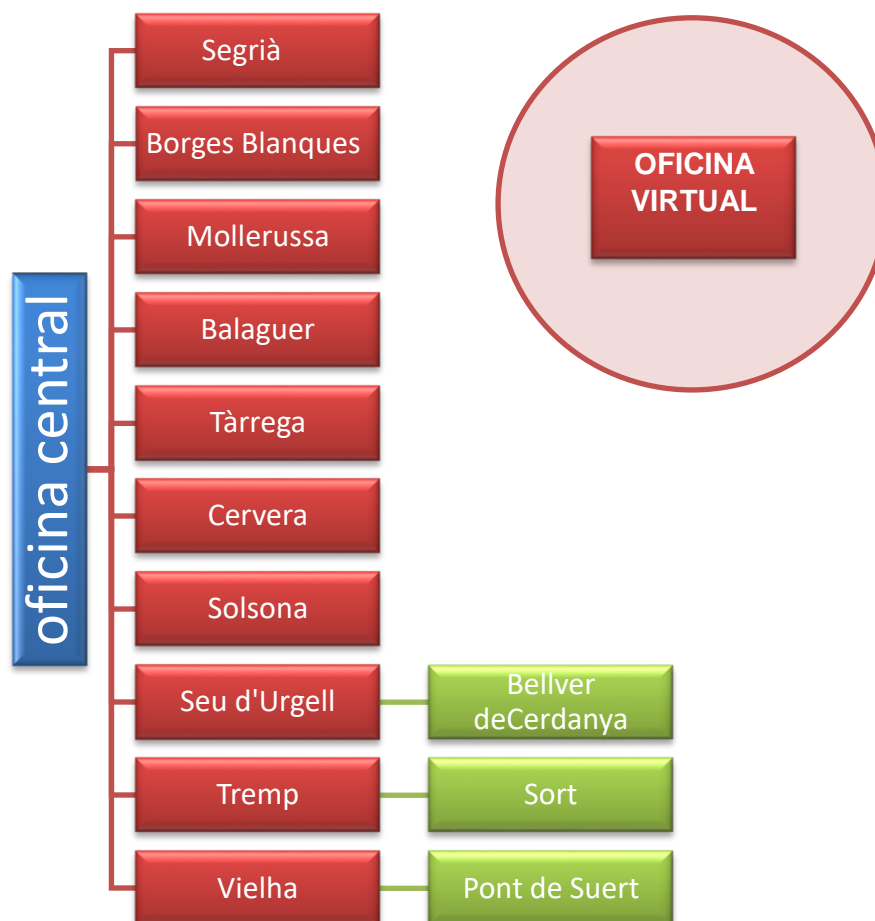
3.1 Serveis Centrals

Els Serveis Centrals de l'OAGRTL estan situats a la Rambla de Ferran 18 de la ciutat de Lleida i engloben la direcció i administració general, el departament de Gestió, el d'Inspecció, el de Recaptació i una Oficina d'Atenció al Ciutadà.

3.2 Serveis Territorials

Pel que fa als serveis territorials, l'OAGRTL disposa d'una xarxa de deu oficines repartides per tot el territori de les comarques de Lleida. Des d'aquestes oficines s'atenen tres llocs d'atenció més. A destacar també l'oficina virtual. Les tasques encomanades abasten bàsicament les funcions d'atenció al ciutadà, gestió del tribut i recaptació en executiva.

L'estructura d'implantació és la següent:



Podeu veure les seves dades de contacte i ubicació a <http://www.oagrtl.cat>



3.3 Recursos Humans

La plantilla aprovada per a l'any 2019 és la següent:

<u>GRUPS A1</u>	Admó. Especial	Admó General
<i>Recaptador/a</i>	3	-
Cap d'inspecció	1	-
T.S. Gestió	1	-
T.S. gestió de qualitat	1	-
<u>GRUPS A2</u>		
Tècnics mig de recaptació	14	-
Tècnic de gestió cadastral	1	-
Tècnic de gestió de sancions	1	-
<u>GRUPS C1</u>		
Administratius	-	6
Agents executius	8	-
Of. 1a Recepció/telefonista	1	-
Oficial operador/a	1	-
Oficial 1a de recaptació	38	-
<u>GRUPS C2</u>		
Auxiliars de recaptació	27	-
Subaltern/a	-	3
Personal Eventual	1 (Director)	



La distribució del personal actualment en servei, per oficines territorials i per departaments dels serveis centrals, a 31 de desembre de 2019, és la següent:

serveis centrals



- Direcció: 7
- Unitat central: 4
- Unitat UAC: 5
- Gestió tributària: 14
- Gestió cadastral: 3
- Sancions de circulació: 2
- Inspecció: 1
- Unitat de control: 2
- Oficina central: 7

oficines territorials



- Segrià: 7
- Mollerussa: 5
- Tàrrrega: 5
- Borges Blanques: 2
- Balaguer: 4
- Cervera: 3
- La Seu d'Urgell: 2
- Tremp: 3
- Vielha e Mijaran: 5
- Solsona: 2



4.- PRESSUPOST

El pressupost de l'Organisme per a l'any 2019 és de 6.620.230,43€, el que suposa un augment del 4,46% respecte l'any 2018, principalment en la partida de despesa de correus degut a la gran quantitat de noves notificacions enviades per a la regularització de valors cadastrals que porta a terme la Direcció General del Cadastre i per l'increment del preu de cada notificació per part de Correus.

Ingressos:

Operacions Corrents

3. Taxes, preus públics i altres ingressos	6.053.000,00	91,43%
4. Transferència corrents	371.230,43	5,61%
5. Ingressos patrimonials	1.000,00	0,02%
Total ingressos de corrent	6.425.230,43	

Operacions de Capital

7. Transferències de capital	165.000,00	2,49%
8. Actius financers	30.000,00	0,45%
Total ingressos de capital	169.000,00	

TOTAL INGRESSOS 6.620.230,43

Despeses:

Operacions Corrents:

1. Despeses de personal	4.609.675,48	69,63%
2. Despeses corrents en béns i serveis	1.814.554,95	27,41%
3. Despeses financeres	1.000,00	0,02%
Total despesa corrent	6.425.230,43	

Operacions de Capital

6. Inversions reals	165.000,00	2,49%
8. Actius financers	30.000,00	0,45%
Total despesa de capital	195.000,00	

TOTAL DESPESES 6.620.230,43



Quant als ingressos, la partida de taxes, preus públics i altres ingressos (que correspon als ingressos de la taxa de recaptació de tributs) ha passat de ser un 91,72% del pressupost de l'any 2018 a un 91,43% del d'aquest any. Tot i així hi ha hagut un petit increment d'ingressos (taxes, preus públics i altres ingressos) doncs l'import del 2018 era 5.813.000,00€ i el 2019 és de 6.053.000,00€.

En aquest període impositiu i una vegada realitzada la liquidació del pressupost del 2019 s'ha assolit el nivell d'autofinançament de l'organisme.



5.- DADES DEL SERVEI

5.1 Introducció

L'any 2019 ha estat un bon exercici per a l'Organisme. Seguint amb la bona línia dels darrers anys, la nostra entitat presenta un model plenament consolidat i avalat pel recolzament majoritari dels municipis i per uns resultats contrastats.

Les dades que tot seguit es detallen avalen aquesta anàlisi, i per primer cop, **el valor recaptat assolit ha estat de 139.921.409,02€** (ingressos en voluntària, executiva i autoliquidacions), **xifra que suposa un increment del 1,23% respecte l'any anterior**. D'aquest import, el 91% correspon al període voluntari (que és la suma de l'ingrés en voluntària més les autoliquidacions), en concret 127.985.186,72€ i el restant 9% correspon a la via executiva.

	INGRÉS VOLUNTÀRIA	INGRÉS EXECUTIVA	TOTAL
<u>IBI-URBANA</u>			
Rebuts	67.598.583,34	4.619.237,89	72.217.821,23
Liquidacions	2.753.512,27	699.240,03	3.452.752,30
<u>IBI-RÚSTEGA</u>			
Rebuts	10.059.131,31	513.492,09	10.572.623,40
Liquidacions	643.502,17	80.799,48	724.301,65
<u>IBI-BICES</u>			
Rebuts	7.803.759,69	206.786,09	8.010.545,78
Liquidacions	466.012,28	-	466.012,28
<u>IVTM</u>			
Rebuts	13.289.382,58	2.093.086,06	15.382.468,64
Liquidacions	26.641,20	7.761,22	34.402,42
<u>IAE</u>			
Rebuts	8.789.270,16	470.601,18	9.259.871,34
Liquidacions	785.613,03	100.750,27	886.363,30
<u>ALTRES</u>			
Rebuts	12.948.211,94	1.741.191,93	14.689.403,87
Liquidacions	2.379.784,33	1.403.276,06	3.783.060,39
TOTAL	127.543.404,30	11.936.222,30	139.479.626,60



AUTOLIQUIDACIONS	
IVTM	408.326,45
Vies i Obres	16.346,77
BOP	17.109,20
TOTAL	441.782,42

RECÀRRECS	
Rebuts	1.241.671,51
Liquidacions	359.688,66
TOTAL	1.601.360,17

INTERESSOS	
Rebuts	352.342,69
Liquidacions	128.707,32
TOTAL	481.050,01

COSTES	
Rebuts	273.960,98
Liquidacions	68.944,98
TOTAL	342.905,96

Cal destacar **que l'índex de recaptació en període voluntari**, comparant el dèbit amb l'ingrés de rebuts, ha estat del 89,99%, el que suposa un petit increment de 0,41 punts respecte l'any 2018. Veure apartat 10.1.4. d'aquesta Memòria.

Quant a l'import total del **càrrec de rebuts, LIDS (Liquidacions Ingrés Directe) i certificacions** ha disminuït un 2,74% respecte el 2018, situant-se en 145,34 milions d'euros.



L'evolució des de l'any 2014 queda manifesta en el següent quadre:

C À R R E C	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Rebut:						
Voluntària	116.557.148,72	117.573.269,13	120.377.386,68	125.755.520,41	132.228.853,35	133.888.708,75
Executiva	1.498.139,48	1.601.033,64	1.491.481,29	1.591.092,89	1.637.302,38	1.798.009,19
Total	118.055.288,20	119.174.302,77	121.868.867,97	127.346.613,30	133.866.155,73	135.686.717,94
Liquidacions:	8.025.145,83	7.697.936,88	9.305.775,46	10.340.444,89	11.023.362,35	8.788.791,04
Certificacions:	1.414.045,04	1.933.335,53	1.117.338,33	1.283.115,27	4.546.626,34	859.789,88
TOTAL CÀRREC	127.494.479,07	128.805.575,18	132.291.981,76	138.970.173,46	149.436.144,420	145.335.298,86

Observacions del càrrec:

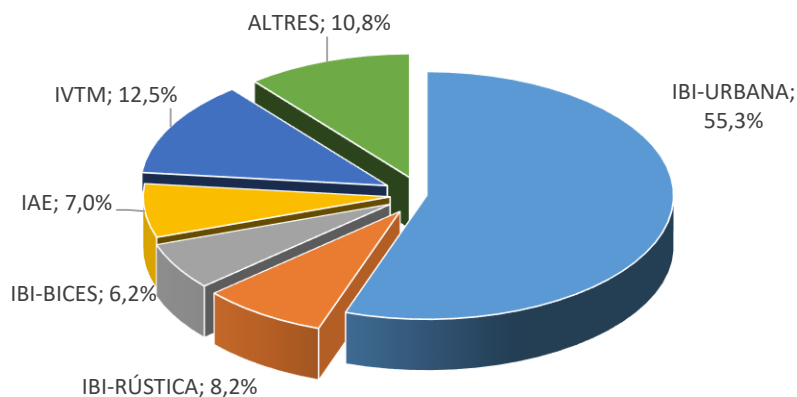
- Hi ha un decrement a l'IBI d'urbana degut a la finalització dels treballs de regularització cadastral de la Direcció General del Cadastre.
- També s'observa un increment a l'Impost de béns immobles de característiques especials, en eliminar-se la bonificació de la quota que hi havia sobre els diferents trams d'autopista que afecten fins a 14 municipis que tenen la seva delegació a l'OAGRTL.
- També hi ha un disminució en l'import de certificacions per a la gestió d'executiva de l'ATC degut a què durant el 2019 gairebé no van passar executiva.

Respecte al càrrec de rebuts en voluntària, s'adjunten les principals dades:

CÀRREC REBUTS EN VOLUNTÀRIA 2019	
IBI-URBANA	74.092.748,43
IBI-RÚSTICA	10.970.205,15
IBI-BICES	8.258.428,98
IAE	9.353.240,96
IVTM	16.717.316,06
ALTRES	14.496.769,17
TOTAL	133.888.708,75



REBUTS EN VOLUNTÀRIA



I pel que fa al **càrrec directe en executiva** -de rebuts i certificacions-, hi ha hagut un decrement, doncs aquest any el total ha estat de 2.246.359,12€ enfront dels 5.747.858,81€ de l'any 2018. I una part d'aquest càrrec, concretament 25.371,73€ són de **l'Agència Tributària de Catalunya (*)**. No obstant l'aportació i consolidació d'aquest deute amb el propi de l'organisme és important.

Les càrregues en el sistema informàtic propi de l'organisme s'han regularitzat de tal manera que, el temps que passa entre la tramesa de l'ajuntament i la càrrega en el sistema informàtic, és inferior a tres mesos. Senyalar, finalment, que aquest no és un procediment estandaritzat i que cada expedient té un tractament específic.

Els imports són els següents:

CÀRREC EXECUTIVA MUNICIPAL	Exercici 2014	Exercici 2015	Exercici 2016	Exercici 2017	Exercici 2018	Exercici 2019
Rebuts	1.365.626,89	1.341.601,88	1.204.708,83	1.327.892,17	1.245.174,71	1.433.551,61
Certificacions	1.399.794,92	690.241,25	1.090.085,9(*)	1.244.800,52(*)	4.502.684,10(*)	812.807,51(*)
TOTAL	2.765.421,81	2.031.843,13	.294.794,76	2.572.692,69	5.747.858,81	2.246.359,12

Quan al **pendent de cobrament**, l'evolució del deute net, comprensiu de rebuts i LIDS, sense incloure els valors suspesos i l'antiguitat referida als darrers exercicis, és la següent:



ORGANISME AUTÒNOM DE GESTIÓ
I RECAPTACIÓ
DE TRIBUTS LOCALS

SERVEIS CENTRALS

Exercici	Pendent
2014	29.915.209,10
2015	31.351.765,13
2016	35.693.141,57
2017	36.015.666,71
2018	40.750.095,62
2019	38.387.823,60

Aquestes dades s'han de comparar amb el càrrec de l' Organisme. Si comparem des del 2014, el rati del pendent ha baixat del 27,27% al 26,41% actual. L'evolució ha estat la següent:

C À R R E C	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Rebuts:						
Voluntària	116.557.148,72	117.573.269,13	120.377.386,68	125.755.520,41	132.228.853,35	133.888.708,75
Executiva	1.498.139,48	1.601.033,64	1.491.481,29	1.591.092,89	1.637.302,38	1.798.009,19
Total	118.055.288,20	119.174.302,77	121.868.867,97	127.346.613,30	133.866.155,73	135.686.717,94
Liquidacions:	8.025.145,83	7.697.936,88	9.305.775,46	10.340.444,89	11.023.362,35	8.788.791,04
Certificacions:	1.414.045,04	1.933.335,53	1.117.338,33	1.283.115,27	4.546.626,34	859.789,88
TOTAL CÀRREC	127.494.479,07	128.805.575,18	132.291.981,76	138.970.173,46	149.436.144,42	145.335.298,86

P E N D E N T	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Rebuts executiva	24.777.823,83	25.800.405,67	29.262.626,48	28.877.996,74	30.535.786,16	31.866.415,60
Certificacions	8.716.645,35	9.357.245,60	10.465.738,00	10.894.935,19	14.074.783,41	10.554.169,47
TOTAL PENDENT	33.494.469,18	35.157.651,27	39.728.364,48	39.772.931,93	44.610.569,57	42.420.585,07
Suspensions	3.579.260,07	3.805.886,14	4.035.222,91	3.757.265,22	3.860.473,95	4.032.761,47
TOTAL PEND. DE RECAP.	29.915.209,11	31.351.765,13	35.693.141,57	36.015.666,71	40.750.095,62	38.387.823,60
RAT. PENDENT/CÀRREC	23,46%	24,34%	26,98%	25,92%	27,27%	26,41%

Aquest pendent influeix també l'important càrrec de la executiva municipal que ha estat de 2.246.359,12€ (suma total de rebuts i certificacions).

Referent a l'evolució de les **prescripcions**, ha estat la següent:

2014	2015	2016	2017	2018	2019
30.658,81	9.038,69	27.769,49	4.094,72	-	41.355,79



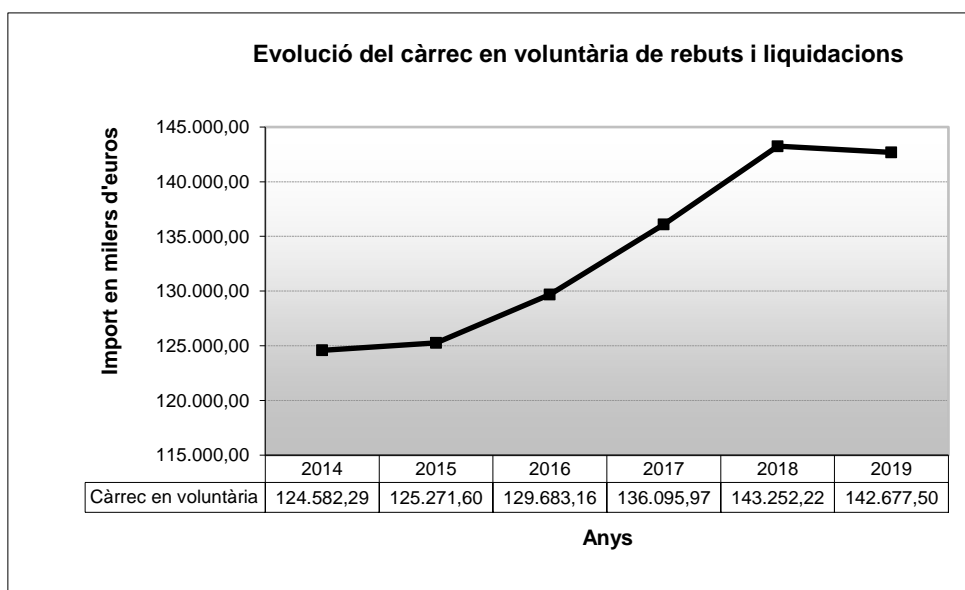
Pel que fa al nombre de **rebuts totals**, l' OAGRTL va arribar a gestionar 783.142 rebuts, tal i com es detalla a continuació:

	1a	2a	3a
	cobrança	cobrança	cobrança
Nombre valors en padrons, domiciliats	136.411	278.476	162.093
Nombre valors en padrons, sense domiciliar	96.262	68.909	40.991
Total valors	232.673	347.385	203.084

Pel que fa als **valors domiciliats**, els percentatges han estat els següents:

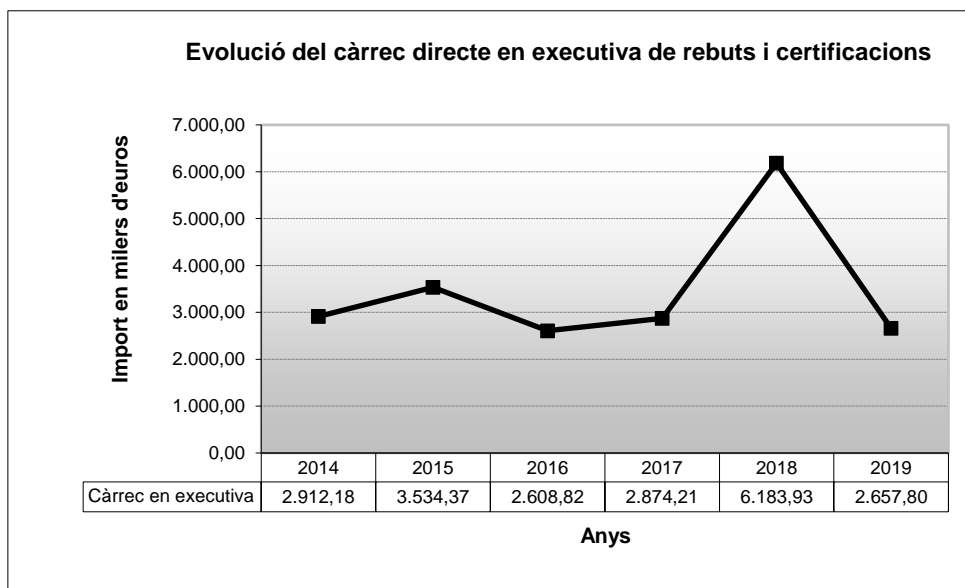
Valors domiciliats	Import 2017	Núm.Rebuts 2017	Import 2018	Núm.Rebuts 2018	Import 2019	Núm.Rebuts 2019
Primera cobrança (vehicles i taxes)	56,80%	59,00%	55,80%	58,00%	56,10%	58,60%
Segona cobrança (IBI i taxes)	73,30%	78,40%	74,10%	79,40%	84,20%	87,30%
Tercera cobrança (IAE i taxes)	69,60%	79,90%	69,50%	79,70%	70,80%	79,80%

El següent gràfic mostra l'evolució del càrrec en voluntària :





I l'evolució del càrrec directe en executiva es mostra al següent gràfic:



5.2 Serveis Generals

Els serveis generals tenen al seu càrrec les següents tasques comunes d'administració:

- Confecció anual de l'inventari de béns de l'OAGRTL.
- Col·laboració amb la Secretaria General en les reunions del Consell d'Administració respecte a la tramitació de les convocatòries i de les propostes incloses en l'ordre del dia i a la preparació de l'acta.
- Tramitació de les propostes de resolució i numeració i registre dels decrets de la Presidència de l'OAGRTL. L'evolució del nombre de decrets del període 2014-2019 ha estat la següent:

Any	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Nombre decrets	4.543	4.199	3.243	4.338	4.212	4.839

- Tramitació de les publicacions dels actes de l'OAGRTL en els diaris oficials (BOP, DOGC i BOE).
- Tramitació de les propostes de despesa del pressupost de l'OAGRTL.



- Gestió i comptabilització de les operacions de la bestreta de caixa fixa de l'OAGRTL.
- Gestió i tramitació relacionades amb el personal de l'OAGRTL: control horari, sol·licituds de permisos i justificació d'absències, quadres de vacances, dietes i quilometratges, etc.
- Registre d'entrada i sortida de tota la documentació i distribució als diferents departaments. Quant al nombre d'entrades i sortides en el Registre dels serveis centrals que s'ha produït durant el període 2014-2019:

Any	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Entrades	9.229	8.365	7.583	7.177	12.341	10.434
Sortides	7.900	7.579	7.278	6.687	38.354(*)	147.222(*)

(*) aquest increment es degut a documents electrònics que abans no es registraven un a un i ara es registren automàticament.

A tot això, s'hi ha d'afegir els registres de la plataforma de l'EACAT (Extranet de les administracions públiques catalanes) amb la finalitat d'enviar trameses i comunicacions entre les administracions públiques de Catalunya i qualsevol altre ens que hagi de comunicar-se per mitjans electrònics amb els ens del sector públic català i d'altres administracions públiques no catalanes.

Durant l'any 2019 hi ha hagut 2.362 entrades i 1.284 sortides.

A més a més disposem de l'eina ENOTUM destinada a trametre notificacions i comunicacions entre els ens que integren el sector públic de Catalunya i els ciutadans (persones físiques i jurídiques)

- Despatx de la correspondència diària, missatgeria interna i externa, confecció de fotocòpies i enquadernacions, atenció centraleta telefònica, etc.

5.3 Gestió

Tot seguit es detallen les principals funcions del departament de Gestió Tributària són, així com els aspectes més rellevants del 2019:

- La confecció i manteniment i millora dels padrons de rebuts dels impostos de venciment periòdic i notificació col·lectiva (Impost sobre Béns Immobles, Impost sobre Activitats Econòmiques, Impost sobre Vehicles de Tracció Mecànica).



- Manteniment dels tipus impositius dels impostos delegats que han estat aprovats pels diferents ajuntaments per a cada exercici impositiu.
- Treballs d'assessorament als municipis, en resolució d'expedients, en la confecció d'ordenances fiscals, en els càlculs dels seus drets contrets als efectes de poder determinar amb més fonamentació econòmica els tipus impositius a aplicar.
- Atorgament o desestimació de les bonificacions i exempcions establertes legalment a les ordenances fiscals municipals i resolució dels recursos presentats contra actes de gestió tributària.

Sol·licituds i recursos	Total 2015	Total 2016	Total 2017	Total 2018	Total 2019
Beneficis fiscals IBI	276	346	397	437	423
Beneficis fiscals Plusvàlua	84	44	71	32	69
Beneficis fiscals IAE	17	38	8	8	23
Beneficis fiscals IVTM	2.112	2.379	2.344	2.997	2.699
Error titular IBI	2.599	1.895	1.417	1.427	1.136
Error titular IVTM	40	39	31	62	47
Altres motius IBI	351	412	781	653	573
Altres motius Plusvàlua	85	110	200	193	218
Altres motius IAE	60	56	22	33	37
Altres motius IVTM	144	85	102	122	102
Prorrateig trimestres IAE	36	58	25	49	54
Prorrateig trimestres IVTM	884	831	580	653	745
Ajornaments i fraccionaments	1.320	1.498	1.771	2.114	1.904
Pròrroga LIDS	51	80	62	60	57
Devol ingr excessius	83	82	95	138	178
Recursos recaptació	382	336	357	508	504
Recursos sancions				15	31
Gestió cadastral	35	14	4	4	0
Altres	-	86	14		0
TOTAL	8.559	8.389	8.281	9.505	8.800



La distribució per oficines és la següent:

Per oficina	tràmits
Serveis Centrals	2.631
Oficina 01 de Vielha	381
Oficina 03 de Tremp	479
Oficina 06 Seu d'Urgell	291
Oficina 08 de Solsona	360
Oficina 09 de Cervera	607
Oficina 11 de Balaguer	1.135
Oficina 12 de Tàrrrega	744
Oficina 13 de Mollerussa	913
Oficina 14 Borges Blanques	459
Oficina 15 del Segrià	800
Total	8.800

* els tràmits per oficina estan a l'apartat 11. Annex tràmits per oficines

Cal destacar en aquest apartat el nombre d'expedients tramitats al departament d'IBI, que són 2.189 **expedients d'alteracions jurídiques cadastrals** realitzats i, que al tractar-se d'una competència de la Direcció General del Cadastre, no es veuen reflectits en aquest quadre. Senyalar que el percentatge de resolució és pròxim al 100%.

En aquest sentit l'Organisme, tot i no tenir conveni de col·laboració amb el Cadastre per la gestió dels canvis de titularitat, s'ha compromès a col·laborar en la tramitació de tots aquells expedients que tenen entrada en aquest Organisme com a conseqüència de l'emissió d'un rebut o liquidació (ja sigui a serveis centrals o a les seves oficines). Això ens ha permès donar més celeritat i rebaixar els terminis de resolució dels expedients oberts en via de gestió tributària.

- Confecció i manteniment dels fitxers de contribuents de l'OAGRTL. Considerem cabdal per la gestió del tribut, el mantenir un fitxer de contribuents actualitzat i amb dades de contacte fiables. A l'exercici 2019 disposem d'una base de dades amb més de 372.000 registres corresponents als diferents contribuents que té l'OAGRTL. Anualment es fa el manteniment d'aquest fitxer, específicament de les dades que fan referència al nom, DNI, i dades de contacte com són l'adreça fiscal, telèfon i correus electrònics.



També s'ha incorporat al fitxer i com a dades d'avís de notificació, el telèfon mòbil i l'adreça de correu declarat pel contribuent, ja sigui persona física o jurídica, als efectes de notificació electrònica.

El manteniment està centralitzat a les oficines de SSCC i està a càrrec d'un funcionari. Els mitjans utilitzats bàsicament pel manteniment són a través de les diferents entrades de documentació que pot realitzar un contribuent, així com les consultes massives que es fan a l'AEAT, fent ús del conveni de col·laboració signat a aquests efectes.

- Liquidar i gestionar l'Impost sobre l'Increment de Valor dels Terrenys de Naturalesa Urbana (Plusvàlua).
- Emissió i notificació de les liquidacions d'ingrés directe. En el següent requadre s'observa el nombre de liquidacions emeses durant els darrers exercicis:

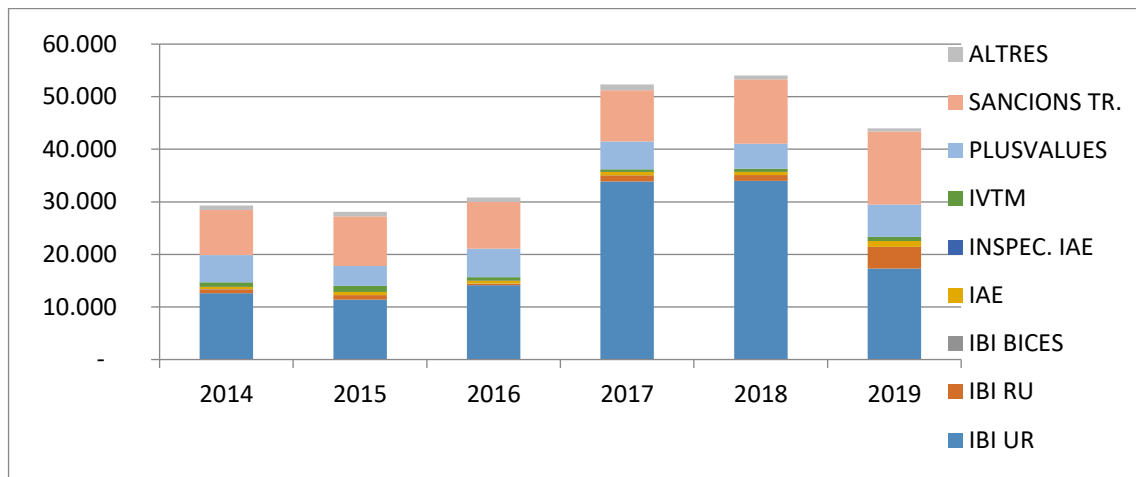
	ANY 2015		ANY 2016		ANY 2017		ANY 2018		ANY 2019	
	NÚM.	IMPORT	NÚM.	IMPORT	NUM.	IMPORT	NÚM.	IMPORT	NÚM.	IMPORT
IBI UR	11.380	2.893.274,73	14.161	3.424.727,15	33.864	4.570.111,12	33.988	5.755.298,07	17.315	2.801.651,34
IBI RU	889	118.663,30	253	25.740,39	1.172	160.645,13	1.109	338.743,69	4.122	862.894,58
BICES	11	757.867,87	3	738.472,15	10	738.472,15	20	1.204.484,43	1	236,99
IAE	579	448.198,96	640	486.818,24	669	428.145,33	552	426.438,04	1.106	1.214.970,36
INSP.IAE	10	304.107,08	1	631.766,87	2	232.437,44	1	4.376,09	2	3.007,92
IVTM	1.174	58.573,00	620	27.497,71	495	24.141,29	653	30.997,72	797	44.351,66
PLUSV.	3.744	2.404.080,78	5.397	3.254.869,77	5.278	3.315.839,85	4.703	2.202.647,18	6.152	2.670.815,29
SANCIONS	9.471	637.270,00	8.880	643.890,00	9.739	723.050,00	12.285	1.014.440,00	13.847	1.113.620,00
ALTRES	845	75.901,16	875	71.993,18	1.070	147.602,58	702	45.937,13	663	77.242,90
TOTAL	28.103	7.697.936,88	30.830	9.305.775,46	52.299	10.340.444,89	54.013	11.023.362,35	44.005	8.788.791,04

Pel que fa al nombre total de liquidacions d'ingrés directe, cal destacar com a dades rellevants les següents:

- Disminució de liquidacions d'IBI Urbana degut a què el procés de regularització portat a terme pel Cadastre va a la baixa.
- Increment de les liquidacions de rústica, també pel procés de regularització que s'aplica amb retroactivitat només en els municipis revisats amb ponència total a partir de l'any 2005.
- Respecte les liquidacions d'Inspecció es manté el número de liquidacions i cal destacar l'increment de les liquidacions per sancions que en els últims anys han incrementat de manera progressiva amb la incorporació de nous municipis delegats, així com de plusvàlues.



A continuació s'exposa el quadre gràfic de l'evolució del nombre de LIDS durant els últims anys:



Com l'any 2018 la Direcció General del Cadastre va acabar de fer les **regularitzacions cadastrals** dels municipis que li quedaven, l'OAGRTL ha estat fent liquidacions d'urbana i rústica durant el 2019 a resultes d'aquest procés. La peculiaritat d'aquests treballs rau en aflorar noves unitats urbanes que no estaven tributant als padrons municipals o bé han suposat incrementar el valor d'unitats urbanes que tenien elements no declarats. I això permet fer liquidacions dels exercicis no prescrits. Durant aquests anys, els ajuntaments i l'organisme surten beneficiats econòmicament perquè és la Direcció General del Cadastre qui fa la despesa d'aquest treballs.

- Les autoliquidacions d'altres de l'Impost sobre Vehicles de Tracció Mecànica han seguit la següent evolució:

Any	2014	2015	2016	2017	2018	2019
N.altres	5.710	7.222	7.427	7.786	8.955	8.552
Import	274.386,66	358.929,53	379.830,54	404.448,65	436.225,98	408.326,45

L'impacte de la crisi en el sector vehicles es va fer notar de forma significativa amb un descens significatiu del nombre d'autoliquidacions però en els últims anys s'observa un increment.

Pel que fa a l'Impost de Vehicles de Tracció Mecànica, cal fer especial esment de l'increment que any rere any hi ha en el nombre de delegacions, el que es veu reflectit tant en el nombre de vehicles gestionats com en la quantitat de drets contrets.



- Gestió cadastral: a partir del conveni signat el 8 de març de 2005 amb la Direcció General del Cadastre, l'OAGRTL (a través del departament de Gestió) dóna d'alta al Cadastre les alteracions físiques i econòmiques dels béns immobles urbans. Durant l'any 2019 s'han tramitat 642 expedients.
- Confeccionar els expedients per a la compensació als ajuntaments i a la Diputació de la bonificació a la quota de l'IAE de les cooperatives i la compensació de les bonificacions de l'IBI dels centres docents concertats. En aquesta matèria s'ha procedit a sol·licitar les següents compensacions:
 - **Impost sobre les Activitats Econòmiques:** bonificació del 95% per a societats cooperatives i Sats de l'any 2018
 - **Impost Béns Immobles:** compensació de l'IBI del centres docents concertants, de l'any 2018 (curs escolar 2018-2019)

Per finalitzar i a tall de resum, seguidament exposem el nombre d'ajuntaments de la província de Lleida als quals, durant l'any 2019, l'OAGRTL ha gestionat l'IBI (Impost sobre Béns Immobles), IAE (Impost sobre Activitats Econòmiques), IVTM (Impost sobre Vehícles de Tracció Mecànica) i IIVTNU (Impost sobre l'Increment de Valor dels Terrenys de Naturalesa Urbana - Plusvàlua). Del total de 231 municipis que existeixen a les nostres comarques, els nombre de municipis delegants, en via voluntària, són els següents:

IBI	227 municipis
IAE	228 municipis
IVTM	207 municipis
IIVTNU	119 municipis
SANCIONS	18 municipis

I, en via executiva, són 228 municipis.

5.4 Recaptació

El departament de Recaptació es compon dels Serveis Centrals, l'Oficina Central i de les diferents oficines territorials distribuïdes per la província de Lleida.

La recaptació tributària consisteix en l'exercici de les funcions administratives conduents al cobrament dels deutes tributaris, que es pot realitzar en període voluntari o executiu a través del procediment administratiu de constreyniment.

Les principals funcions del departament de Recaptació són les següents:



- La gestió del cobrament (en període voluntari i executiu) de:
 - Els padrons de rebuts i les liquidacions d'ingrés directe que han estat aprovats pel mateix OAGRTL (en delegació de funcions dels ajuntaments i altres ens públics).
 - Els padrons de rebuts i les liquidacions d'ingrés que han estat aprovats per altres ens públics i dels quals només s'ha delegat la recaptació (en voluntària i/o executiva).
- L'emissió i notificació de la Providència de Constrenyiment de les liquidacions tributàries per a l'inici del procediment executiu.
- L'emissió i notificació de les diligències d'embargament de comptes corrents, sous, salaris i pensions, béns mobles i immobles..., així com la pràctica de l'embargament en cas de béns embargables.

Cal destacar el desenvolupament del programa d'embargaments de sous i salaris, el qual dona cada exercici més rendiments, així aquest exercici han estat realitzades 8.693 diligències per un import total cobrat per aquest concepte de 1.211.343,63€. Tot seguit es detallen les dades per Oficines:

	núm.	import
Oficina de Vielha	638	92.220,99
Oficina de Tremp	558	69.923,22
Oficina Seu d'Urgell	230	33.062,40
Oficina de Solsona	287	34.074,56
Oficina de Cervera	584	95.453,01
Oficina de Balaguer	1.337	191.648,73
Oficina de Tàrraga	1.701	141.958,27
Oficina de Mollerussa	1.178	160.941,94
Oficina Borges Blanques	522	73.670,98
Oficina del Segrià	2.288	320.389,53

El nombre i import de les diligències han disminuït per l'aplicació de la nova ordenança de l'Organisme que no permet fer embargaments de sous per deutes inferiors a 200,00€ de principal de cada expedient.

- La tramitació i declaració de la insolvència del deutor, derivacions de responsabilitat solidàries i subsidiàries, successors, alienació dels béns embargables, etc.



En quan a les **derivacions de responsabilitat presentades** durant l'any 2019 tenim les següents dades:

Oficina	Expedients vius	Datats	Total expedients	Al.legacions
Vielha	87	6	93	25
Tremp	94	0	94	15
La Seu	25	0	25	10
Solsona	95	0	95	17
Cervera	55	4	59	30
Balaguer	62	33	95	18
Tàrrrega	177	9	186	48
Mollerussa	54	6	60	10
Les Borges Blanques	62	0	62	17
Segrià	117	0	117	20
Total	828	58	886	210

- Vigilar la possible solvència sobrevinguda dels obligats al pagament declarats fallits; rehabilitar i continuar amb el procediment de recaptació.
- La recaptació dels deutes d'administracions públiques.
- Declarar, en el seu cas, la prescripció del deute.
- El seguiment dels procediments concursals en cas de concurrència amb el procediment de constrenyiment.
- El seguiment dels procediments amb terceries de domini i millor dret.
- La tramitació i resolució de les reclamacions presentades sobre el procediment de recaptació, així com el control d'execució i seguiment en cas de reclamació econòmica o contenciosa administrativa.
- La tramitació i resolució de les sol·licituds de suspensió del procediment de recaptació.
- La tramitació i resolució de les sol·licituds d'ajornaments/fraccionaments de deutes.

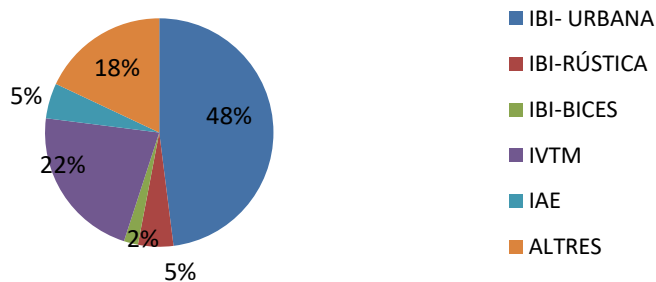


- La tramitació de les devolucions d'ingressos aprovades pels diferents departaments, fruit del procediment de gestió i recaptació.
- La tramitació d'ofici de les devolucions per ingressos en excés.
- La confecció de certificats sobre l'estat dels deutes.
- La comptabilitat amb els ajuntaments que han delegat la recaptació dels Tributs Locals en l'OAGRTL.

Quant a la recaptació de rebuts en executiva, el resum dels resultats és el següent:

CONCEPTES	TOTAL
IBI- URBANA	4.619.237,89
IBI-RÚSTICA	513.492,09
IBI-BICES	206.786,09
IVTM	2.093.086,06
IAE	470.601,18
ALTRES	1.741.191,93
TOTAL PRINCIPAL	9.644.395,24
RECÀRREC	1.601.360,17
INT. DEMORA	481.050,01
COSTES	333.401,01
TOTAL	12.060.206,43

I la seva distribució per tributs és:





I destacar també el nombre de **valoracions d'immobles** emeses als efectes d'eventual subhasta. En la següent taula es veuen les valoracions diferenciades per oficines territorials que s'han fet durant 2019 pels serveis tècnics de Diputació de Lleida:

- Balaguer	59
- Cervera	1
- Mollerussa	90
- Segrià	155
- Tremp	28
- Tàrrrega	20
- Borges Blanques	83
- Vielha	62
Total	498

També l'OAGRTL va realitzar, entre d'altres, els següents **tràmits** durant l'any 2019:

Tràmits realitzats durant el 2019 (*)	TOTAL
Domiciliacions bancàries (altes, baixes, modificacions)	21.843
Domiciliacions bancàries per línia 900	4253
Justificants conforme un deute està pagat (duplicats de rebuts)	7.985
Re-edició de documents cobratoris de liquidacions d'ingrés directe	2498
Edició de documents cobratoris de deutes en executiva (abonarés)	34.458
Re-edició de documents cobratoris de rebuts en voluntària (tríptics)	6960
Emissió de certificats	306
TOTAL	78.303

(*) No s'inclouen els tràmits fets a través de l'oficina virtual



I la seva distribució per oficines és la següent:

RESUM PER OFICINA	D'ofici	Fax	Telèfon	Presencial	Correu	TOTAL
Serveis Centrals	4.955	2	1.775	6323	2.945	16.000
Oficina 99 Central	352	4	60	2	185	603
Oficina 01 de Vielha	31	163	347	4.382	2.588	7.511
Oficina 03 de Tremp	680	0	1.605	3.335	705	6.325
Oficina 06 Seu d'Urgell	143	1	820	2.055	699	3.718
Oficina 08 de Solsona	63	0	1.298	1.291	523	3.175
Oficina 09 de Cervera	893	0	573	2.845	390	4.701
Oficina 11 de Balaguer	987	0	4.604	2.914	693	9.198
Oficina 12 de Tàrraga	375	1	4.018	3.332	1400	9.126
Oficina 13 de Mollerussa	1.766	1	601	5.384	700	8.452
Oficina 14 Borges Blanques	303	0	223	2.044	583	3.153
Oficina 15 del Segrià	1852	389	904	3.080	116	6.341
TOTAL	12.400	561	16.828	36.987	11.527	78.303

* El detall de les gestions fetes a cada oficina està a l'apartat 11. Annex tràmits per oficines

Pel que fa al número d'ajornaments, fraccionaments, pròrrogues, etc. tenim les següents comparatives:

Sol·licituds i recursos	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Ajornaments i fraccionaments	1.474	1.320	1.498	1.772	2.114	1.948
Pròrroga LIDS	75	51	80	62	60	68
Devolució ingressos excessius	1.179	1.393	1.070	1.163	1.989	1.899
Recursos recaptació	360	382	336	357	508	530
TOTAL	3.088	3.146	2.984	3.354	4.671	4.445

Respecte els **procediments contenciosos** en matèria tributària, l'evolució dels mateixos ha estat la següent:

Any	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Contenciosos interposats	5	9	6	7	6	5
Contenciosos en tràmit	8	5	10	12	3	2
Sentències executades	5	8	5	4	17	11
Sentències executades favorables íntegrament a l'Organisme	3	5	2	4	8	6
Sentències executades favorables parcialment a l'Organisme	-	-	1	4	-	-
Sentències executades desfavorables a l'Organisme	1	3	-	-	9	3
Arxiu de les actuacions	1	-	2	-	-	2



Així mateix, l'OAGRTL en defensa i representació dels ajuntaments ha estat present en diferents **procediments concursals**. En concret, el nombre de procediments presentats durant l'any, ha evolucionat de la següent manera:

	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Procediments concursals	57	28	22	26	30	43

*El desglossament per oficines d'aquests procediments concursals es troben a l'apartat 11. Annex tràmits per oficines

Els ingressos recaptats aquest any (675.202,85€) són superiors als de l'any passat (383.769,70€) atès l'increment de persones físiques en concurs de creditors i el nombre decreixent de grans empreses.

5.5 Inspecció

L'Organisme Autònom de Gestió i Recaptació de Tributs Locals desenvolupa, mitjançant el Servei d'Inspecció Tributària, les tasques de comprovació i investigació del grau de compliment de les obligacions fiscals en relació amb l'Impost sobre Activitats Econòmiques (IAE).

L'any 2019 l'àmbit d'actuació es va estendre a 226 municipis d'un total de 231 que pertanyen a la demarcació de la Diputació de Lleida, en règim de delegació per quotes municipals, abastint tots els municipis de la província excepte Albatàrrec, Artesa de Lleida, Lleida, Palau d'Anglesola i Vila-sana.

Durant l'any 2019, s'han iniciat 3 actuacions inspectores (citacions i altres) i se n'han acabat 1, amb un global de 3.007,92€ de deute tributari més sancions i 38.333,22€ de bonificacions de SAT més 6.6688,44€ de bonificacions de recàrrec provincial per a la Diputació de Lleida.



5.6 Oficina Virtual

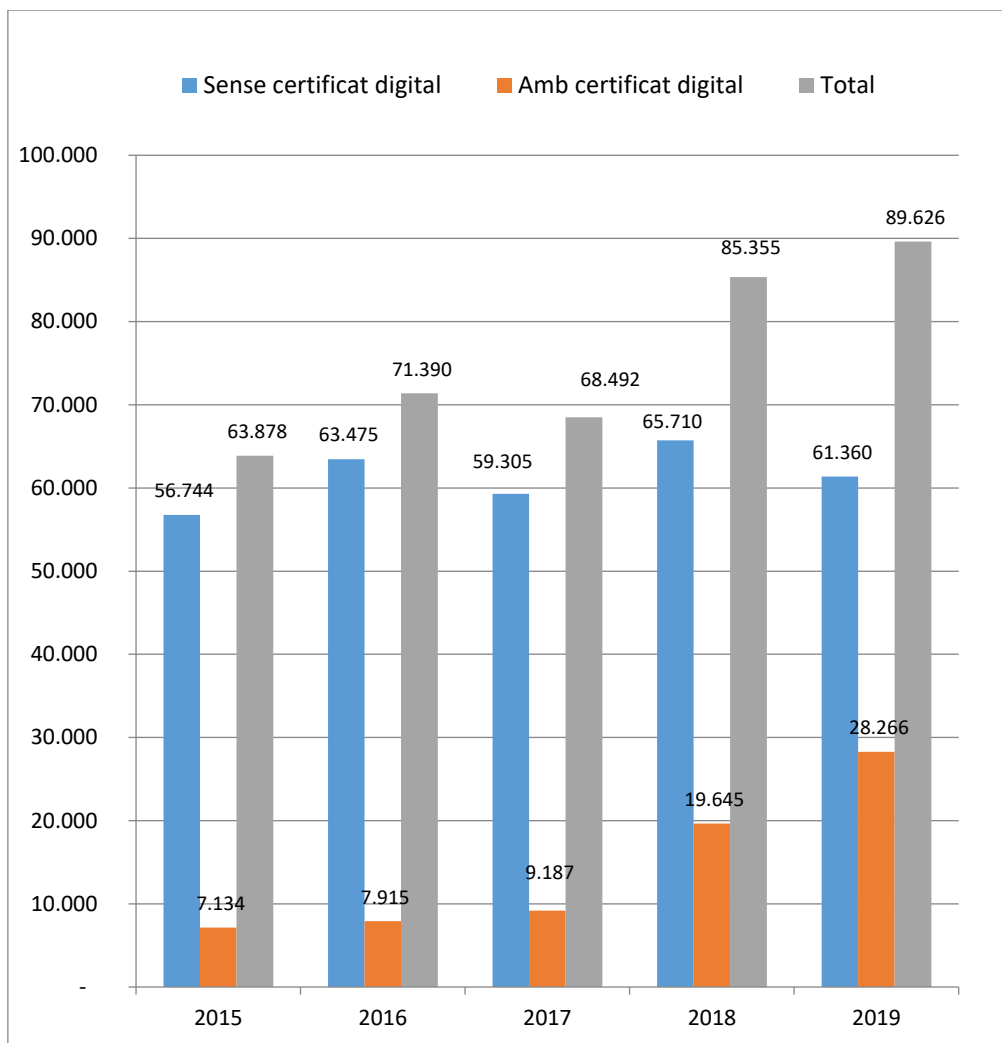
Resum comparatiu dels tràmits efectuats a través de l'Oficina Virtual de l'OAGRTL (2014-2019) (<https://ov.oagrtl.cat/>)

Consulta resum de peticions WEB - Ciutadans		2014	2015	2016	2017	2018	2019
Data posada en funcionament del tràmit	Nom del tràmit	Quantitat	Quantitat	Quantitat	Quantitat	Quantitat	Quantitat
09/12/2010	Pagament (abonarés, lids, tríptics, aigua)	5.126	6.298	6.871	9.104	11.447	11.493
29/11/2013	Pagament (sancions de trànsit)	483	633	679	784	1.093	1.513
	Domiciliacions:						
09/12/2010	Alta	688	784	814	927	1.274	1.128
09/12/2010	Alta (en època de cobrança - línia 900)	511	949	951	1.092	1.338	2.038
09/12/2010	Baixa	15	22	21	23	35	63
09/12/2010	Modificació	1.329	1.486	1.604	1.651	1.599	1.672
01/03/2011	Comunicació de dades per a notificacions (electròniques o en paper)	41	37	28	11	2.722	864
09/12/2010	Devolució d'ingressos per prorrateig de trimestres	11	24	63	10	21	15
10/10/2012	Sol·licitud genèrica	113	29	27	34	197	251
24/12/2012	Declaració de la Plusvàlua	474	418	415	446	483	582
25/05/2015	Pròrroga presentació de la Plusvàlua		0	0	0	0	0
24/12/2012	Sol·licitud de bonificació família nombrosa IBI	0	1	6	0	0	0
24/12/2012	Sol·licitud d'exempció per minusvalidesa IVTM	1	3	0	4	11	7
10/06/2013	Sol·licitud de benefici fiscal a l'IVTM	6	8	8	16	36	47
28/11/2014	Sol·licitud de benefici fiscal a l'IAE	0	1	2	1	6	6
12/12/2014	Sol·licitud de benefici fiscal a l'IBI	0	0	7	3	30	41
24/12/2014	Sol·licitud de benefici fiscal a la Plusvàlua	0	2	4	5	13	16
30/11/2012	Sol·licitud de pròrroga de pagament de LIDs	1	1	5	2	2	4
01/06/2017	Sol·licitud d'ajornament o fraccionament				6	41	78
01/08/2013	Sol·licitud de devolució d'ingressos indeguts	5	11	5	7	66	46
11/10/2013	Sol·licitud d'esmena d'errors	4	17	7	7	37	28
01/05/2014	Presentació recurs de reposició	7	4	12	19	23	145
25/05/2015	Presentació al·legacions al tràmit d'audiència		3	9	20	19	62
16/07/2015	Sol·licitud d'accés a informació pública		0	1	4	1	3
16/07/2015	Consultes, queixes, suggeriments i propostes de millora		1	2	3	5	9
23/11/2012	Aportació de documentació prèviament requerida per l'OAGRTL	38	25	19	17	100	240
24/12/2014	Autoliquidacions de l'IVTM	0	74	65	24	0	0
01/03/2011	Emissió justificant de pagament amb cert. digital	1.230	851	1.341	1.190	2.193	3.614
	Emissió document per fer el pagament:						
27/05/2011	Amb certificat digital	567	421	478	851	4.845	8.961
01/04/2011	Sense certificat digital	97	83	200	172	190	217
	Consulta deutes cobrats (*):						
01/03/2011	Consten deutes cobrats	1.024	1.258	1.460	1.517	3.135	4.842
01/03/2011	No consten deutes cobrats	209	276	373	419	366	359
	Consulta deutes pendents (*):						
27/05/2011	Consten deutes no inclosos exp executiva	1.482	1.468	1.501	2.043	2.028	3.542
27/05/2011	Consten deutes inclosos exp executiva	371	563	469	562	559	869
27/05/2011	No consten dades	713	928	1.002	996	1.489	1.855
21/12/11 i 01/05/14	Informació deutes IBI Urbana/Rústica d'un immoble	340	251	209	428	463	1.027
19/09/2012	Edició parcel·lari de l'IBI Rústica	3.815	5.897	7.436	8.207	9.603	8.526
08/10/2012	Informe sobre si es figura als padrons que gestiona l'OAGRTL	105	55	57	70	143	186
11/12/2012	Informe sobre no tenir deutes pendents de pagament	438	385	316	448	538	426
28/11/2014	Certificats sobre exempcions, bonificacions, no subjeccions	0	0	0	0	0	0
22/08/2014	Altres informes / certificats	0	11	10	9	45	66
26/03/2014	Dades rebuts domiciliats	16.215	40.592	44.899	37.345	39.131	34.710
01/04/2014	Identificació del conductor infractor	10	8	14	15	28	75
	Total peticions:	35.469	63.878	71.390	68.492	85.355	89.626
	Total peticions: sense parcel·lari ni rebuts domiciliats	15.439	17.389	19.055	22.940	36.621	46.390

(*) els tràmits anomenats "Justificant de pagament" i "Deutes pendents de pagament" suposen una consulta i després, en el seu cas, l'emissió d'un document. A efectes de l'OAGRTL ens interessa controlar quants ciutadans han fet la consulta i quants han acabat emetent un document, per això, en aquests tràmits, fem una doble comptabilització de cada visita: primer quan s'entra i, en el seu cas, una segona comptabilització quan s'emeta el document.



Comparativa de l'evolució mensual dels tràmits de l'Oficina Virtual de l'OAGRTL (2015 a 2019)



Consulta resum de peticions via e-municipal a través dels AJUNTAMENTS

	2017	2018	2019
Domiciliacions (Altes / baixes / modificacions)	2.183	5.190	5.653
Emissió de documents per a fer el pagament	347	844	834
Consultes	3.962	9.261	10.210
TOTAL	6.492	15.295	16.697



5.7 Grups de treball

Durant l'any 2019 es van dur a terme grups de treball diversos com:

- **e-administració:** En matèria d'administració electrònica el grup consta de personal de l'OAGRTL i personal del departament d'informàtica de la Diputació de Lleida, comptant amb l'ajut d'una consultoria externa, ha actuat en els següents àmbits:

Àmbit Jurídic:

- Adaptació de la normativa a les noves lleis.
- Norma d'actuació administrativa automatitzada.
- Norma de posada en marxa de la notificació telemàtica.

Àmbit Gestió Documental:

- Auditoria del sistema de gestió documental.
- Definició de les actuacions a fer pel compliment d'un model de gestió del document i expedient electrònic corporatiu.
- Elaboració del model de seguretat i política d'accés.
- Elaboració de la política de gestió del document electrònic.
- Definició del procés de transferència.
- Definició del tipus d'eina d'Arxiu electrònic únic

Àmbit Organitzatiu:

- Definició flux de notificació electrònica
- Reenginyeria de processos interns.
- Reenginyeria de tràmits actuals i nous tràmits

Àmbit Tecnològic:

- Implantació dels procediments interns electrònics amb reenginyeria.
- Substitució del sistema d'identificació més signatura amb Certificats digital per VÀLid
- Racionalització de l'ús de certificats digitals d'empresa
- Implantació del servei de documents interoperables per a tercers.
- Desconnexió de l'ABSDOC de l'Alfresco



Àmbit Tràmits:

- Revisió dels tràmits actuals. Millores.
- Posada en marxa de nous tràmits.

- Grup de treball de **recaptació en via executiva**: s'han anat realitzant reunions periòdiques amb els diferents caps d'oficina i personal de Serveis Centrals que treballen amb expedients d'executiva per tal de determinar criteris comuns en la tramitació dels expedients, així com la posada en comú de les problemàtiques existents en cada oficina.

5.8 Noves delegacions 2019

La confiança dels municipis i òrgans delegants en l' OAGRTL queda palesa amb les delegacions que aquestes entitats ens van confiant. Un any més, podem concloure que el volum de noves delegacions que hem assumit ha estat satisfactori, i per tant, anem incorporant noves delegacions.

Així mateix, cal fer esment que no s'ha registrat cap baixa en les delegacions.

En concret, durant l'any 2019 s'han acceptat les següents delegacions de tributs en **via voluntària** :

Impost sobre Vehicles de Tracció Mecànica:

1. Llardecans

Impost sobre l'increment de valors de terrenys de naturalesa urbana

2. Farrera

Sancions derivades de la Llei sobre trànsit, circulació de vehicles a motor i seguretat viària

3. Torres de Segre

Taxes, Preus Públics i altres

4. Comunitat de Regants de Camps-Vinyacs (quotes de regants)
5. Comunitat de Regants de la Conca de Tremp (quotes del cànon amb Endesa)
6. La Coma i la Pedra (taxa de clavegueram)
7. Llardecans (taxa recollida escombraries)
8. Els Omellons (taxa subministrament aigua)

I, en **via executiva**, les següents delegacions:



Taxes, Preus Públics i altres:

9. Bell-lloc (diversos ingressos de dret públic)
10. Entitat Municipal descentralitzada del Pla de la Font (diversos ingressos de dret públic)
11. La Coma i la Pedra (taxa de clavegueram)
12. Ossó de Sió (diversos ingressos de dret públic)
13. Rosselló (quotes urbanístiques)



6.- FORMACIÓ I RECURSOS HUMANS

Per tal d'impulsar l'aprenentatge del personal de l'organisme, s'han dut a terme una sèrie de cursos de formació dividits en els següents 4 àmbits, en els quals hi ha participat un total de 59 persones i les hores formatives totals han estat de 3.026,5 :

1. Àmbit tributari i local. Amb cursos com els següents:

- Tributació local i e-administració
- Introducció al dret tributari
- Màster en Hisenda Local
- Procediment administratiu nivell bàsic
- Seminari d'actualització de Funció Pública Local
- Situació actual de l'impost de plusvàlua municipal
- Tributació local i e-administració
- XVIII Curso La inspección de los tributos locales

2. Àmbit Administració Electrònica i TIC

- Desenvolupament de competències digitals en Internet (en línia)
- Eines web 2.0
- Preparació per a l'acreditació ACTIC nivell bàsic (en línia)
- Preparació per a l'acreditació ACTIC nivell intermedi (en línia)
- Administració electrònica II. E-Administració i transformació digital. Reptes i oportunitats (INAP)
- Novetats en els serveis de Via Oberta i EACAT
- Taller sobre anàlisi i millora de processos
- Instamaps, una eina fàcil per difondre informació i mapes per Internet
- Lliurament del Suport formatiu actualitzat: OAGRTL VIELHA
- Taller virtual de M. Word 2010. Mòdul 07 - Documents mestres (en línia)
- Taller virtual de M.Excel 2010. Mòdul 01 - Entorn, formats i opcions bàsiques (en línia)
- Planificar, organitzar i gestionar l'agenda i les tasques amb Outlook 2010 (en línia)
- Taller virtual de M.Excel 2010. Mòdul 02 - Fórmules i funcions (en línia)
- Taller virtual de M.Excel 2010. Mòdul 03 - Gràfics de dades (en línia)
- Taller virtual de M.Excel 2010. Mòdul 04 - Llistes, anàlisi de dades i accés a dades externes (en línia)



- Taller virtual de M.Excel 2010. Mòdul 05 - Fórmules avançades (en línia)
- Taller virtual de M.Excel 2010. Mòdul 06 - Plantilles, esquemes, formularis i compartir dades (en línia)
- Taller virtual de M.Excel 2010. Mòdul 07 - Power pivot bàsic (en línia)
- Taller virtual de M.Word 2010. Mòdul 01- Entorn, formats i funcions bàsiques (en línia)
- Taller virtual de M.Word 2010. Mòdul 02 - Taules (en línia)
- Taller virtual de M.Word 2010. Mòdul 03 - Imatges i objectes gràfics (en línia)
- Taller virtual de M.Word 2010. Mòdul 04 - Estils de text i referències (en línia)
- Taller virtual de M.Word 2010. Mòdul 05 - Combinació de correspondència (en línia)
- Taller virtual de M.Word 2010. Mòdul 06 - Compartir, protegir i revisar documents (en línia)
- Taller virtual de M.Word 2010. Mòdul 08 - Plantilles i formularis (en línia)
- Redacció de documents administratius
- Administració electrònica I. Aspectes essencials del seu règim jurídic (INAP)
- Microcurs sobre com crear presentacions efectives
- Taller virtual de M. Word 2010.Mòdul 07 - Documents mestres (en línia)
- Taller virtual de M.Excel 2010. Mòdul 01 - Entorn, formats i opcions bàsiques (en línia)
- Taller virtual de M.Excel 2010. Mòdul 02 - Fórmules i funcions (en línia)
- Taller virtual de M.Excel 2010. Mòdul 03 - Gràfics de dades (en línia)
- Taller virtual de M.Excel 2010. Mòdul 04 - Llistes, anàlisi de dades i accés a dades externes (en línia)
- Taller virtual de M.Excel 2010. Mòdul 05 - Fórmules avançades (en línia)
- Taller virtual de M.Excel 2010. Mòdul 06 - Plantilles, esquemes, formularis i compartir dades (en línia)
- Taller virtual de M.Word 2010. Mòdul 01- Entorn, formats i funcions bàsiques (en línia)
- Taller virtual de M.Word 2010. Mòdul 02 - Taules (en línia)
- Taller virtual de M.Word 2010. Mòdul 03 - Imatges i objectes gràfics (en línia)
- Taller virtual de M.Word 2010. Mòdul 03 - Imatges i objectes gràfics (en línia)
- Taller virtual de M.Word 2010. Mòdul 04 - Estils de text i referències (en línia)
- Taller virtual de M.Word 2010. Mòdul 05 - Combinació de correspondència (en línia)
- Taller virtual de M.Word 2010. Mòdul 06 - Compartir, protegir i revisar documents (en línia)
- Taller virtual de M.Word 2010. Mòdul 08 - Plantilles i formularis (en línia)



3. Organització en el treball

- Curs virtual d'anglès Oxford English (en línia)
- Redacció de documents administratius
- Nivell C2/D de català (en línia)
- Nou reglament europeu de protecció de dades personals
- Novetats i canvis de la Gramàtica i l'Ortografia de l'IEC
- Redueix l'estrès mitjançant la consciència plena: mindfunlnes
- Riscos específics del lloc de treball – Administració
- Tècniques d'atenció al públic i telefònica.

4. Prevenció Riscos Laborals i Recursos Humans

- 30 minuts per a començar bé la setmana
- Conducció segura i eficient de turismes
- Exercicis pràctics d'utilització dels DEA
- Reciclatge Desfibril.ladors externs automàtics DEA
- Riscos específics del lloc de treball – Administració
- Seguretat i manteniment bàsic del vehicle: què podem fer i com ho hem de fer?
- T'animes a caminar amb la Diputació de Lleida?
- T'animes a córrer amb la Diputació de Lleida?
- Ús d'aparells Desfibril·ladors Externs Automàtics DEA
- Riscos específics del lloc de treball - Administració i atenció al públic
- Mindful-Work. Gestió de l'estrès en entorns laborals
- Posa en valor la teva feina
- Taller de resolució de conflictes



7.- TECNOLOGIA I EQUIPS INFORMÀTICS

Actualment l'OAGRTL està fent importants esforços en el desenvolupament de les seves aplicacions informàtics i en l'actualització dels seus equips. El detall més rellevant de les actuacions més destacades dutes a terme com a desenvolupament d'aplicacions, és el següent:

Administració electrònica

Els treballs en l'àmbit de l'administració electrònica, s'han centrat en dos grups d'interès:

1. **Grup d'interès ciutadans;** En aquest apartat s'observa un increment dels tràmits fets pels ciutadans a través de l'administració electrònica, passant de 85.355 de l'any 2018 a 89.626 a l'any 2019. Aquesta és la tendència natural atès que la implantació de l'administració electrònica cada vegada és superior. No obstant, la notícia important continua essent què creix el nombre d'usuaris que utilitzen el certificat digital per posar-se en contacte amb l'OAGRTL; així si al 2018 van ser un total de 19.645 usuaris, al 2019 van ser 28.266, la qual cosa implica un increment del 30'45%, dada important i que, en bona lògica cada vegada tendirà a incrementar-se més.

Un altre element a destacar és que l'estalvi calculat durant l'exercici 2019 per la utilització pel ciutadà de l'accés virtuals ha augmentat, estimant-se en 3.200.000 € d'acord amb el mètode de càlcul simplificat de medició de càrregues administratives del Ministeri d'Hisenda i Administracions públiques, o estimat en 1.130.000, segons el sistema de càlcul establert per l'Administració Oberta de Catalunya (AOC).

2. **Grup d'interès ajuntaments:** S'ha potenciat la eina e-municipal, amb una doble finalitat:
 - a. Que tots els tràmits OAGRTL-ajuntaments i a l'inrevés, es realitzin a través d'aquesta plataforma.
 - b. Que des dels ajuntaments es puguin satisfer necessitats dels contribuents, mitjançant la realització de tràmits íntegres com són els de domiciliació, consulta, emissió de documents cobratoris i realització de pagaments.

Durant 2019 s'ha incrementat la utilització per part dels ajuntaments d'aquesta possibilitat, passant-se dels 15.295 tràmits de 2018 als 16.697 de 2019, la qual cosa implica un increment de 8'40% de tràmits. Seguint el mètode de càlcul simplificat de medició de càrregues administratives del Ministeri d'Hisenda i Administracions públiques l'estalvi estimat per l'OAGRTL és de més de 638.000 €, o de més de 300.000€, segons el sistema de càlcul establert per l'Administració Oberta de Catalunya (AOC).



Altres actuacions

Altres actuacions a destacar en l'àmbit informàtic durant l'exercici 2019, són les següents:

- Modificació del programa de control de prescripcions de valors i expedients en via executiva.
- Inici d'un nou programa per fer les autoliquidacions de l'impost sobre vehicles de tracció mecànica, que ens permeti obrir la possibilitat de fer autoliquidacions tant als agents socials col·laboradors com als ciutadans en general.
- Inici de la modificació del programa que gestiona l'impost sobre l'increment del valor dels terrenys de naturalesa urbana, als efectes de poder donar entrada dels expedients des de qualsevol unitat o oficina de l'OAGRTL.
- Modificació del programa de traspàs de valors pendents a la DGT.
- Finalització de la modificació del programa que gestiona la fase d'embargament dels vehicles.
- Modificació del programa AS400 que gestiona les sancions de circulació: correcció de determinades errades detectades i comunicació de punt a la DGT.
- Resolució de incidències vàries del programa que es generen per la gestió diària en els àmbits de gestió i de recaptació.
- Resolució de incidències vàries en matèria d'e-administració que es generen en la gestió diària.



8.- COL·LABORACIÓ AMB ALTRES ADMINISTRACIONS

- Hi ha entitats bancàries i caixes d'estalvi que presten un servei de col·laboració en la gestió recaptadora, on el contribuent pot efectuar el pagament dels tributs sense ser client de l'entitat.
- Continuació i avanç amb els dos convenis de col·laboració entre l'Agència Estatal de l'Administració Tributària i l'OAGRTL; el d'intercanvi d'informació tributària per tenir les dades dels contribuents i així poder maximitzar els cobraments dels tributs i el conveni de recaptació en executiva (any 2005), per poder incorporar al sistema les dades dels contribuents nous amb domicili fora de Lleida.
- Continuació i avanç amb el dos convenis de col·laboració entre la Direcció General del Cadastre i l'OAGRTL (any 2006).
- El d'incorporació a la base de dades de les alteracions físiques i econòmiques dels béns immobles urbans amb un sistema de gravació directe en xarxa, per millorar la gestió de l'Impost sobre Béns Immobles i sense demora en la tramitació dels expedients. Actuacions conjuntes d'inspecció cadastral per liquidar IBI que estaven pendents d'anys enrere.
- L'altre conveni que continua és el de restitució de cartografia cadastral a partir de la cartografia topogràfica que ha aportat la Diputació, amb la instauració dels Punts d'Informació cadastral (PIC's)
- Col·laboració amb l'Associació de Municipis (any 2006) afectat per centrals hidroelèctriques de Lleida per fer front comú a la problemàtica dels BICES que tenen els municipis davant Endesa Generación.
- Conveni de col·laboració amb el Col·legi de Notaris de Catalunya (any 2006), per oferir als contribuents la informació sobre els deutes pendents per IBI, associats a l'immoble que es trameta, des de la mateixa notaria on s'atorga l'escriptura pública.
- Conveni de col·laboració amb la Direcció General de Trànsit del Ministeri de l'Interior per consolidar la col·laboració amb la Prefectura de Trànsit i així afavorir la matriculació dels vehicles i la gestió eficient de l'Impost sobre Vehicles de Tracció Mecànica.
- Conveni de col·laboració amb el Col·legi de Registradors de Catalunya (2009), que estableix un sistema de gestió homogeni i eficaç per a la realització dels tràmits i actuacions relacionats amb els registres, aprofitant les possibilitats que ofereixen les noves tecnologies i la signatura electrònica. L'abast de la col·laboració s'estén a les vessants de subministrament d'informació (publicitat formal) i presentació telemàtica de manaments i sol·licituds, donant així compliment i concreció als mandats de la Llei General Tributària i al text refós de la Llei Hipotecària. El conveni permet la petició de notes simples, notes informatives, presentació de manaments, etc. per via telemàtica, fet que suposarà una clara millora tant pel que fa al canal de petició, com pel que fa al canal de resposta, ja que millorarà el temps de resposta a les peticions fetes de part



de l'Organisme. D'aquesta manera, s'escurçarà notablement el temps de resposta de les peticions que hagi fet l'Organisme, com també ho farà en la millora de la qualitat de la informació obtinguda per part dels registres. La col·laboració s'estén a tots els àmbits i hi inclou els Registres de la Propietat, els Registres Mercantils i el Registre de Béns Mobles en la recaptació executiva.

- L'any 2010 es va signar un nou conveni amb el Col·legi de Notaris de Catalunya. El conveni permet als ciutadans la possibilitat de realitzar, en la mateixa notaria, els següents tràmits:
 - 1- En la compravenda d'immobles, el notari podrà accedir des del seu aplicatiu als serveis centrals de l'OAGRTL i consultar els deutes pendents d'IBI de la finca en qüestió, amb la novetat que també podrà fer el pagament telemàtic del deute, si així ho desitja el seu client. L'abonament es farà a través d'un sistema integrat de pagament on-line. Cal recordar que aquesta informació dels deutes pendents per l'IBI és especialment important, ja que el comprador adquirent haurà de respondre dels deutes pendents, per afecció del bé, encara que ell no els hagi generat. D'aquesta manera, s'efectua l'advertència expressa de responsabilitat de l'adquirent, per afecció del bé.
 - 2- El conveni també permetrà que els notaris puguin fer autoliquidacions de plusvàlues als seus clients. A aquests efectes, els notaris des del seu sistema informàtic es connectaran a la base de dades de l'OAGRTL, introduiran els elements tributaris determinants i obtindran l'autoliquidació amb el conseqüent estalvi de temps. D'aquesta forma, es reduirà considerablement el temps de resposta de les peticions que es facin a l'Organisme i també millorarà la qualitat de la informació obtinguda. Aquest conveni té àmbit estatal i farà possible que qualsevol dels 3.000 notaris que hi ha actualment a tot l'estat Espanyol puguin efectuar aquests tràmits.
- Adhesió al conveni amb l'Administració oberta de Catalunya, per a la gestió de la factura electrònica. Any 2011.
- Adhesió al conveni amb l'Administració oberta de Catalunya, per a la prestació del servei de notificació electrònica (e-NOTUM). Any 2011.
- Convenis amb l'Agència Tributària de Catalunya (ATC) i les quatre Diputacions per la gestió d'una finestra única d'atenció al ciutadà, creant la marca TRIBUTS DE CATALUNYA i iniciada la col·laboració en la recaptació en via executiva.
- Convenis de recaptació en via executiva dels deutes que remet l'ATC. Aquests convenis permeten també que les Diputacions signants puguin remetre deutes propis a l'ATC per la seva gestió a tot l'àmbit de la Catalunya, trencant d'aquesta manera la limitació en la competència per raó del territori que tenen les diferents Diputacions.



- En aquest sentit també s'ha constituït comissions de treball als efectes d'unificar criteris en matèries referides a l'executiva així com per donar inici a transferència d'informació tributària entre les parts signats, als efectes de fer més efectiva la lluita contra el frau fiscal.



9. AJUNTAMENTS DELEGANTS 2019

MUNICIPI	IBI	IAE	Altes IVTM	IVTM	IIVTNU	Sancions trànsit	T. i PP.	Altres Tr., PP. i IDP
ABELLA DE LA CONCA	G/R	G/R	G/R	G/R			R	RE
ÀGER	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		R	RE
AGRAMUNT	G/R	G/R	G/R	G/R	RE	G/R	RE	RE
AITONA	G/R	G/R	G/R	G/R			R	RE
ALAMÚS, ELS	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		R	RE
ALBATARREC	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		RE	RE
ALAS I CERC	G/R	G/R	G/R	RE			RE	RE
ALBAGES, L'	G/R	G/R	G/R	RE			RE	RE
ALBESA	G/R	G/R	G/R	G/R			R	RE
ALBI, L'	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		RE	RE
ALCANO	G/R	G/R	G/R	G/R			R	RE
ALCARRÀS	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R	R	RE
ALCOLETGE	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R	R	RE
ALFARRÀS	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		R	RE
ALFES	G/R	G/R	G/R	G/R			R	RE
ALGERRI	G/R	G/R	G/R	G/R			R	RE
ALGUAIRE	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		R	RE
ALINS	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		R	RE
ALMACELLES	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R	R	RE
ALMATRET	G/R	G/R	G/R	G/R				RE
ALMENAR	G/R	G/R	G/R	RE	G/R		RE	RE
ALÒS DE BALAGUER	G/R	G/R	G/R	G/R			R	
ALPICAT	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R	R	RE
ALT ANEU	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		R	RE
NAUT ARAN	G/R	G/R	G/R	G/R				RE
ANGLESOLA	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		R	RE
ARBECA	G/R	G/R	G/R	G/R			R	RE
ARRES	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R			
ARSEGUEL	G/R	G/R	G/R	G/R	RE		R	RE
ARTESA DE LLEIDA			G/R	RE			RE	RE
ARTESA DE SEGRE	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R	R	RE
ASPA	G/R	G/R	G/R				RE	RE
AVELLANES SANTA LINYA	G/R	G/R	G/R	G/R			R	RE
BAIX PALLARS	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		R	RE
BALAGUER	G/R	G/R	G/R	RE	RE	G/R	RE	RE
BARBENS	G/R	G/R	G/R	G/R			RE	RE
BARONIA DE RIALB	G/R	G/R	G/R	G/R			R	RE
BASSELLA	G/R	G/R	G/R	G/R			RE	RE



ORGANISME AUTÒNOM DE GESTIÓ
I RECAPTACIÓ
DE TRIBUTS LOCALS

SERVEIS CENTRALS

BAUSEN	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		R	RE
BELIANES	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R			RE
BELLAGUARDA	G/R	G/R	G/R	G/R				RE
BELLCAIRE D'URGELL	G/R	G/R	G/R	G/R			R	RE
BELL-LLOC D'URGELL	G/R	G/R	G/R	G/R			R	RE
BELLMUNT	G/R	G/R	G/R	G/R				RE
BELLPUIG	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R	R	RE
BELLVER DE CERDANYA	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		R	RE
BELLVIS	G/R	G/R	G/R	G/R			RE	RE
BENAVENT DE SEGRIÀ	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		R	RE
BIOSCA	G/R	G/R	G/R	G/R			R	RE
BORDES, LES	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		R	RE
BORGES BLANQUES, LES	G/R	G/R	G/R	G/R	RE		R	RE
BOSSOST	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		R	RE
BOVERA	G/R	G/R	G/R	G/R			R	RE
CABANABONA	G/R	G/R	G/R	G/R			R	RE
CABO	G/R	G/R	G/R	G/R			R	RE
CAMARASA	G/R	G/R	G/R	G/R			R	RE
CANEJAN	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R			RE
CASTELL DE MUR	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		RE	RE
CASTELLAR DE LA RIBERA	G/R	G/R	G/R	G/R				
CASTELLDANS	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		RE	RE
CASTELLNOU DE SEANA	G/R	G/R	G/R	G/R			RE	RE
CASTELLÓ DE FARFANYA	G/R	G/R	G/R	G/R			R	RE
CASTELLSERÀ	G/R	G/R	G/R	G/R			RE	RE
CAVA	G/R	G/R	G/R	G/R			R	RE
CERVERA	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R	R	RE
CERVIA DE LES GARRIGUES	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		RE	RE
CIUTADILLA	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		R	RE
CLARIANA DE CARDENER	G/R	G/R	G/R	G/R			R	RE
COGUL, EL	G/R	G/R	G/R	G/R			R	RE
COLL DE NARGÓ	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		R	RE
COMA I LA PEDRA, LA	G/R	G/R	G/R	G/R	RE		R	RE
CONCA DE DALT	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		R	RE
CORBINS	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		R	RE
CUBELLS	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		R	RE
ESPLUGA CALBA, L'	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		R	RE
ESLOT	G/R	G/R	G/R	RE	G/R			RE
ESTAMARIU	G/R	G/R	G/R	G/R				RE
ESTARAS	G/R	G/R	G/R	G/R				RE
ESTERRI D'ÀNEU	G/R	G/R	G/R	RE	G/R		R	RE
ESTERRI DE CARDÓS	G/R	G/R	G/R					



ORGANISME AUTÒNOM DE GESTIÓ
I RECAPTACIÓ
DE TRIBUTS LOCALS

SERVEIS CENTRALS

FARRERA	G/R	G/R	G/R	G/R			R	RE
FIGOLS I ALINYÀ	G/R	G/R	G/R	G/R			R	RE
FLORESTA, LA	G/R	G/R	G/R	RE				RE
FONDARELLA	G/R	G/R	G/R		G/R		RE	RE
FORADADA	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		R	RE
FULIOLA, LA	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		R	RE
FULLEDA	G/R	G/R	G/R	G/R			R	RE
GAVET DE LA CONCA	G/R	G/R	G/R	G/R			RE	RE
GIMENELLS I PLA DE LA FONT	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		RE	RE
GOLMÉS	G/R	G/R	G/R	RE			RE	RE
GÓSOL	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		R	RE
GRANADELLA, LA	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		R	RE
GRANJA D'ESCARP, LA	G/R	G/R	G/R	G/R			R	
GRANYANELLA	G/R	G/R	G/R	G/R			R	RE
GRANYENA DE GARRIGUES	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		RE	RE
GRANYENA DE SEGARRA	G/R	G/R	G/R	G/R			R	RE
GUIMERÀ	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		R	RE
GUINGUETA D'ÀNEU	G/R	G/R	G/R	RE	G/R		RE	RE
GUISSONA	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R	R	RE
GUIXERS	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		R	RE
ISONA I CONCA DELLA	G/R	G/R	G/R	RE			R	RE
IVARS DE NOGUERA	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		R	RE
IVARS D'URGELL	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		RE	RE
IVORRA	G/R	G/R	G/R	G/R			R	RE
JOSA I TUIXEN	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		R	RE
JUNCOSA DE LES GARRIGUES	G/R	G/R	G/R	G/R				RE
JUNEDA	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		R	RE
LES	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		R	RE
LINYOLA	G/R	G/R	G/R	RE			R	RE
LLADORRE	G/R	G/R	G/R	G/R			R	RE
LLADURS	G/R	G/R	G/R	G/R				
LLARDECANS	G/R	G/R	G/R	RE			RE	RE
LLAVORSI	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		R	
LLES	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		R	RE
LLIMIANA	G/R	G/R	G/R	G/R			RE	RE
LLOBERA	G/R	G/R	G/R	G/R				RE
MAIALS	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		R	RE
MALDA	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		R	RE
MASSALCOREIG	G/R	G/R	G/R	G/R				RE
MASSOTERES	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		R	
MENÀRGUENS	G/R	G/R	G/R	RE	G/R		R	RE



ORGANISME AUTÒNOM DE GESTIÓ
I RECAPTACIÓ
DE TRIBUTS LOCALS

SERVEIS CENTRALS

MIRALCAMP	G/R	G/R	G/R	G/R			R	RE
MOLLERUSSA	G/R	G/R	G/R	G/R	RE		R	RE
MOLSOSA, LA	G/R	G/R	G/R	G/R				RE
MONTELLÀ I MARTINET	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		R	RE
MONTFERRER-CASTELLBÓ	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		R	RE
MONTGAI	G/R	G/R	G/R	G/R			R	RE
MONTOLIU DE SEGARRA	G/R	G/R	G/R	G/R			R	RE
MONTOLIU DE LLEIDA	G/R	G/R	G/R	G/R			R	RE
MONTORNES DE SEGARRA	G/R	G/R	G/R	G/R			R	RE
NALEC	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		R	
NAVES	G/R	G/R	G/R	G/R				RE
ODEN	G/R	G/R	G/R	G/R				RE
OLIANA	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		R	RE
OLIOLA	G/R	G/R	G/R	G/R			R	RE
OLIUS	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		R	RE
OLUGES, LES	G/R	G/R	G/R	G/R			R	RE
OMELLONS	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		R	RE
OMELLS DE NA GAIA	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R			RE
ORGANYA	G/R	G/R	G/R		G/R			RE
OS DE BALAGUER	G/R	G/R	G/R	G/R			R	RE
OSSO DE SIÓ	G/R	G/R	G/R	G/R				RE
PALAU D'ANGLESOLA			G/R					
PENELLES	G/R	G/R	G/R	G/R			RE	RE
PERAMOLA	G/R	G/R	G/R	G/R			RE	RE
PINELL	G/R	G/R	G/R	G/R			R	RE
PINOS	G/R	G/R	G/R	G/R				RE
PLANS DE SIÓ	G/R	G/R	G/R	G/R			R	RE
POAL, EL	G/R	G/R	G/R	G/R				RE
POBLA DE CERVOLES, LA	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		R	RE
POBLA DE SEGUR, LA	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R			RE
PONT DE BAR	G/R	G/R	G/R	G/R			R	RE
PONT DE SUERT	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		RE	RE
PONTS	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R	R	RE
PORTELLA, LA	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		R	RE
PRATS I SANSOR	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		R	RE
PREIXANA	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		R	RE
PREIXENS	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		R	RE
PRULLANS	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		R	RE
PUIGGROS	G/R	G/R	G/R	G/R			R	RE
PUIGVERD D'AGRAMUNT	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		R	RE
PUIGVERD DE LLEIDA	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		R	RE
RIALP	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		R	RE



ORGANISME AUTÒNOM DE GESTIÓ
I RECAPTACIÓ
DE TRIBUTS LOCALS

SERVEIS CENTRALS

RIBERA D'ONDARA	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		R	RE
RIBERA D'URGELLET	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		R	RE
RINER	G/R	G/R	G/R	G/R			R	
RIU DE Cerdanya	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		R	RE
ROSSELLÓ	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R	RE	RE
SALAS DE PALLARS	G/R	G/R	G/R		G/R			RE
SANAÜJA	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		R	RE
SANT ESTEVE DE LA SARGA	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		R	RE
SANT GUIM DE FREIXENET	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		R	RE
SANT GUIM DE LA PLANA	G/R	G/R	G/R	G/R			R	
SANT LLORENÇ DE MORUNYS	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		R	RE
SANT MARTÍ DE RIUCORP	G/R	G/R	G/R	G/R			R	RE
SANT RAMON	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		R	RE
SARROCA DE BELLERA	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R			RE
SARROCA DE LLEIDA	G/R	G/R	G/R	G/R			RE	RE
SENERADA	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		R	RE
SENTIU DE SIO, LA	G/R	G/R	G/R	G/R			R	RE
SERÒS	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		R	RE
SEU D'URGELL, LA		G/R	G/R					
SIDAMON	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		R	RE
SOLERÀS, EL	G/R	G/R	G/R	G/R			RE	RE
SOLSONA	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R	R	RE
SORIGUERA	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		R	RE
SORT	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		R	RE
SOSES	G/R	G/R	G/R	G/R			R	RE
SUDANELL	G/R	G/R	G/R	G/R			R	RE
SUNYER	G/R	G/R	G/R	G/R			R	RE
TALARN	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R			
TALAVERA	G/R	G/R	G/R	G/R			R	RE
TÀRREGA	G/R	G/R	G/R	G/R	RE	G/R	R	RE
TARRÉS	G/R	G/R	G/R	G/R			R	RE
TARROJA DE SEGARRA	G/R	G/R	G/R	G/R			R	RE
TERMENS	G/R	G/R	G/R	G/R			RE	RE
TIRVIA	G/R	G/R	G/R	G/R			R	RE
TIURANA	G/R	G/R	G/R	G/R				RE
TORÀ	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		R	RE
TORMS, ELS	G/R	G/R	G/R		G/R			RE
TORNABOUS	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		R	RE
TORRE DE CABDELLA	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		R	RE
TORREBESSES	G/R	G/R	G/R	G/R			R	RE
TORREFARRERA	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R	R	RE



ORGANISME AUTÒNOM DE GESTIÓ
I RECAPTACIÓ
DE TRIBUTS LOCALS

SERVEIS CENTRALS

TORREFETA-FLOREJACS	G/R	G/R	G/R	G/R			R	RE
TORREGROSSA	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		R	RE
TORRELAMEU	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		R	RE
TORRES DE SEGRE	G/R	G/R	G/R	G/R		G/R	R	
TORRE-SERONA	G/R	G/R	G/R	G/R			R	RE
TREMP	G/R	G/R	G/R	G/R	RE	G/R	R	RE
VALL DE BOÍ	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		R	RE
VALL DE CARDOS, LA	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		RE	RE
VALLBONA DE LES MONGES	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		R	RE
VALLFOGONA DE BALAGUER	G/R	G/R	G/R	G/R			R	RE
VALLS D'AGUILAR	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		R	RE
VALLS DEL VALIRA	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		R	RE
VANSA I FORNOLS	G/R	G/R	G/R	G/R			R	RE
VERDÚ	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		R	RE
VIELHA-MIJARAN	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R	R	RE
VILAGRASSA	G/R	G/R	G/R	RE	G/R		RE	RE
VILALLER	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		R	RE
VILAMÒS	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		R	RE
VILANOVA DE BELLPUIG	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		R	RE
VILANOVA DE L' AGUDA	G/R	G/R	G/R	G/R			R	RE
VILANOVA DE LA BARCA	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		R	RE
VILANOVA DE MEIÀ	G/R	G/R	G/R	G/R			R	RE
VILANOVA DE SEGRIÀ	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		R	RE
VILA-SANA	G/R	G/R	G/R				RE	
VILOSELL, EL	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		R	RE
VINAIXA	G/R	G/R	G/R	G/R	G/R		R	RE
CAMBRA DE COMERÇ							R	
COM. REGANTS ARAMUNT							R	
COM. REGANTS SEGRIÀ SUD							R	
COM.REGANTS CANAL ARAGO I CATALUNYA DE ROSSELLO							R	
COM. REGANTS CANAL PINYANA ALGUAIRE							R	
COM. REGANTS CANAL PINYANAROSSELLO							R	
COM. REGANTS CANAL PINYANA TORREFARRERA							R	
COM.REGANTS CANAL ST LLORENÇ I GERB							R	RE
COM. REGANTS TORRE-SERONA							R	
COM. REGANTS VVA. SEGRIÀ							R	
C.R. TORRE-SERONA							R	
CONSORCI MUSEU DE LLEIDA							RE	
CONS. PROM. EC.ALT URGELL							RE	
CONSORCI REC. RES. SEGARRA							RE	
C.C.ALTA RIBAGORÇA							RE	



ORGANISME AUTÒNOM DE GESTIÓ
I RECAPTACIÓ
DE TRIBUTS LOCALS

SERVEIS CENTRALS

C.C.ALT URGELL			RE	
C.C. PALLARS JUSSÀ			RE	
C.C. PALLARS SOBIRÀ			R	
C.C. SEGARRA			RE	
C.C. DEL SEGRIÀ			RE	
C.C. SOLSONÉS			RE	
C.GENERAU D'ARAN			R	
E.M.D BALDOMAR			RE	
E.M.D BESCARAN			RE	
EMD FONTLLONGA-AMETLLA			R	
EMD GERB			R	
EMD PLA DE LA FONT			RE	
MANCOM. ESCOMBR. URGELLET			RE	
MANCO. ALT URGELL			R	
MANCOM. RESIDUS ALT URGELL			R	

Explicació de les abreviatures:

<i>IBI</i>	Impost sobre Béns Immobles
<i>IAE</i>	Impost sobre Activitats Econòmiques
<i>Altes IVTM</i>	Altes de l'Impost sobre Vehícles de Tracció Mecànica
<i>IVTM</i>	Impost sobre Vehícles de Tracció Mecànica
<i>IIVTNU</i>	Impost sobre l'Increment de Valor dels Terrenys de Naturalesa Urbana
<i>T. i PP.</i>	Taxes i preus públics
<i>Altres Tr., PP. i IDP</i>	Altres tributs, preus públics i ingressos de Dret Públic
<i>G/R</i>	Gestió i Recaptació de l'impost
<i>R</i>	Recaptació del tribut, preu públic o taxa
<i>RE</i>	Recaptació executiva del tribut, preu públic o ingrés de Dret Públic

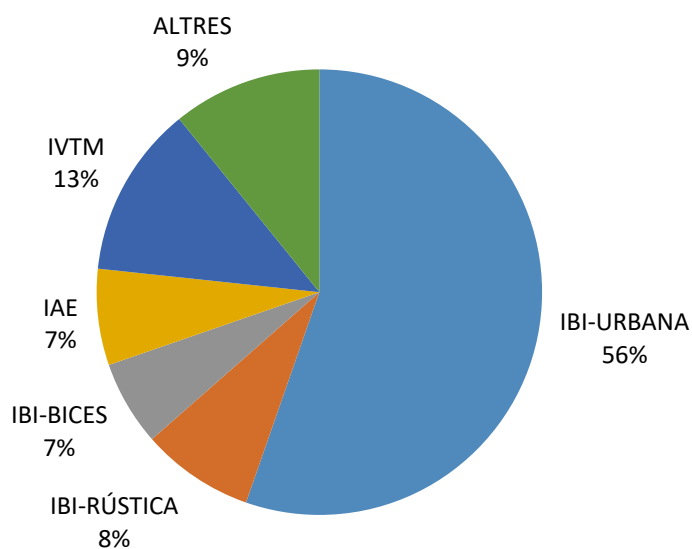


10. ANNEX ECONÒMIC

10.1.- Resultats de la recaptació en voluntària.

10.1.1.- Resum del dèbit de rebuts per conceptes.

CONCEPTE	PENDENT EN VOLUNTÀRIA ANY ANTERIOR	CÀRREC DE L'ANY 2019		TOTAL DÈBIT EN VOLUNTÀRIA
		Cobrances	Altres	
<i>IBI-URBANA</i>	2.306,19	74.092.748,43		74.095.054,62
<i>IBI-RÚSTICA</i>		10.970.205,15		10.970.205,15
<i>IBI-BICES</i>		8.258.428,98		8.258.428,98
<i>IAE</i>		9.353.240,96		9.353.240,96
<i>IVTM</i>		16.717.316,06		16.717.316,06
<i>ALTRES</i>		14.496.769,17		14.496.769,17
TOTAL	2.306,19	133.888.708,75	0,00	133.891.014,94





10.1.2.- Resum desglossat dels ingressos de rebuts per conceptes

IBI URBANA		Imports	% ingressos sobre el dèbit
Dèbit en voluntària		74.095.054,62	
Ingressos en voluntària	Domiciliacions	58.926.229,40	79,53%
	Triptics	8.667.012,18	11,70%
	Altres ingressos		0,00%
	Total	67.593.241,58	91,23%

IBI RÚSTICA		Imports	% ingressos sobre el dèbit
Dèbit en voluntària		10.970.205,15	
Ingressos en voluntària	Domiciliacions	8.736.482,28	79,64%
	Triptics	1.322.649,03	15,49%
	Altres ingressos		0,00%
	Total	10.059.131,31	91,70%

IBI BICES		Imports	% ingressos sobre el dèbit
Dèbit en voluntària		8.258.428,98	
Ingressos en voluntària	Domiciliacions	6.104.382,29	73,92%
	Triptics	1.699.377,40	20,58%
	Altres ingressos		0,00%
	Total	7.803.759,69	94,49%

IAE		Imports	% ingressos sobre el dèbit
Dèbit en voluntària		9.353.240,96	
Ingressos en voluntària	Domiciliacions	4.951.625,49	52,94%
	Triptics	3.837.644,67	41,03%
	Altres ingressos		0,00%
	Total	8.789.270,16	93,97%



ORGANISME AUTÒNOM DE GESTIÓ
I RECAPTACIÓ
DE TRIBUTS LOCALS

SERVEIS CENTRALS

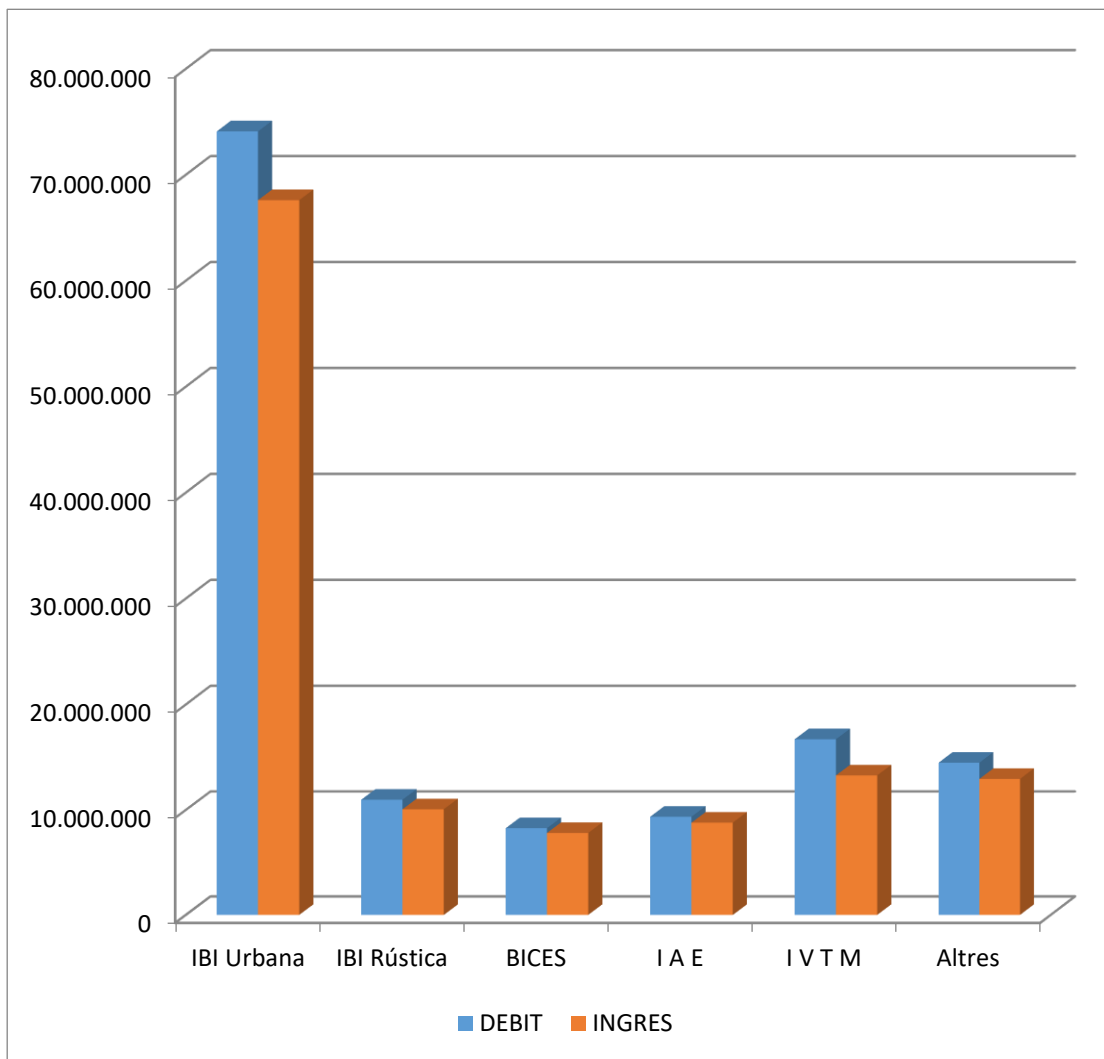
IVTM		Imports	% ingressos sobre el dèbit
Dèbit en voluntària		16.717.316,06	
Ingressos en voluntària	Domiciliacions	9.081.031,67	54,32%
	Triptics	4.208.350,91	25,17%
	Altres ingressos		0,00%
	Total	13.289.382,58	79,49%

Altres		Imports	% ingressos sobre el dèbit
Dèbit en voluntària		14.496.769,17	
Ingressos en voluntària	Domiciliacions	11.380.044,79	78,50%
	Triptics	1.568.167,15	10,82%
	Altres ingressos	5.341,76	0,04%
	Total	12.953.553,70	89,35%

TOTAL		Imports	% ingressos sobre el dèbit
Dèbit en voluntària		133.891.014,94	
Ingressos en voluntària	Domiciliacions	99.179.795,92	74,08%
	Triptics	21.303.201,34	15,91%
	Altres ingressos	5.341,76	0,00%
	Total	120.488.339,02	89,99%



10.1.3.- Comparativa del dèbit i l'ingrés de rebuts per conceptes





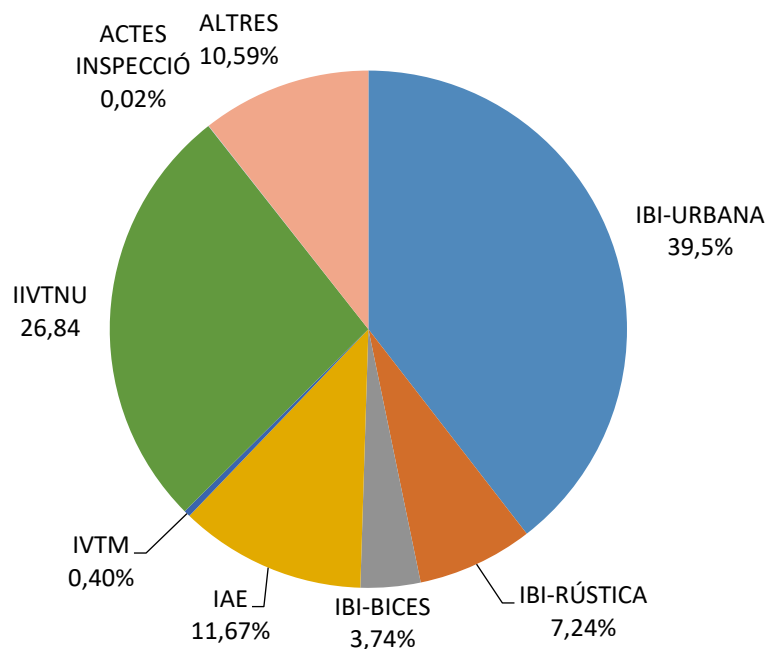
10.1.4.- Comparativa del dèbit i de la recaptació en voluntària de rebuts

	IBI URBANA	IBI RÚSTICA	IBI BICES	IAE	IVTM	ALTRES	TOTAL
Exercici 2014							
Dèbit	69.803.119,58	6.579.937,08	6.981.976,33	8.000.179,14	14.953.681,77	10.238.254,82	116.557.148,72
Ingrés	61.509.487,23	5.690.356,42	6.491.756,71	7.420.656,97	11.958.837,58	8.990.994,55	102.062.089,46
%	88,12%	86,48%	92,98%	92,76%	79,97%	87,82%	87,56%
Exercici 2015							
Dèbit	69.871.726,17	6.828.476,34	7.227.159,70	7.957.781,09	14.921.220,11	10.767.296,77	117.573.660,18
Ingrés	62.464.383,56	5.891.759,63	6.752.798,21	7.588.269,16	11.992.057,68	9.574.250,40	104.263.518,64
%	89,40%	86,28%	93,44%	95,36%	80,37%	88,92%	88,68%
Exercici 2016							
Dèbit	71.070.347,46	7.943.090,70	6.946.467,29	8.245.519,00	15.025.450,27	11.181.578,51	120.412.453,23
Ingrés	63.965.869,53	7.383.737,25	6.076.782,53	7.746.304,38	12.158.859,67	9.994.191,43	107.325.744,79
%	90,00%	92,96%	87,48%	93,95%	80,92%	89,38%	89,13%
Exercici 2017							
Dèbit	72.385.961,06	9.032.046,65	8.218.766,53	8.590.368,44	15.316.029,19	12.216.570,53	125.759.742,40
Ingrés	65.686.043,38	8.351.057,40	7.273.158,82	8.047.130,72	12.292.405,63	10.846.608,99	112.496.404,94
%	90,74%	92,46%	1,00%	93,68%	80,26%	88,79%	89,45%
Exercici 2018							
Dèbit	73.931.845,30	11.042.721,08	8.245.654,90	9.091.754,63	16.346.152,23	13.574.194,38	132.232.322,52
Ingrés	67.274.335,60	10.164.143,80	7.351.371,60	8.477.152,36	13.031.232,19	12.154.526,54	118.452.762,09
%	91,00%	92,04%	1,00%	93,24%	79,72%	89,54%	89,58%
Exercici 2019							
Dèbit	74.095.054,62	10.970.205,15	8.258.428,98	9.353.240,96	16.717.316,06	14.496.769,17	133.891.014,94
Ingrés	67.598.583,34	10.059.131,31	7.803.759,69	8.789.270,16	13.289.382,58	12.948.211,94	120.488.339,02
%	91,23%	91,70%	1,00%	93,97%	79,49%	89,32%	89,99%



10.1.5.- Resum del dèbit de LIDS per conceptes.

CONCEPTE	PENDENT EN VOLUNTÀRIA ANY ANTERIOR	CÀRREC DE L'ANY 2019	TOTAL DÈBIT EN VOLUNTÀRIA
<i>IBI-URBANA</i>	2.122.762,27	2.801.651,34	4.924.413,61
<i>IBI-RÚSTICA</i>	40.084,58	862.894,58	902.979,16
<i>IBI-BICES</i>	466.012,28	236,99	466.249,27
<i>IAE</i>	239.949,39	1.214.970,36	1.454.919,75
<i>IVTM</i>	5.890,45	44.351,66	50.242,11
<i>IIVTNU</i>	670.936,60	2.670.815,29	3.341.751,89
<i>ACTES INSPECCIÓ</i>	-	3.007,92	3.007,92
<i>ALTRES</i>	129.160,04	1.190.862,90	1.320.022,94
TOTAL	3.674.795,61	8.788.791,04	12.463.586,65





ORGANISME AUTÒNOM DE GESTIÓ
I RECAPTACIÓ
DE TRIBUTS LOCALS

SERVEIS CENTRALS

10.1.6.- Comparativa del dèbit i de la recaptació de LIDS

	IBI URBANA	IBI RÚSTICA	BICES	IAE	IVTM	IIVTNU	ACTES INSPECCIÓ	ALTRES	TOTAL
Exercici 2014									
Dèbit	4.682.857,70	948.237,47	143.922,88	466.682,13	107.885,11	4.088.155,53	46.336,58	820.627,24	11.304.704,64
Ingrés	1.889.422,20	347.893,97	104.888,58	262.627,43	28.906,90	2.140.948,04	27.133,27	236.529,73	5.038.350,12
%	40,35%	36,69%	72,88%	56,28%	26,79%	52,37%	58,56%	28,82%	44,57%
Exercici 2015									
Dèbit	4.202.203,74	757.867,87	125.300,75	586.602,18	69.046,29	3.266.831,80	310.488,23	899.218,16	10.217.559,02
Ingrés	1.667.835,49	757.867,87	64.042,08	413.652,83	44.134,73	1.673.528,13	245.404,24	247.249,33	5.113.714,70
%	39,69%	100,00%	51,11%	70,52%	63,92%	51,23%	79,04%	27,50%	50,05%
Exercici 2016									
Dèbit	4.964.727,06	738.472,15	66.713,38	628.345,30	32.564,33	4.035.957,58	696.850,86	887.111,57	12.050.742,23
Ingrés	1.667.835,49	757.867,87	64.042,08	413.652,83	44.134,73	1.673.528,13	245.404,24	247.249,33	5.113.714,70
%	33,59%	102,63%	96,00%	65,83%	135,53%	41,47%	35,22%	27,87%	42,43%
Exercici 2017									
Dèbit	5.970.889,01	165.967,59	738.472,15	608.056,05	29.284,79	4.788.382,85	368.559,17	1.034.008,06	13.703.619,67
Ingrés	3.409.741,70	78.807,37	738.472,15	475.403,12	14.909,91	2.433.496,91	368.559,17	348.244,42	7.867.634,75
%	57,11%	47,48%	100,00%	78,18%	50,91%	50,82%	100,00%	33,68%	57,41%
Exercici 2018									
Dèbit	7.077.161,30	414.001,95	1.204.484,43	481.958,78	36.103,83	3.206.856,17	4.376,09	1.206.280,53	13.631.223,08
Ingrés	3.733.360,51	317.593,38	738.472,15	227.522,23	20.915,17	1.983.236,92	4.376,09	399.271,39	7.424.747,84
%	52,75%	76,71%	61,31%	47,21%	57,93%	61,84%	100,00%	33,10%	54,47%
Exercici 2019									
Dèbit	4.924.413,61	902.979,16	466.249,27	1.454.919,75	50.242,11	3.341.751,89	3.007,92	1.320.022,94	12.463.586,65
Ingrés	2.753.512,27	643.502,17	466.012,28	26.641,20	785.613,03	1.959.659,78	3.007,92	417.116,63	7.055.065,28
%	55,92%	71,26%	99,95%	1,83%	1563,65%	58,64%	100,00%	31,60%	56,61%



10.1.7 Resum resultats recaptació en voluntària

CONCEPTE	INGRESSOS					
	REBUTS			LIQUIDACIONS	AUTOLIQUID.	TOTAL
	Padró	Altres	Total			
IBI- URBANA	67.598.583,34		67.598.583,34	2.753.512,27		70.352.095,61
IBI- RÚSTICA	10.059.131,31		10.059.131,31	643.502,17		10.702.633,48
IBI- BICES	7.803.759,69		7.803.759,69	466.012,28		8.269.771,97
IAE	8.789.270,16		8.789.270,16	26.641,20		8.815.911,36
IVTM	13.289.382,58		13.289.382,58	785.613,03	408.326,45	14.483.322,06
LLIC. OBRES					16.346,77	16.346,77
BOP					17.109,20	17.109,20
ALTRES	12.948.211,94		12.948.211,94	2.379.784,33		15.327.996,27
TOTAL	120.488.339,02	0,00	120.488.339,02	7.055.065,28	441.782,42	127.985.186,72

10.2.- Resultats de la recaptació en executiva.

10.2.1.- Resum del dèbit en executiva de rebuts i certificacions.

CONCEPTE	PENDENT EN EXECUTIVA ANY ANTERIOR	NOU CÀRREC EXECUTIVA	PAS A EXECUTIVA DURANT EXERCICI	TOTAL DÈBIT EN EXECUTIVA
IBI-URBANA	20.625.638,97	83.298,18	7.439.150,73	28.148.087,88
IBI- RÚSTICA	1.526.425,83	6.444,52	1.039.282,41	2.572.152,76
IBI-BICES	129.117,92	26,48	454.669,29	583.813,69
IAE	1.844.568,39	666,57	717.647,10	2.562.882,06
IVTM	4.028.939,15	168.370,30	3.437.307,53	7.634.616,98
ALTRES	16.456.051,43	2.398.993,02	2.224.400,08	21.079.444,53
TOTAL	44.610.741,69	2.657.799,07	15.312.457,14	62.580.997,90



10.2.2 Comparativa de la recaptació executiva dels anys 2014 a 2019

CONCEPTE	2014	2015	2016	2017	2018	2019
IBI- URBANA	5.381.901,02	5.573.396,08	4.991.975,35	5.675.676,84	5.548.892,48	5.318.477,92
IBI-RÚSTICA	261.610,77	407.739,70	304.849,44	335.561,21	416.715,37	594.291,57
IBI-BICES	2.633.778,91	196.479,70	127.248,99	204.618,55	45.973,23	206.786,09
IAE	188.361,76	223.210,39	233.639,42	288.061,69	407.418,35	571.351,45
IVTM	1.915.063,14	1.890.764,31	1.870.043,07	1.838.533,71	2.143.324,43	2.100.847,28
ALTRES	2.443.958,33	2.736.358,30	2.412.832,50	2.489.821,48	3.303.080,02	3.144.467,99
TOTAL PRINCIPAL	12.824.673,93	11.027.948,48	9.940.588,77	10.832.273,48	11.865.403,88	11.936.222,30
Recàrrec	1.392.339,50	1.504.902,99	1.330.208,30	1.449.710,54	1.645.257,25	1.961.048,83
Int. Demora	362.956,88	435.774,51	439.758,87	421.711,09	512.174,00	609.757,33
Costes	52.521,58	116.354,36	159.013,42	232.237,88	273.512,22	402.345,99
TOTAL	14.632.491,89	13.084.980,34	11.869.569,36	12.935.932,99	14.296.347,35	14.909.374,45

10.2.3 .- Percentatges d'ingrés sobre el debit resumit per conceptes

IBI URBANA	
Dèbit en executiva	28.148.087,88
Dates executiva de l'exercici	1.457.154,88
Suspensions en executiva	2.362.416,01
Dèbit net en executiva	24.328.516,99
Ingressos en executiva	5.318.477,92
Percentatge dels ingressos sobre el debit	21,86%

IBI RÚSTICA	
Dèbit en executiva	2.572.152,76
Dates executiva de l'exercici	300.883,59
Suspensions en executiva	96.585,04
Dèbit net en executiva	2.174.684,13
Ingressos en executiva	594.291,57
Percentatge dels ingressos sobre el debit	27,33%



IBI BICES	
Dèbit en executiva	583.813,69
Dates executiva de l'exercici	108.307,40
Suspensions en executiva	0,00
Dèbit net en executiva	475.506,29
Ingressos en executiva	206.786,09
Percentatge dels ingressos sobre el dèbit	43,49%

IAE	
Dèbit en executiva	2.562.882,06
Dates executiva de l'exercici	501.500,26
Suspensions en executiva	469.834,20
Dèbit net en executiva	1.591.547,60
Ingressos en executiva	571.351,45
Percentatge dels ingressos sobre el dèbit	35,90%

IVTM	
Dèbit en executiva	7.634.616,98
Dates executiva de l'exercici	1.080.292,05
Suspensions en executiva	193.257,01
Dèbit net en executiva	6.361.067,92
Ingressos en executiva	2.100.847,28
Percentatge dels ingressos sobre el dèbit	33,03%

ALTRES CONCEPTES	
Dèbit en executiva	21.079.444,53
Dates executiva de l'exercici	4.776.052,35
Suspensions en executiva	910.669,21
Dèbit net en executiva	15.392.722,97
Ingressos en executiva	3.144.467,99
Percentatge dels ingressos sobre el dèbit	20,43%



ORGANISME AUTÒNOM DE GESTIÓ
I RECAPTACIÓ
DE TRIBUTS LOCALS

SERVEIS CENTRALS

TOTAL	
Dèbit en executiva	62.580.997,90
Dates executiva de l'exercici	8.224.190,53
Suspensions en executiva	4.032.761,47
Dèbit net en executiva	50.324.045,90
Ingressos en executiva	11.936.222,30
Percentatge dels ingressos sobre el dèbit	23,72%



11.- ANNEX TRÀMITS PER OFICINES

11.1.- Sol·licituds i recursos per oficina

Serveis Centrals	Fax	Presencial	Correu	Total
Beneficis fiscals IBI	55	27	42	124
Beneficis fiscals Plusvàlua	27	18	4	49
Beneficis fiscals IAE	14		2	16
Beneficis fiscals IVTM	273	226	170	669
Error titular IBI	175	76	15	266
Error titular IVTM	13	8		21
Altres motius IBI	159	79	44	282
Altres motius Plusvàlua	113	19	38	170
Altres motius IAE	21	1	5	27
Altres motius IVTM	27	12	7	46
Prorrateig trimestres IAE	44		3	47
Prorrateig trimestres IVTM	53	63	13	129
Ajornaments i fraccionaments	98	333	15	446
Pròrroga LIDS	10	14		24
Devol ingr excessius	25	30	2	57
Recursos recaptació	150	49	41	240
Recursos sancions	15	1	2	18
total	1.272	956	403	2.631



ORGANISME AUTÒNOM DE GESTIÓ
I RECAPTACIÓ
DE TRIBUTS LOCALS

SERVEIS CENTRALS

Oficina 01 de Vielha	Fax	Presencial	Correu	Total
Beneficis fiscals IBI		1	3	4
Beneficis fiscals Plusvàlua			1	1
Beneficis fiscals IAE				-
Beneficis fiscals IVTM		88	6	94
Error titular IBI	23	62	29	114
Error titular IVTM			1	1
Altres motius IBI		1	3	4
Altres motius Plusvàlua	1	1	5	7
Altres motius IAE			2	2
Altres motius IVTM		2	2	4
Prorrateig trimestres IAE				-
Prorrateig trimestres IVTM		26	1	27
Ajornaments i fraccionaments	4	46	19	69
Pròrroga LIDS		2		2
Devol ingr excessius		4	8	12
Recursos recaptació		7	33	40
Recursos sancions				-
total	28	240	113	381



ORGANISME AUTÒNOM DE GESTIÓ
I RECAPTACIÓ
DE TRIBUTS LOCALS

SERVEIS CENTRALS

Oficina 03 de Tremp	Fax	Presencial	Correu	Total
Beneficis fiscals IBI	1	13		14
Beneficis fiscals Plusvàlua		1		1
Beneficis fiscals IAE				-
Beneficis fiscals IVTM	26	94	10	130
Error titular IBI	62	66	14	142
Error titular IVTM		2		2
Altres motius IBI	5	21	1	27
Altres motius Plusvàlua		1	2	3
Altres motius IAE	1			1
Altres motius IVTM	1	3		4
Prorrateig trimestres IAE				-
Prorrateig trimestres IVTM	10	50	2	62
Ajornaments i fraccionaments	4	45	4	53
Pròrroga LIDS		5		5
Devol ingr excessius	3	2	3	8
Recursos recaptació	5	14	6	25
Recursos sancions		1	1	2
total	118	318	43	479



ORGANISME AUTÒNOM DE GESTIÓ
I RECAPTACIÓ
DE TRIBUTS LOCALS

SERVEIS CENTRALS

Oficina 06 Seu d'Urgell	Fax	Presencial	Correu	Total
Beneficis fiscals IBI	1	1		2
Beneficis fiscals Plusvàlua				-
Beneficis fiscals IAE			1	1
Beneficis fiscals IVTM	29	102	29	160
Error titular IBI	2	14	3	19
Error titular IVTM				-
Altres motius IBI		9	3	12
Altres motius Plusvàlua	1	6		7
Altres motius IAE	1		1	2
Altres motius IVTM	3	3		6
Prorrateig trimestres IAE			1	1
Prorrateig trimestres IVTM	1	19	7	27
Ajornaments i fraccionaments		33	9	42
Pròrroga LIDS				-
Devol ingr excessius	3		1	4
Recursos recaptació	1	4	3	8
Recursos sancions				-
total	42	191	58	291



ORGANISME AUTÒNOM DE GESTIÓ
I RECAPTACIÓ
DE TRIBUTS LOCALS

SERVEIS CENTRALS

Oficina 08 de Solsona	Fax	Presencial	Correu	Total
Beneficis fiscals IBI		1		1
Beneficis fiscals Plusvàlua				-
Beneficis fiscals IAE				-
Beneficis fiscals IVTM	13	187	8	208
Error titular IBI	12	11	5	28
Error titular IVTM		1		1
Altres motius IBI	1	12		13
Altres motius Plusvàlua		6	3	9
Altres motius IAE		1		1
Altres motius IVTM				-
Prorrataig trimestres IAE				-
Prorrataig trimestres IVTM		43	1	44
Ajornaments i fraccionaments	1	32	4	37
Pròrroga LIDS		3		3
Devol ingr excessius		3	1	4
Recursos recaptació		4	2	6
Recursos sancions		3	2	5
total	27	307	26	360



ORGANISME AUTÒNOM DE GESTIÓ
I RECAPTACIÓ
DE TRIBUTS LOCALS

SERVEIS CENTRALS

Oficina 09 de Cervera	Fax	Presencial	Correu	Total
Beneficis fiscals IBI		27		27
Beneficis fiscals Plusvàlua		1		1
Beneficis fiscals IAE				-
Beneficis fiscals IVTM	5	212	2	219
Error titular IBI	18	67	1	86
Error titular IVTM	1	2		3
Altres motius IBI	3	25	2	30
Altres motius Plusvàlua		3		3
Altres motius IAE	1			1
Altres motius IVTM	4	3		7
Prorrateig trimestres IAE		1		1
Prorrateig trimestres IVTM	3	47		50
Ajornaments i fraccionaments	4	149	1	154
Pròrroga LIDS	2	1		3
Devol ingr excessius	1	7		8
Recursos recaptació	2	10		12
Recursos sancions	1	1		2
total	45	556	6	607



ORGANISME AUTÒNOM DE GESTIÓ
I RECAPTACIÓ
DE TRIBUTS LOCALS

SERVEIS CENTRALS

Oficina 11 de Balaguer	Fax	Presencial	Correu	Total
Beneficis fiscals IBI	11	94		105
Beneficis fiscals Plusvàlua		4		4
Beneficis fiscals IAE			2	2
Beneficis fiscals IVTM	80	101	14	195
Error titular IBI	53	91	3	147
Error titular IVTM	2	1	2	5
Altres motius IBI	11	60	5	76
Altres motius Plusvàlua			2	2
Altres motius IAE				-
Altres motius IVTM	3	5	1	9
Prorrateig trimestres IAE	1			1
Prorrateig trimestres IVTM	20	47	9	76
Ajornaments i fraccionaments	12	421	15	448
Pròrroga LIDS		4		4
Devol ingr excessius	4	18		22
Recursos recaptació	3	35	1	39
Recursos sancions				-
total	200	881	54	1.135



ORGANISME AUTÒNOM DE GESTIÓ
I RECAPTACIÓ
DE TRIBUTS LOCALS

SERVEIS CENTRALS

Oficina 12 de Tàrraga	Fax	Presencial	Correu	Total
Beneficis fiscals IBI	11	19		30
Beneficis fiscals Plusvàlua		5		5
Beneficis fiscals IAE			1	1
Beneficis fiscals IVTM	66	226	6	298
Error titular IBI	39	35		74
Error titular IVTM	1	3		4
Altres motius IBI	4	20	3	27
Altres motius Plusvàlua		1		1
Altres motius IAE			1	1
Altres motius IVTM	1	5		6
Prorrateg trimestres IAE	1		1	2
Prorrateg trimestres IVTM	24	87		111
Ajornaments i fraccionaments	4	128		132
Pròrroga LIDS		2		2
Devol ingr excessius	7	19	1	27
Recursos recaptació	4	11	5	20
Recursos sancions		1	2	3
total	162	562	20	744



ORGANISME AUTÒNOM DE GESTIÓ
I RECAPTACIÓ
DE TRIBUTS LOCALS

SERVEIS CENTRALS

Oficina 13 de Mollerussa	Fax	Presencial	Correu	Total
Beneficis fiscals IBI	5	44	13	62
Beneficis fiscals Plusvàlua				-
Beneficis fiscals IAE	1	1	1	3
Beneficis fiscals IVTM	8	212	17	237
Error titular IBI	60	108	3	171
Error titular IVTM	1	2		3
Altres motius IBI	4	16	1	21
Altres motius Plusvàlua			1	1
Altres motius IAE				-
Altres motius IVTM	3	5		8
Prorrateg trimestres IAE	1			1
Prorrateg trimestres IVTM	9	72	1	82
Ajornaments i fraccionaments	14	226	8	248
Pròrroga LIDS		12	1	13
Devol ingr excessius	3	12		15
Recursos recaptació	3	42	3	48
Recursos sancions				-
total	112	752	49	913



ORGANISME AUTÒNOM DE GESTIÓ
I RECAPTACIÓ
DE TRIBUTS LOCALS

SERVEIS CENTRALS

Oficina 14 Borges Blanques	Fax	Presencial	Correu	Total
Beneficis fiscals IBI	1	18		19
Beneficis fiscals Plusvàlua				-
Beneficis fiscals IAE				-
Beneficis fiscals IVTM		197		197
Error titular IBI	11	22	2	35
Error titular IVTM		3		3
Altres motius IBI		21	3	24
Altres motius Plusvàlua				-
Altres motius IAE				-
Altres motius IVTM	1	1		2
Prorrateig trimestres IAE				-
Prorrateig trimestres IVTM	3	48		51
Ajornaments i fraccionaments	4	111		115
Pròrroga LIDS				-
Devol ingr excessius	1	1		2
Recursos recaptació	1	7	3	11
Recursos sancions				-
total	22	429	8	459



ORGANISME AUTÒNOM DE GESTIÓ
I RECAPTACIÓ
DE TRIBUTS LOCALS

SERVEIS CENTRALS

Oficina 15 del Segrià	Fax	Presencial	Correu	Total
Beneficis fiscals IBI	14	14	7	35
Beneficis fiscals Plusvàlua		8		8
Beneficis fiscals IAE				-
Beneficis fiscals IVTM	133	116	43	292
Error titular IBI	24	22	8	54
Error titular IVTM		3	1	4
Altres motius IBI	3	13	41	57
Altres motius Plusvàlua	1	5	9	15
Altres motius IAE	1		1	2
Altres motius IVTM	2	7	1	10
Prorrateig trimestres IAE			1	1
Prorrateig trimestres IVTM	36	40	10	86
Ajornaments i fraccionaments	7	152	1	160
Pròrroga LIDS		1		1
Devol ingr excessius	5	14		19
Recursos recaptació	9	33	13	55
Recursos sancions		1		1
total	235	429	136	800



11.2.-Tràmits senzills per oficina

Serveis Centrals	D'ofici	Fax	Telefòn	Presencial	Correu	TOTAL
Domiciliacions bancàries (altes, baixes, modificacions)	2.193	2	4	1.727	1.027	4.953
Domiciliacions bancàries per línia 900	1.890		232			2.122
Justificants conforme un deute està pagat (duplicats de rebuts)	31			417	323	771
Re-edició de documents cobratoris de liquidacions d'ingrés directe	715		273	261	698	1.947
Edició de documents cobratoris de deutes en executiva (abonarés)	33	-	1.085	3.213	679	5.010
Re-edició de documents cobratoris de rebuts en voluntària (tríptics)	93	-	181	682	188	1.144
Emissió de certificats				23	30	53
TOTAL	4.955	2	1.775	6.323	2.945	16.000

Oficina 99 Central	D'ofici	Fax	Telefòn	Presencial	Correu	TOTAL
Domiciliacions bancàries (altes, baixes, modificacions)	-	-	-	-	-	-
Domiciliacions bancàries per línia 900	332					332
Justificants conforme un deute està pagat (duplicats de rebuts)		4			173	177
Re-edició de documents cobratoris de liquidacions d'ingrés directe	-	-	-	-	-	-
Edició de documents cobratoris de deutes en executiva (abonarés)	9	-	39	2	6	56
Re-edició de documents cobratoris de rebuts en voluntària (tríptics)	11	-	21	-	6	38
Emissió de certificats						-
TOTAL	352	4	60	2	185	603

Oficina 01 de Vielha	D'ofici	Fax	Telefòn	Presencial	Correu	TOTAL
Domiciliacions bancàries (altes, baixes, modificacions)	5	-	20	1.167	970	2.162
Domiciliacions bancàries per línia 900	18					18
Justificants conforme un deute està pagat (duplicats de rebuts)		12		1.183	649	1.844
Re-edició de documents cobratoris de liquidacions d'ingrés directe				30	20	50
Edició de documents cobratoris de deutes en executiva (abonarés)	3	144	257	1.573	794	2.771
Re-edició de documents cobratoris de rebuts en voluntària (tríptics)	5	6	70	418	151	650
Emissió de certificats	-	1	-	11	4	16
TOTAL	31	163	347	4.382	2.588	7.511



ORGANISME AUTÒNOM DE GESTIÓ
I RECAPTACIÓ
DE TRIBUTS LOCALS

SERVEIS CENTRALS

Oficina 03 de Tremp	D'ofici	Fax	Telefòn	Presencial	Correu	TOTAL
Domiciliacions bancàries (altes, baixes, modificacions)	3	-	472	886	303	1.664
Domiciliacions bancàries per línia 900	133					133
Justificants conforme un deute està pagat (duplicats de rebuts)	3			979	85	1.067
Re-edició de documents cobratoris de liquidacions d'ingrés directe			5	27	-	32
Edició de documents cobratoris de deutes en executiva (abonarés)	495	-	970	1.199	251	2.915
Re-edició de documents cobratoris de rebuts en voluntària (tríptics)	46	-	158	244	66	514
Emissió de certificats						-
TOTAL	680	-	1.605	3.335	705	6.325

Oficina 06 Seu d'Urgell	D'ofici	Fax	Telefòn	Presencial	Correu	TOTAL
Domiciliacions bancàries (altes, baixes, modificacions)	36	1	85	640	335	1.097
Domiciliacions bancàries per línia 900	69					69
Justificants conforme un deute està pagat (duplicats de rebuts)	1	-		329	113	443
Re-edició de documents cobratoris de liquidacions d'ingrés directe			7	15		22
Edició de documents cobratoris de deutes en executiva (abonarés)	16	-	562	761	120	1.459
Re-edició de documents cobratoris de rebuts en voluntària (tríptics)	16	-	166	196	39	417
Emissió de certificats	5	-	-	114	92	211
TOTAL	143	1	820	2.055	699	3.718

Oficina 08 de Solsona	D'ofici	Fax	Telefòn	Presencial	Correu	TOTAL
Domiciliacions bancàries (altes, baixes, modificacions)	4	-	684	142	284	1.114
Domiciliacions bancàries per línia 900	9					9
Justificants conforme un deute està pagat (duplicats de rebuts)	2	-		345	148	495
Re-edició de documents cobratoris de liquidacions d'ingrés directe			4	12	1	17
Edició de documents cobratoris de deutes en executiva (abonarés)	46	-	500	633	70	1.249
Re-edició de documents cobratoris de rebuts en voluntària (tríptics)	1	-	110	157	15	283
Emissió de certificats	1	-	-	2	5	8
TOTAL	63	-	1.298	1.291	523	3.175



ORGANISME AUTÒNOM DE GESTIÓ
I RECAPTACIÓ
DE TRIBUTS LOCALS

SERVEIS CENTRALS

Oficina 09 de Cervera	D'ofici	Fax	Telefòn	Presencial	Correu	TOTAL
Domiciliacions bancàries (altes, baixes, modificacions)	409	-	5	986	277	1.677
Domiciliacions bancàries per línia 900	17					17
Justificants conforme un deute està pagat (duplicats de rebuts)	234	-		380	36	650
Re-edició de documents cobratoris de liquidacions d'ingrés directe	6	-	9	15	1	31
Edició de documents cobratoris de deutes en executiva (abonarés)	183	-	455	1.113	57	1.808
Re-edició de documents cobratoris de rebuts en voluntària (tríptics)	44	-	104	350	18	516
Emissió de certificats	-	-	-	1	1	2
TOTAL	893	-	573	2.845	390	4.701

Oficina 11 de Balaguer	D'ofici	Fax	Telefòn	Presencial	Correu	TOTAL
Domiciliacions bancàries (altes, baixes, modificacions)	4	-	1.572	848	133	2.557
Domiciliacions bancàries per línia 900	341					341
Justificants conforme un deute està pagat (duplicats de rebuts)	52	-		378	189	619
Re-edició de documents cobratoris de liquidacions d'ingrés directe	2	-	70	31	2	105
Edició de documents cobratoris de deutes en executiva (abonarés)	527	-	2.680	1.411	349	4.967
Re-edició de documents cobratoris de rebuts en voluntària (tríptics)	60	-	282	244	19	605
Emissió de certificats	1	-	-	2	1	4
TOTAL	987	-	4.604	2.914	693	9.198

Oficina 12 de Tàrraga	D'ofici	Fax	Telefòn	Presencial	Correu	TOTAL
Domiciliacions bancàries (altes, baixes, modificacions)	4	-	84	1.316	281	1.685
Domiciliacions bancàries per línia 900	334					334
Justificants conforme un deute està pagat (duplicats de rebuts)	6	1		606	231	844
Re-edició de documents cobratoris de liquidacions d'ingrés directe	-	-	82	20	12	114
Edició de documents cobratoris de deutes en executiva (abonarés)	13	-	3.296	1.070	737	5.116
Re-edició de documents cobratoris de rebuts en voluntària (tríptics)	17	-	556	313	139	1.025
Emissió de certificats	1	-	-	7	-	8
TOTAL	375	1	4.018	3.332	1.400	9.126



ORGANISME AUTÒNOM DE GESTIÓ
I RECAPTACIÓ
DE TRIBUTS LOCALS

SERVEIS CENTRALS

Oficina 13 de Mollerussa	D'ofici	Fax	Telefòn	Presencial	Correu	TOTAL
Domiciliacions bancàries (altes, baixes, modificacions)	656	1	8	2.068	445	3.178
Domiciliacions bancàries per línia 900	258					258
Justificants conforme un deute està pagat (duplicats de rebuts)	49	-		491	48	588
Re-edició de documents cobratoris de liquidacions d'ingrés directe	1	-	6	46	-	53
Edició de documents cobratoris de deutes en executiva (abonarés)	740	-	505	2.311	185	3.741
Re-edició de documents cobratoris de rebuts en voluntària (tríptics)	62	-	82	468	22	634
Emissió de certificats						-
TOTAL	1.766	1	601	5.384	700	8.452

Oficina 14 Borges Blanques	D'ofici	Fax	Telefòn	Presencial	Correu	TOTAL
Domiciliacions bancàries (altes, baixes, modificacions)	224	-	-	663	290	1.177
Domiciliacions bancàries per línia 900	49					49
Justificants conforme un deute està pagat (duplicats de rebuts)	1	-		197	34	232
Re-edició de documents cobratoris de liquidacions d'ingrés directe	-	-	12	29		41
Edició de documents cobratoris de deutes en executiva (abonarés)	23	-	194	868	192	1.277
Re-edició de documents cobratoris de rebuts en voluntària (tríptics)	6	-	17	287	67	377
Emissió de certificats						-
TOTAL	303	-	223	2.044	583	3.153

Oficina 15 del Segrià	D'ofici	Fax	Telefòn	Presencial	Correu	TOTAL
Domiciliacions bancàries (altes, baixes, modificacions)	61	3	1	436	78	579
Domiciliacions bancàries per línia 900	571					571
Justificants conforme un deute està pagat (duplicats de rebuts)	52	3		196	4	255
Re-edició de documents cobratoris de liquidacions d'ingrés directe	32	5	18	31	-	86
Edició de documents cobratoris de deutes en executiva (abonarés)	941	313	760	2.045	30	4.089
Re-edició de documents cobratoris de rebuts en voluntària (tríptics)	195	65	125	368	4	757
Emissió de certificats	-	-	-	4	-	4
TOTAL	1.852	389	904	3.080	116	6.341



11.3 Seguiment d'ingressos en procediments concursal

Oficina 01 - Vielha	Import ingressat		
	Mercantil - Persona Física	Import	Total
Concursals 2019 i en liquidació		6.191,51	6.191,51
Concursals en conveni	Floch SL	14.062,25	
	<i>Total ingressat en conveni</i>	14.062,25	14.062,25
Total Ingressat Oficina			20.253,76

Oficina 03 - Tremp	Import ingressat		
	Mercantil - Persona Física	Import	Total
Concursals 2019 i en liquidació		25.264,75	25.264,75
Concursals en conveni	Pallars Obres i Serveis SL	79,46	
	<i>Total ingressat en conveni</i>	79,46	79,46
Total Ingressat Oficina			25.344,21

Oficina 06 - La Seu	Import ingressat		
	Mercantil - Persona Física	Import	Total
Concursals 2019 i en liquidació		1.207,35	1.207,35
Total Ingressat Oficina		1.207,35	1.207,35

Oficina 08 - Solsona	Import ingressat		
	Mercantil - Persona Física	Import	Total
Concursals 2019 i en liquidació		18.185,99	18.185,99
Total Ingressat Oficina		18.185,99	18.185,99



Oficina 09 - Cervera	Import ingressat		
	Mercantil - Persona Física	Import	Total
Concursals 2019 i en liquidació		13.784,48	13.784,48
Total Ingressat Oficina			13.784,48

Oficina 11 - Balaguer	Import ingressat		
	Mercantil - Persona Física	Import	Total
Concursals 2019 i en liquidació		9.820,60	9.820,60
Concursals en conveni	Floch SL	153,74	
	<i>Total ingressat en conveni</i>	153,74	153,74
Total Ingressat Oficina			9.974,34

Oficina 12 - Tàrraga	Import ingressat		
	Mercantil - Persona Física	Import	Total
Concursals 2019 i en liquidació		55.177,57	55.177,57
Total Ingressat Oficina			55.177,57

Oficina 13 - Mollerussa	Import ingressat		
	Mercantil - Persona Física	Import	Total
Concursals 2019 i en liquidació		14.486,09	14.486,09
Total Ingressat Oficina			14.486,09

Oficina 14 -Les Borges B	Import ingressat		
	Mercantil - Persona Física	Import	Total
Concursals 2019 i en liquidació		4.999,29	4.999,29
Total Ingressat Oficina		4.999,29	4.999,29



ORGANISME AUTÒNOM DE GESTIÓ
I RECAPTACIÓ
DE TRIBUTS LOCALS

SERVEIS CENTRALS

Oficina 15 - Segrià	Import ingressat		
	Mercantil - Persona Física	Import	Total
Concursals 2019 i en liquidació		87.235,25	87.235,25
Concursals en conveni	Alier SA	396.922,93	
	Ca La Picada SL	5.200,56	
	Copalme SCCL	7.781,19	
	Fercaber Construcciones	972,54	
	Exclusivas Isma SA	8.441,33	
	Unagranfamilia 2014	458,08	
	Bioenergia d'Almenar SL	3.907,55	
	Transports Magatzems i S	870,34	
	<i>Total ingressat en conveni</i>	424.554,52	424.554,52
Total Ingressat Oficina			511.789,77

Total Ingressat OAGRTL	675.202,85
------------------------	-------------------