



Diputació de Lleida

O.A.G.R.T.L

## Comissió d'e-Administració

Dotzena reunió.

Lleida a 29 de gener de 2019

### Punts

1. Pla d'adaptació a l'e-Administració: Desenvolupament projectes 2018.
2. Dades d'ús de l'oficina virtual.
3. Pla d'adaptació a l'e-Administració: Projectes 2019.
4. Pla d'adaptació a l'e-Administració: Pressupost 2019.
5. Precs i preguntes.








Diputació de Lleida

O.A.G.R.T.L

## **Pla d'adaptació a l'e-Administració: Desenvolupament projectes 2018**

### Projectes 2018







#### Àmbit Jurídic:

- *Norma de posada en marxa del Registre de funcionaris habilitats.* 
- *Norma de posada en funcionament del Registre d'apoderaments.* 
- *Norma de posada en funcionament de l'arxiu electrònic.* 
- **Norma reguladora de la Notificació Electrònica.** 
- **Norma reguladora de l'actuació administrativa automatitzada** 

**Nota: cal tenir en compte que el Reial Decret-Llei 11/2018, de 31 d'agost, va aplaçar les obligacions respecte als punts 1, 2 i 3 de la Llei 39/2015**

### Projectes 2018

#### Àmbit Gestió Documental:

- Auditoria del sistema de gestió documental. 
- Definició de les actuacions a fer pel compliment d'un model de gestió del document i expedient electrònic corporatiu. 
- Elaboració del model de seguretat i política d'accés. 
- Elaboració de la política de gestió del document electrònic. 
- Definició del procés de transferència. 
- Definició del tipus d'eina d'Arxiu electrònic únic. 

### Projectes 2018

#### Àmbit Organitzatiu:

- Finalització del mapa de processos (2017).
- **Definició flux de notificació electrònica**
- **Reenginyeria de processos interns.**
- Reenginyeria de tràmits actuals i nous tràmits.

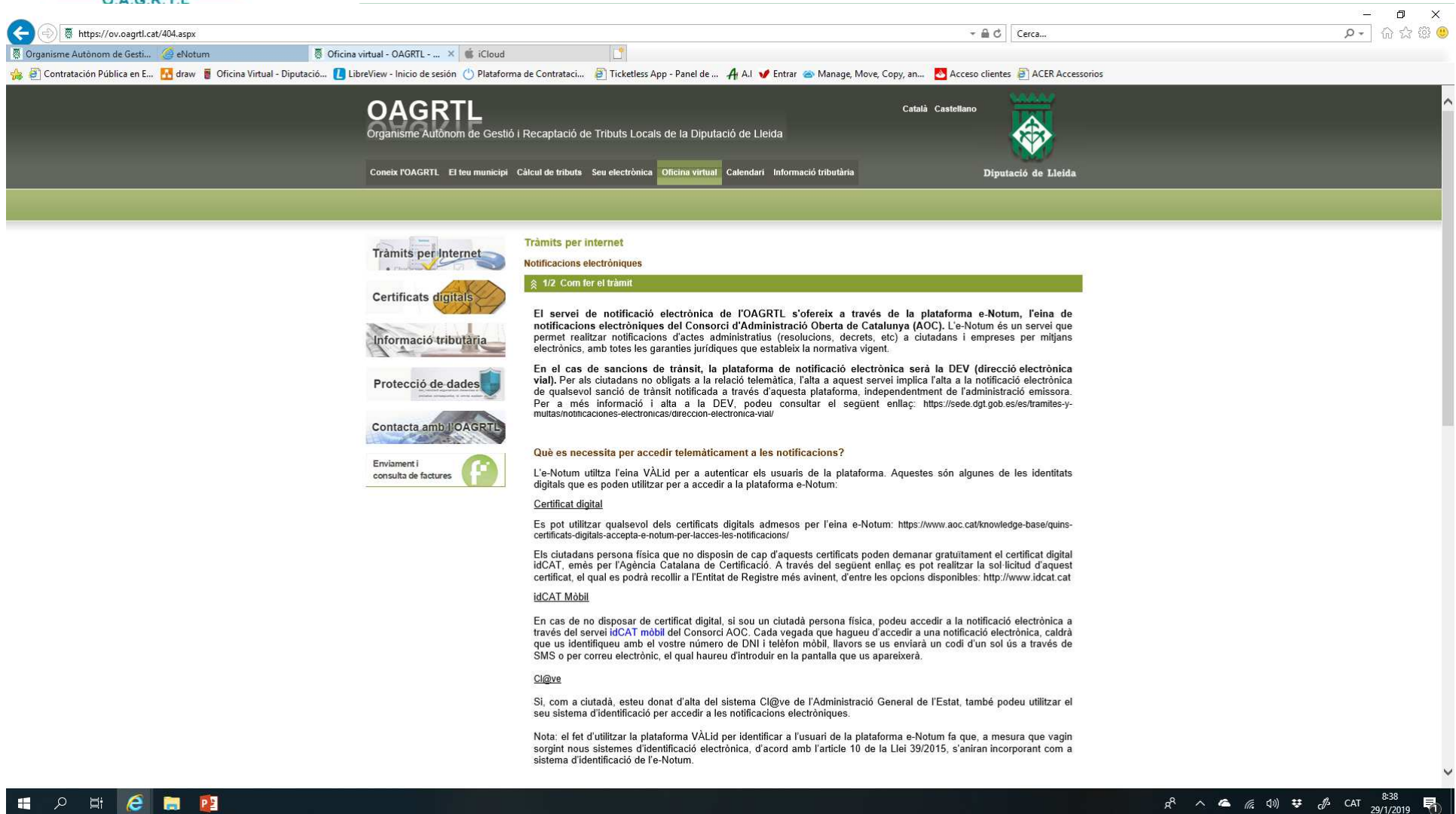


### Projectes 2018

#### Àmbit Tecnològic:

- Implantació dels procediments interns electrònics amb reenginyeria. ✓
- Substitució del sistema d'identificació més signatura amb Certificats digital per VÀLid (**NOU**) ✓
- Racionalització de l'ús de certificats digitals d'empresa (**NOU**) ✓
- *Integració d'un registre de Funcionaris Habilitats.* ✗
- *Integració amb una eina de Registre d'Apoderaments.* ✗
- Implantació del servei de documents interoperables per a tercers. ✓
- *Integració amb una eina d'arxiu electrònic.* ✗
- *Implantació del nou registre d'entrades i sortides (2017).* ✗
- Desconnexió de l'ABSDOC de l'Alfresco (**NOU**) →

**Nota: cal tenir en compte que el Reial Decret-Llei 11/2018, de 31 d'agost, va aplaçar les obligacions respecte als punts 4, 5 i 7 de la Llei 39/2015**



The screenshot shows a web browser window displaying the OAGRTL website. The browser's address bar shows the URL <https://ov.oagrtl.cat/404.aspx>. The website header includes the OAGRTL logo and the text "Organisme Autònom de Gestió i Recaptació de Tributs Locals de la Diputació de Lleida". A navigation menu contains links for "Coneix l'OAGRTL", "El teu municipi", "Càlcul de tributs", "Seu electrònica", "Oficina virtual", "Calendari", and "Informació tributària".

The main content area is titled "Tràmits per internet" and features a sidebar with icons for "Tràmits per Internet", "Certificats digitals", "Informació tributària", "Protecció de dades", "Contacta amb l'OAGRTL", and "Enviament i consulta de factures". The main text area is titled "Tràmits per internet" and "Notificacions electròniques". A green bar indicates "1/2 Com fer el tràmit".

**El servei de notificació electrònica de l'OAGRTL s'ofereix a través de la plataforma e-Notum, l'eina de notificacions electròniques del Consorci d'Administració Oberta de Catalunya (AOC). L'e-Notum és un servei que permet realitzar notificacions d'actes administratius (resolucions, decrets, etc) a ciutadans i empreses per mitjans electrònics, amb totes les garanties jurídiques que estableix la normativa vigent.**

**En el cas de sancions de trànsit, la plataforma de notificació electrònica serà la DEV (direcció electrònica vial). Per als ciutadans no obligats a la relació telemàtica, l'alta a aquest servei implica l'alta a la notificació electrònica de qualsevol sanció de trànsit notificada a través d'aquesta plataforma, independentment de l'administració emissora. Per a més informació i alta a la DEV, podeu consultar el següent enllaç: <https://sede.dgt.gob.es/es/tramites-y-muttas/notificaciones-electronicas/direccion-electronica-vial/>**

**Què es necessita per accedir telemàticament a les notificacions?**

L'e-Notum utilitza l'eina VÀLid per a autenticar els usuaris de la plataforma. Aquestes són algunes de les identitats digitals que es poden utilitzar per a accedir a la plataforma e-Notum:

**Certificat digital**

Es pot utilitzar qualsevol dels certificats digitals admesos per l'eina e-Notum: <https://www.aoc.cat/knowledge-base/quins-certificats-digitals-accepta-e-notum-per-l'accés-les-notificacions/>

Els ciutadans persona física que no disposin de cap d'aquests certificats poden demanar gratuïtament el certificat digital idCAT, emès per l'Agència Catalana de Certificació. A través del següent enllaç es pot realitzar la sol·licitud d'aquest certificat, el qual es podrà recollir a l'Entitat de Registre més avinent, d'entre les opcions disponibles: <http://www.idcat.cat>

**idCAT Mòbil**

En cas de no disposar de certificat digital, si sou un ciutadà persona física, podeu accedir a la notificació electrònica a través del servei **idCAT mòbil** del Consorci AOC. Cada vegada que hagueu d'accedir a una notificació electrònica, caldrà que us identifiqueu amb el vostre número de DNI i telèfon mòbil. llavors se us enviarà un codi d'un sol ús a través de SMS o per correu electrònic, el qual hauréu d'introduir en la pantalla que us apareixerà.

**Cl@ve**

Si, com a ciutadà, esteu donat d'alta del sistema Cl@ve de l'Administració General de l'Estat, també podeu utilitzar el seu sistema d'identificació per accedir a les notificacions electròniques.

**Nota:** el fet d'utilitzar la plataforma VÀLid per identificar a l'usuari de la plataforma e-Notum fa que, a mesura que vagin sorgint nous sistemes d'identificació electrònica, d'acord amb l'article 10 de la Llei 39/2015, s'aniran incorporant com a sistema d'identificació de l'e-Notum.

The Windows taskbar at the bottom shows the system tray with the date 29/1/2019 and time 8:38.



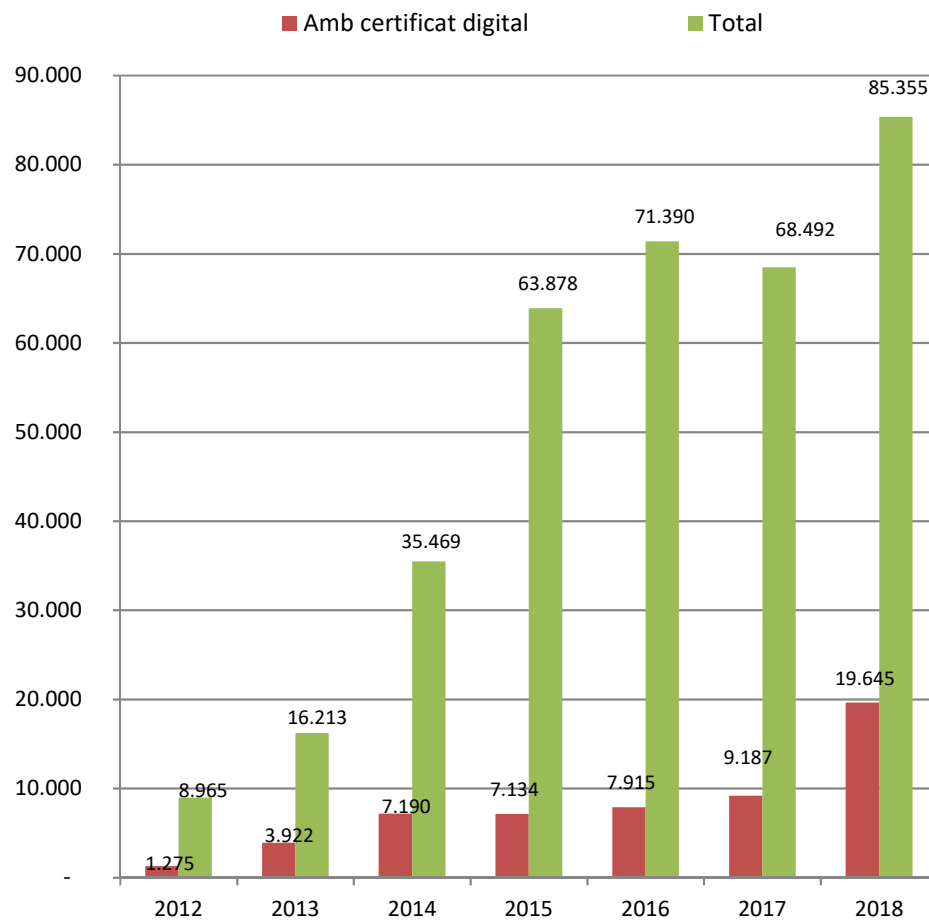


Diputació de Lleida

O.A.G.R.T.L

**Dades d'ús de l'oficina virtual**

### e-Administració a l'OAGRTL: tràmits (a 31 de desembre)



- Creixement dels tràmits en general respecte de l'any 2017 en un 25%.

- Creixement dels tràmits amb certificat digital en més d'un 100%

En els darrers 5 anys el número de tràmits s'ha quintuplicat (2013-2018)

## e-Administració a l'OAGRTL: tràmits

		2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Data posada en funcionament del tràmit	Nom del tràmit	Quantitat	Quantitat	Quantitat	Quantitat	Quantitat	Quantitat	Quantitat
09/12/2010	<b>Pagament (abonarés, llds, triptics, aigua)</b>	3.613	4.377	5.126	6.298	6.871	9.104	11.447
29/11/2013	<b>Pagament (sancions de trànsit)</b>	0	11	483	633	679	784	1.093
	<b>Domiciliacions:</b>							
09/12/2010	Alta	622	609	688	784	814	927	1.274
09/12/2010	Alta (en època de cobrança - línia 900)	615	590	511	949	951	1.092	1.338
09/12/2010	Baixa	3	24	15	22	21	23	35
09/12/2010	Modificació	697	1.064	1.329	1.486	1.604	1.651	1.599
01/03/2011	<b>Comunicació de dades per a notificacions (electròniques o en paper)</b>	21	33	41	37	28	11	2.722
09/12/2010	<b>Devolució d'ingressos per prorratg de trimestres</b>	2	3	11	24	63	10	21
10/10/2012	<b>Sol·licitud genèrica</b>	10	56	113	29	27	34	197
24/12/2012	<b>Declaració de la Plusvàlua</b>	0	380	474	418	415	446	483
25/05/2015	<b>Pròrroga presentació de la Plusvàlua</b>				0	0	0	0
24/12/2012	<b>Sol·licitud de bonificació família nombrosa IBI</b>	0	0	0	1	6	0	0
24/12/2012	<b>Sol·licitud d'exempció per minusvalidesa IVTM</b>	0	0	1	3	0	4	11
10/06/2013	<b>Sol·licitud de benefici fiscal a l'IVTM</b>		0	6	8	8	16	36
28/11/2014	<b>Sol·licitud de benefici fiscal a l'IAE</b>			0	1	2	1	6
12/12/2014	<b>Sol·licitud de benefici fiscal a l'IBI</b>			0	0	7	3	30
24/12/2014	<b>Sol·licitud de benefici fiscal a la Plusvàlua</b>			0	2	4	5	13
30/11/2012	<b>Sol·licitud de pròrroga de pagament de LIDs</b>		1	1	1	5	2	2
01/06/2017	<b>Sol·licitud d'ajornament o fraccionament</b>						6	41
01/08/2013	<b>Sol·licitud de devolució d'ingressos indeguts</b>		2	5	11	5	7	66
11/10/2013	<b>Sol·licitud d'esmena d'errors</b>		1	4	17	7	7	37
01/05/2014	<b>Presentació recurs de reposició</b>			7	4	12	19	23
25/05/2015	<b>Presentació al·legacions al tràmit d'audiència</b>				3	9	20	19
16/07/2015	<b>Sol·licitud d'accés a informació pública</b>				0	1	4	1
16/07/2015	<b>Consultes, queixes, suggeriments i propostes de millora</b>				1	2	3	5
23/11/2012	<b>Aportació de documentació prèviament requerida per l'OAGRTL</b>	1	62	38	25	19	17	100
24/12/2014	<b>Autoliquidacions de l'IVTM</b>			0	74	65	24	0
01/03/2011	<b>Emissió justificant de pagament amb cert. digital</b>	174	393	1.230	851	1.341	1.190	2.193
	<b>Emissió document per fer el pagament:</b>							
27/05/2011	Amb certificat digital	67	266	567	421	478	851	4.845
01/04/2011	Sense certificat digital	89	99	97	83	200	172	190
	<b>Consulta deutes cobrats (*):</b>							
01/03/2011	Consten deutes cobrats	215	546	1.024	1.258	1.460	1.517	3.135
01/03/2011	No consten deutes cobrats	94	144	209	276	373	419	366
	<b>Consulta deutes pendents (*):</b>							
27/05/2011	Consten deutes no inclosos exp executiva	190	856	1.482	1.468	1.501	2.043	2.028
27/05/2011	Consten deutes inclosos exp executiva	58	209	371	563	469	562	559
27/05/2011	No consten dades	282	337	713	928	1.002	996	1.489
21/12/11 i 01/05/14	<b>Informació deutes IBI Urbana/Rústica d'un immoble</b>	144	247	340	251	209	428	463
19/09/2012	<b>Edició parcel·lari de l'IBI Rústica</b>	2.051	5.517	3.815	5.897	7.436	8.207	9.603
08/10/2012	<b>Informe sobre si es figura als padrons que gestiona l'OAGRTL</b>	13	142	105	55	57	70	143
11/12/2012	<b>Informe sobre no tenir deutes pendents de pagament</b>	4	244	438	385	316	448	538
28/11/2014	<b>Certificats sobre exempcions, bonificacions, no subjeccions</b>			0	0	0	0	0
22/08/2014	<b>Altres informes / certificats</b>			0	11	10	9	45
26/03/2014	<b>Dades rebuts domiciliats</b>			16.215	40.592	44.899	37.345	39.131
01/04/2014	<b>Identificació del conductor infractor</b>			10	8	14	15	28
	<b>Total peticions:</b>	<b>8.965</b>	<b>16.213</b>	<b>35.469</b>	<b>63.878</b>	<b>71.390</b>	<b>68.492</b>	<b>85.355</b>
	<b>Total peticions: sense parcel·lari ni rebuts domiciliats</b>	<b>6.914</b>	<b>10.696</b>	<b>15.439</b>	<b>17.389</b>	<b>19.055</b>	<b>22.940</b>	<b>36.621</b>

Creixement notable dels tràmits en general sense comptar parcel·lari i rebuts domiciliats: ha crescut més d'un 50%.

El tràmit modificació d'adreça fiscal ha sigut el tràmit amb més creixement seguit de emissió del document de pagament amb CD

## Evolució del volum de tràmits

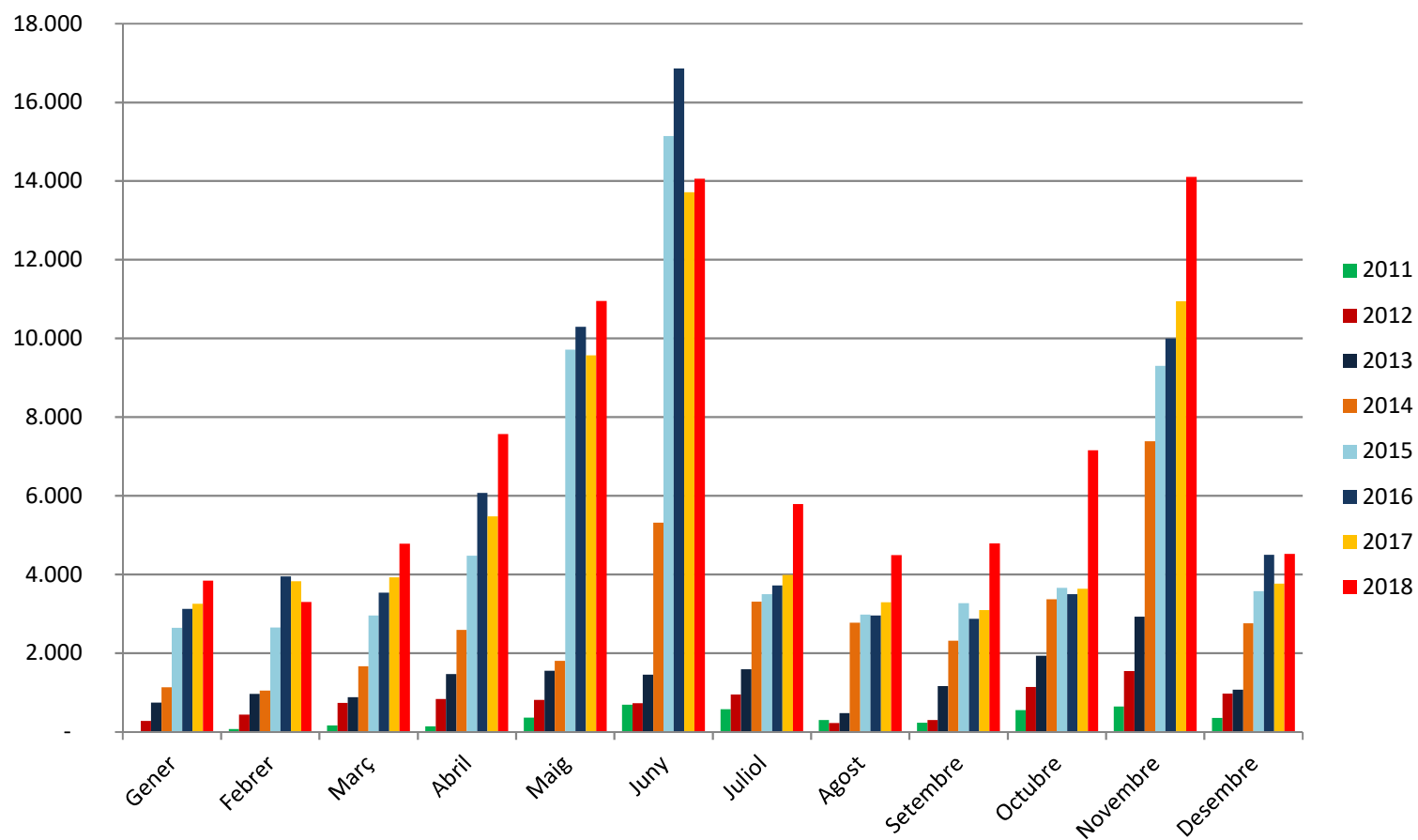
### Històric d'evolució de tràmits

	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
<b>Gener</b>	10	278	744	1.135	2.645	3.127	3.256	3.845
<b>Febrer</b>	69	440	962	1.047	2.651	3.952	3.824	3.299
<b>Març</b>	163	733	883	1.667	2.959	3.536	3.929	4.784
<b>Abril</b>	141	834	1.465	2.592	4.479	6.075	5.475	7.569
<b>Maig</b>	361	808	1.550	1.806	9.716	10.295	9.570	10.947
<b>Juny</b>	687	731	1.456	5.315	15.142	16.862	13.716	14.055
<b>Juliol</b>	574	952	1.588	3.307	3.500	3.718	3.988	5.789
<b>Agost</b>	300	224	475	2.770	2.980	2.956	3.291	4.489
<b>Setembre</b>	232	303	1.166	2.312	3.273	2.875	3.098	4.790
<b>Octubre</b>	553	1.141	1.933	3.372	3.663	3.500	3.636	7.159
<b>Novembre</b>	642	1.546	2.926	7.384	9.298	9.996	10.941	14.104
<b>Desembre</b>	353	975	1.072	2.762	3.572	4.498	3.768	4.525
<b>TOTAL</b>	4.085	8.965	16.220	35.469	63.878	71.390	68.492	85.355

### Evolució 2017-2018

	2017	2018	Diferencial
	3.256	3.845	18%
	3.824	3.299	-14%
	3.929	4.784	22%
	5.475	7.569	38%
	9.570	10.947	14%
	13.716	14.055	3%
	3.988	5.789	45%
	3.291	4.489	36%
	3.098	4.790	54%
	3.636	7.159	96%
	10.941	14.104	29%
	3.768	4.525	20%
	68.492	85.355	25%

## Evolució del volum de tràmits



## Estalvis de l'oficina virtual (fins 31 de desembre)

Més de 2.266.000  
Euros d'estalvi  
(creixement  
respecte el 2017  
de 811.000 Euros)  
S'ha calculat en  
base al mètode  
simplificat de  
medició de  
càrregues  
administratives del  
Ministeri de  
Hisenda i  
Administracions  
Públiques.

Data posada en funcionament	Nom del tràmit	2017		Fins 31-12-2018		Estalvi per tràmit	Estalvi total (2017)	Estalvi total (2018)
		Quantitat de tràmits	Quantitat de tràmits	Estalvi segons tipus de tràmit	Estalvi per tràmit			
09/12/2010	Pagament (abonars, llds, triplics, algua)	9.104	11.447	Presentar una sol·licitud (reducció del 75%)	18,75 €	170.700,00 €	214.631,25 €	
29/11/2013	Pagament (sanctions de trànsit)	784	1.093	Presentar una sol·licitud (reducció del 75%)	18,75 €	14.700,00 €	20.493,75 €	
	<b>Domiciliacions:</b>					- €	- €	
09/12/2010	Alta	927	1.274	Presentar una sol·licitud (reducció del 75%)	18,75 €	17.381,25 €	23.887,50 €	
09/12/2010	Alta (en època de cobrança - línia 900)	1.092	1.338	Presentar una sol·licitud (reducció del 75%)	18,75 €	20.475,00 €	25.087,50 €	
09/12/2010	Baixa	23	35	Presentar una sol·licitud (reducció del 75%)	18,75 €	431,25 €	656,25 €	
09/12/2010	Modificació	1.651	1.599	Presentar una sol·licitud (reducció del 75%)	18,75 €	30.956,25 €	29.981,25 €	
01/03/2011	Comunicació de dades per a notificacions (electròniques o en paper)	11	2.722	Presentar una sol·licitud (reducció del 75%)	18,75 €	206,25 €	51.037,50 €	
09/12/2010	Devolució d'ingressos per prorataje de trimestres	10	21	Presentar una sol·licitud	75,00 €	750,00 €	1.575,00 €	
10/10/2012	Sol·licitud genèrica	34	197	Presentar una sol·licitud	75,00 €	2.550,00 €	14.775,00 €	
24/12/2012	Declaració de la Plusvàlua	446	483	Presentar una sol·licitud	75,00 €	33.450,00 €	36.225,00 €	
25/05/2015	Pròrroga presentació de la Plusvàlua	0	0	Presentar una sol·licitud	75,00 €	- €	- €	
24/12/2012	Sol·licitud de bonificació família nombrosa IBI	0	0	Presentar una sol·licitud	75,00 €	- €	- €	
24/12/2012	Sol·licitud d'exempció per minusvalidesa IVTM	4	11	Presentar una sol·licitud	75,00 €	300,00 €	825,00 €	
10/06/2013	Sol·licitud de benefici fiscal a l'IVTM	16	36	Presentar una sol·licitud	75,00 €	1.200,00 €	2.700,00 €	
12/12/2014	Sol·licitud de benefici fiscal a l'IAE	1	6	Presentar una sol·licitud	75,00 €	75,00 €	450,00 €	
28/11/2014	Sol·licitud de benefici fiscal a l'IBI	3	30	Presentar una sol·licitud	75,00 €	225,00 €	2.250,00 €	
24/12/2014	Sol·licitud de benefici fiscal a la Plusvàlua	5	13	Presentar una sol·licitud	75,00 €	375,00 €	975,00 €	
30/11/2012	Sol·licitud de pròrroga de pagament de LIDs	2	2	Presentar una sol·licitud	75,00 €	150,00 €	150,00 €	
01/06/2017	Sol·licitud d'ajornament o fraccionament	6	41	Presentar una sol·licitud	75,00 €	450,00 €	3.075,00 €	
01/08/2013	Sol·licitud de devolució d'ingressos indeguts	7	66	Presentar una sol·licitud	75,00 €	525,00 €	4.950,00 €	
11/10/2013	Sol·licitud d'esmena d'errors	7	37	Presentar una sol·licitud	75,00 €	525,00 €	2.775,00 €	
01/05/2014	Presentació recurs de reposició	19	23	Presentar una sol·licitud	75,00 €	1.425,00 €	1.725,00 €	
25/05/2015	Presentació al·legacions al tràmit d'audiència	20	19	Presentar una sol·licitud	75,00 €	1.500,00 €	1.425,00 €	
16/07/2015	Sol·licitud d'accés a informació pública	4	1	Presentar una sol·licitud	75,00 €	300,00 €	75,00 €	
16/07/2015	Consultes, queixes, suggeriments i propostes de millora	3	5	Presentar una sol·licitud	75,00 €	225,00 €	375,00 €	
23/11/2012	Aportació de documentació prèviament requerida per l'OAGRTL	17	100	Presentació de una comunicació	28,00 €	476,00 €	2.800,00 €	
24/12/2014	Autoliquidacions de l'IVTM	24	0	Presentar una sol·licitud	75,00 €	1.800,00 €	- €	
01/03/2011	Emissió justificant de pagament amb cert. digital	1.190	2.193	Establecimiento de respuesta inmediata en un proc.	100,00 €	119.000,00 €	219.300,00 €	
	<b>Emissió document per fer el pagament:</b>					- €	- €	
27/05/2011	Amb certificat digital	851	4.845	Establecimiento de respuesta inmediata en un proc.	100,00 €	85.100,00 €	484.500,00 €	
01/04/2011	Sense certificat digital	172	190	Establecimiento de respuesta inmediata en un proc.	100,00 €	17.200,00 €	19.000,00 €	
	<b>Consulta deutes cobrats (*):</b>					- €	- €	
01/03/2011	Consten deutes cobrats	1.517	3.135	Establecimiento de respuesta inmediata en un proc.	100,00 €	151.700,00 €	313.500,00 €	
01/03/2011	No consten deutes cobrats	419	366	Establecimiento de respuesta inmediata en un proc.	100,00 €	41.900,00 €	36.600,00 €	
	<b>Consulta deutes pendents (*):</b>					- €	- €	
27/05/2011	Consten deutes no inclosos exp executiva	2.043	2.028	Establecimiento de respuesta inmediata en un proc.	100,00 €	204.300,00 €	202.800,00 €	
27/05/2011	Consten deutes inclosos exp executiva	562	559	Establecimiento de respuesta inmediata en un proc.	100,00 €	56.200,00 €	56.200,00 €	
27/05/2011	No consten dades	996	1.489	Establecimiento de respuesta inmediata en un proc.	100,00 €	99.600,00 €	148.900,00 €	
21/12/2011 i 01/05/2014	Informació deutes IBI Urbana/Rústica d'un immoble	428	463	Establecimiento de respuesta inmediata en un proc.	100,00 €	42.800,00 €	46.300,00 €	
19/09/2012	Edició parcel·lari de l'IBI Rústica	8.207	9.603	Canvi de carta a sol·licitud per seu electrònica	- €	- €	- €	
08/10/2012	Informe sobre si es figura als padrons que gestiona l'OAGRTL	70	143	Establecimiento de respuesta inmediata en un proc.	100,00 €	7.000,00 €	14.300,00 €	
11/12/2012	Informe sobre no tenir deutes pendents de pagament	448	538	Establecimiento de respuesta inmediata en un proc.	100,00 €	44.800,00 €	53.800,00 €	
28/11/2014	Certificats sobre exempcions, bonificacions, no subjeccions	0	0	Establecimiento de respuesta inmediata en un proc.	100,00 €	- €	- €	
22/08/2014	Altres informes / certificats	9	45	Establecimiento de respuesta inmediata en un proc.	100,00 €	900,00 €	900,00 €	
26/03/2014	Dades rebuts domiciliats	37.345	39.131	Aplicació llei SEPA	- €	- €	- €	
01/04/2014	Identificació del conductor infractor	15	28	Presentar una sol·licitud	75,00 €	1.125,00 €	2.100,00 €	
	<b>Total peticions:</b>	<b>68.492</b>	<b>85.355</b>			<b>1.454.776,00 €</b>	<b>2.266.000,00 €</b>	
	<b>Total peticions: sense parcel·lari ni rebuts domiciliats</b>	<b>22.940</b>	<b>36.621</b>			<b>1.172.776,00 €</b>	<b>1.984.000,00 €</b>	

### Tràmits efectuats per Ajuntaments 2018 (Intranet)

A part de l'estalvi que la posada en marxa d'aquesta eina ha suposat per l'OAGRTL cal destacar la millora del servei als Ajuntaments.

	2018
	TOTAL
Domiciliacions (Altes / baixes / modificacions)	5.190
Emissió de documents per a fer el pagament	844
Consultes	9.261
<b>TOTAL</b>	<b>15.295</b>

**Beneficis pel ciutadà:** poden fer el tràmit presencial des del seu ajuntament, tenen el comprovant al moment.

**Benefici per l'Ajuntament:** nou servei que ofereixen.

**Beneficis per l'OAGRTL:** disposar d'una xarxa d'administratius repartida pel territori. Estalvi: **més de 602.000 € Euros més**

### Comparativa Tràmits efectuats per Ajuntaments (2017-2018)

Els tràmits efectuats per Ajuntaments l'any 2018 respecte l'any 2017 ha augmentat en 8.803 tràmits.

Aquest servei es va iniciar al mes de maig del 2017.

Durant aquest any 2018 s'ha fet una formació als Ajuntaments.

	2017
	TOTAL
Domiciliacions (Altes / baixes / modificacions)	2.183
Emissió de documents per a fer el pagament	347
Consultes	3.962
<b>TOTAL</b>	<b>6.492</b>

	2018
	TOTAL
Domiciliacions (Altes / baixes / modificacions)	5.190
Emissió de documents per a fer el pagament	844
Consultes	9.261
<b>TOTAL</b>	<b>15.295</b>



### Expedients i documents electrònics

DADES	2017	2018
Número d'expedients electrònics	62.758	50.559
Número de documents electrònics	138.972	323.315

**El nombre tant alt d'expedients del 2017 es degut a processos massius de generació d'expedients com per exemple: Digitalització del DNI**



Diputació de Lleida

O.A.G.R.T.L

## Projectes 2019

### Projectes 2019

#### **Àmbit Jurídic:**

- Norma per a la destrucció dels documents paper digitalitzats de forma segura.
- Norma d'actuació administrativa automatitzada.

#### **Àmbit Gestió Documental:**

- Auditoria del sistema de gestió documental.
- Definició de les actuacions a fer pel compliment d'un model de gestió del document i expedient electrònic corporatiu.
- Aprovació del model de seguretat i política d'accés.
- Aprovació de la Política de gestió del document electrònic.
- Definició del procés de transferència.

### Projectes 2019

#### **Àmbit Organitzatiu:**

- Finalització del mapa de processos (2017).
- Reenginyeria de processos interns.
- Reenginyeria de tràmits actuals i nous tràmits.

### Projectes 2019

**Per aquest 2019  
es preveuen  
nous recursos  
TIC que caldrà  
formar**

#### **Àmbit Tecnològic:**

- Implantació del servei de documents interoperables per a tercers.
- Posada en marxa d'una eina d'arxiu electrònic.
- Implantació del nou registre d'entrades i sortides (2017).
- Adquisició i integració d'una eina de signatura biomètrica a les Oficines.
- Eliminació del gestor documental Alfresco.
- Posada en marxa de l'eina d'acords i resolucions.
- Canvi de plataforma de l'oficina virtual.
- Implementar la AAA en diferents projectes.

### Projectes 2019

#### Àmbit Tràmits:

- Nous tràmits:
  - Tràmit d'embargament de sous.
- Millora de tràmits:
  - Tràmits de gestió de deutes pendents.
- Nou disseny de l'oficina virtual.



Diputació de Lleida

O.A.G.R.T.L.

# Pressupost 2019

### Pressupost 2019

Concepte	Import
Assessorament en e-Administració	21.780 €
Certificats digitals	500 €
Manteniment Seu electrònica	4.840 €
Tauletes de signatura biomètrica	32.670 €
Suport tècnic de tercers	18.150 €
Varis	12.100 €
<b>TOTAL</b>	<b>90.040 €</b>