



ORGANISME AUTÒNOM DE
GESTIÓ I RECAPTACIÓ
DE TRIBUTS LOCALS

MANUAL DE L'APLICACIÓ WEB PER REALITZAR TRÀMITS AMB L'OAGRTL

L'OAGRTL posa a disposició dels ajuntaments un nou entorn web a la e-municipal on, a part de poder fer les descàrregues que habitualment es venien fer, es posen a l'abast eines que permetran a l'ajuntament tenir una major proximitat amb el ciutadà a l'hora de realitzar tràmits adreçats a l'OAGRTL. Les principals novetats són la possibilitat de domiciliar, editar i pagar rebuts.

Seguidament us presentem un manual que servirà de guia per moure's per aquest nou entorn.

INDEX

- Inici de l'aplicació. Pantalla d'inici	2
- Domiciliació de tributs	4
- Edició de documents per pagar tributs	5
- Pagament de tributs	6
- Gestions (consultes de padrons, deutes, descàrrega de fitxers...)	8
○ Menú de padrons	8
○ Menú de Valors	11
○ Menú de descàrregues	14

INICI DE L'APLICACIÓ. PANTALLA D'INICI

S'entrarà amb usuari i contrasenya.



Per entrar a la informació de 'OAGRTL s'entrarà al quadre de color verd on sortirà la següent pantalla:



Opcions:

1. Domiciliació de tributs
2. Edició de documents per pagar tributs.
3. Pagament de tributs
4. Tramesa de dades pel cobrament de tributs: en voluntària i en executiva
5. Gestions (consultes de padrons, deutes, descàrrega de fitxers...)



1.- DOMICILIACIÓ DE TRIBUTS

Aquest apartat permet fer les altes, baixes i modificacions de domiciliacions. Quan es fa el resultat es grava directament a la base de dades de l'OAGRTL.

Mitjançant el DNI cercarem la persona de la que volem domiciliar rebuts:

Ajuntament de Guissona
Plaça del Bisbe Benlloch, 1 - 25210 Guissona
teléfono: 973550005 - email: [redacted]

OAGRTL

Domiciliació de tributs

NIF/CI:

©2017 Diputació de Lleida - NNTT. Carme, 26 - 25007 Lleida - teléfono 973249200

A la següent pantalla sortiran tots els rebuts del DNI relacionat i es podrà domiciliar cada un d'ells on es vulgui. La domiciliació quedarà gravada a la base de dades e l'OAGRTL:

Ajuntament de Guissona
Plaça del Bisbe Benlloch, 1 - 25210 Guissona
teléfono: 973550005 - email: [redacted]

OAGRTL

Domiciliació de tributs

NIF/CI: Concepte tributari:

Valor Concepte	Objecte Número fix	Import Referència	Domiciliació IBAN
17594000	RB SEGARRA	839,04 €	ES9 [redacted]
IBI - Urbana	93357588	AUR099000000093357588	
17178396	Rbla. dels [redacted]	3,90 €	
VADOS / ENTRADAS	109133	BW409900000000109133	
17844711	LA FONT DELS [redacted]	51,32 €	ES8 [redacted]
C.C.Segarra BASURAS	60000001080	CWW099000060000001080	

©2017 Diputació de Lleida - NNTT. Carme, 26 - 25007 Lleida - teléfono 973249200

Una vegada s'hagi donat d'alta, modificat o donat de baixa una domiciliació, l'aplicació traurà un justificant de l'operació feta, on hi constarà la referència del rebut, el nº fixe i l'operació d'alta, baixa o modificació.



2.- EDICIÓ DE DOCUMENTS PER PAGAR TRIBUTS

A través d'aquesta opció es permet editar un document cobradori per poder fer el pagament a través d'oficina bancària o a través de la web de l'OAGRTL. Des de l'ajuntament mateix se'ls pot ajudar a fer el pagament via web. <https://ov.oagrtl.cat/301.aspx> , o via web e-municipal (veure següent apartat)

Igual que en el primer cas s'entrarà a través del DNI del ciutadà.

Si es té tot pagat sortirà una informació indicant-ho. De lo contrari, sortiran tots els rebuts pendents (en voluntària o amb el 5% del recàrrec) i es podrà elegir quin d'ells es vol editar.

IMPORTANT: únicament es podran editar documents que estiguin pel seu pagament en VOLUNTÀRIA o aquells respecte els que no s'hagi emès providència de constrenyiment, és a dir amb un 5% de recàrrec.

Per tant no s'emetrán documents que estiguin en fase executiva amb el 10% o el 20% de recàrrec. Per l'emissió d'aquests documents s'haurà de trucar a l'OAGRTL.

Tampoc es podran editar els que estiguin en proposta de baixa, domiciliat o suspès.

Model de pantalla que sortirà:

Ajuntament de Guissona
Plaça del Bisbe Benlloch, 1 - 25210 Gúisssona
teléfono: 973550005 - email: esther@aj.guissona.cat

OAGRTL
Xavier Monné Gimeno

Edición de documentos para pagar tributos

NIF/CIF: [12L] [AN] Busca

Tipo Valor	Descripción Concepto	Ejercicio Municipio Emisión	Objeto	Import (*)
R 180	1.Vehídes Trac. Mecánica 2017	GUISSONA 001	Matricula	63.42 D
R 180	1.Vehídes Trac. Mecánica 2017	GUISSONA 001	Matricula	63.42 D

Estado (*)	Valores		Import	
	Seleccionados	Total	Seleccionado	Total
Disponible				
B-Propuesta de baja				
D-Domiciliado		2		126,84 €
S-Suspendido				
Totales		2		126,84 €

Imprime Limpia

© 2017 Diputació de Lleida - NNTT. Carme, 26 - 25007 Lleida - teléfono 973249200



3.- PAGAMENT DE TRIBUTS

Aquesta opció permet fer el pagament telemàtic de valors en voluntària o amb el recàrrec del 5%. El pagament es podrà fet amb tarja de crèdit/dèbit de qualsevol entitat bancària o via compte corrent que únicament pot ser de CaixaBanc.

Igual que en els casos anteriors s'entrarà a través del DNI del ciutadà.


Si es té tot pagat sortirà una informació indicant-ho. De lo contrari, sortiran tots els rebuts pendents (en voluntària o amb el 5% del recàrrec) i es podrà elegir quin d'ells es vol pagar.

IMPORTANT: únicament es podran editar documents que estiguin pel seu pagament en **VOLUNTÀRIA** o aquells respecte els que no s'hagi emès providència de constrenyiment, és a dir amb un 5% de recàrrec.

Per tant no s'emetràn documents que estiguin en fase executiva amb el 10% o el 20% de recàrrec. Per l'emissió d'aquests documents s'haurà de trucar a l'OAGRTL.

Tampoc es podran pagar els que estiguin en proposta de baixa, domiciliat o suspès.

Model de pantalla que sortirà:

 **Ajuntament de Guissona**
Plaça del Bisbe Benlloch, 1 - 25210 Guissona
teléfono: 973550005 - email: [redacted]

OAGRTL
Xavier Monné Gimeno

Pago de tributos

NIF/CIF: [redacted] [redacted] N Busca







<input type="checkbox"/> Tipo	Valor	Descripción	Concepte	Ejercicio	Municipio	Emisión	Objecte	Import (*)
<input type="checkbox"/>	R	[redacted]	I.Vehicles Trac. Mecánica 2017		GUISSONA 001	Matricula: [redacted]		63.42 D
<input type="checkbox"/>	R	[redacted]	I.Vehicles Trac. Mecánica 2017		GUISSONA 001	Matricula: [redacted]		63.42 D

Estado (*)	Valores		Import	
	Seleccionados	Total	Seleccionado	Total
Disponibile				
B-Propuesta de baja				
D-Domiciliado			2	126.84 €
S-Suspendido				
Totales			2	126,84 €

Pago con tarjeta de crédito/débito
Número de tarjeta: [redacted]
Caducidad: [redacted] / [redacted] CVV: [redacted]

Pago con cargo en una cuenta de "CaixaBank"
Cuenta IBAN: [redacted]
NIF/CIF del titular: [redacted]

Paga Limpia

©2017 Diputació de Lleida - NNTT. Carme, 26 - 25007 Lleida - teléfono 973249200

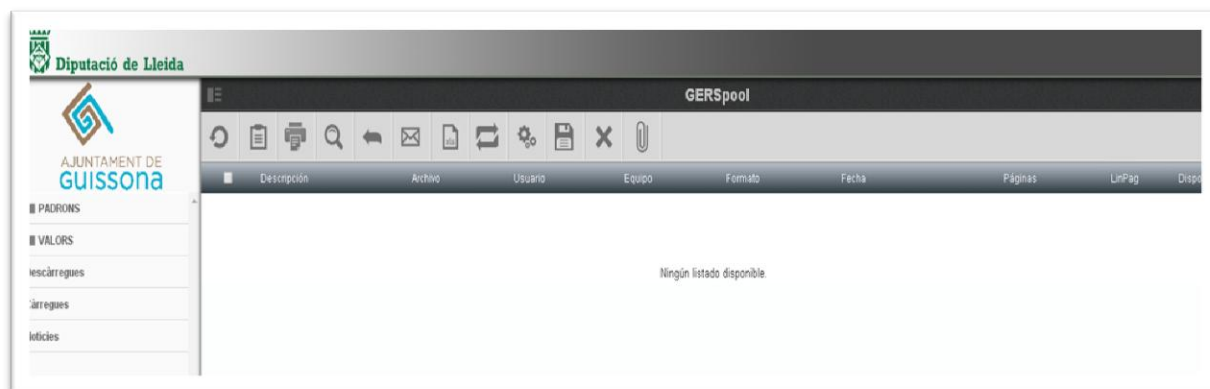
4.- TRAMESA DE DADES PEL COBRAMENT DE TRIBUTS

Aquest tràmit encara no està visible pels ajuntaments.

5.- GESTIONS (CONSULTES DE PADRONS, DEUTES, DESCÀRREGA DE FITXERS...)

En aquest apartat s'expliquen les opcions per a fer consultes tant de padrons, de valors, i tràmits d'expedients d'executiva, així com la descàrrega de fitxers.


Pantalla inicial

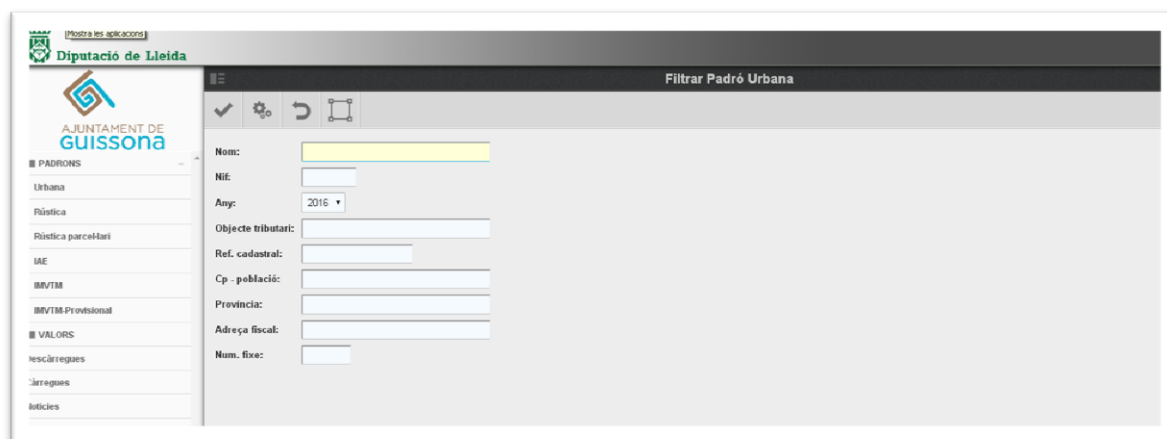


5.1.- MENÚ DE PADRONS

En aquesta primera pantalla hi ha varies opcions:

- Padrons, on podrem veure els diferents padrons d'urbana, rústica (també el parcel·lari), IAE, IVTM... en definitiva tot allò que ara es pot veure a la web on s'entra amb usuari i contrasenya.

En escollir un dels padrons, per exemple el d'urbana, en surt diferents opcions per filtrar: nom, nif, any. Si es vol tot el padró d'un any en concret, únicament cal omplir el camp any i clicant  em sortirà tot el padró de l'any




Per exemple:

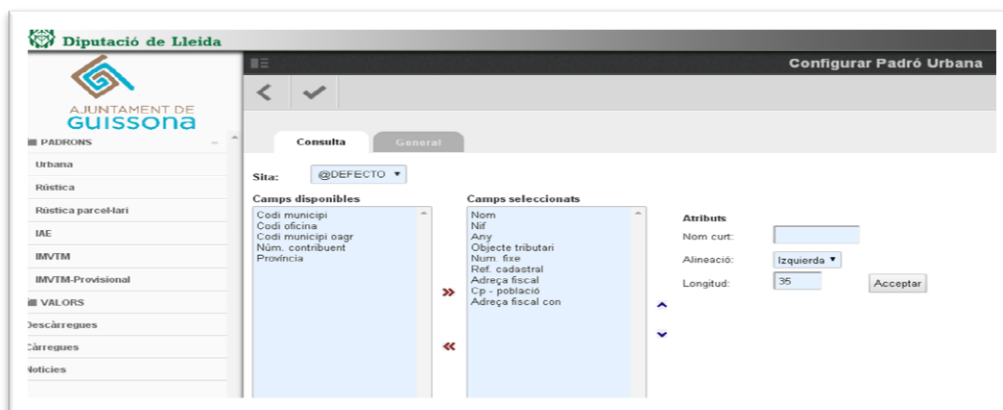
Padró Urbana

Any padró = 2015

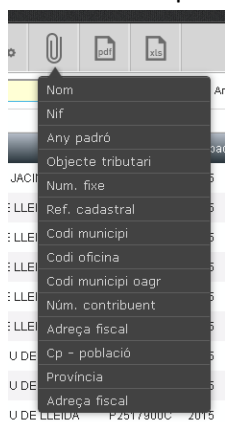
Nom	Nif	Any padró	Objecte tributari	Num. fixe	Ref. cadastral	Codi municipi	Codi oficina	Codi municipi oagr	Núm. contribuent	Adreça fiscal
[Redacted]	[Redacted]	2015	CL.M...	89	[Redacted]	LLK	15		00023947	CL LLEIDA, 30
[Redacted]	[Redacted]	2015	CL.C...	88	[Redacted]	11F	15		00007587	Ci. CREU (LA), SIN 0 0
[Redacted]	[Redacted]	2015	CL.C...	70	[Redacted]	11F	15		00007587	Ci. CREU (LA), SIN 0 0
[Redacted]	[Redacted]	2015	CL.L...	71	[Redacted]	11F	15		00007587	Ci. CREU (LA), SIN 0 0

Amb el menú d'ícones que ni ha a la part superior, de esquerra a dreta podré:

1. Actualitzar la pàgina
2. Filtrar la cerca
3. Restablir la pantalla inicial per tornar a cercar
4. Configurar els camps que vull que surtin a la informació que cerco. Per configurar sol cal prémer dues vegades sobre el camp que vull per tal que em surti o no, i després prémer l'ícona del menú de sobre 

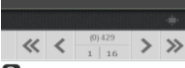


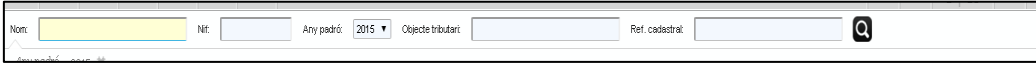
5. Totalitzar pels camps que s'estableixen seguidament:



En aquest apartat podrem agrupar pels camps que es desitgin.

6. Baixar el document configurat en format PDF
7. Baixar el document configurat en format excel

1. A la part superior dreta amb les icones de les fletxes  em podré desplaçar a qualsevol pàgina del document
2. Una vegada tingui a la vista el padró també es pot filtrar o cercar segons es desitgi pel menú que hi ha a sota de les icones descrites:

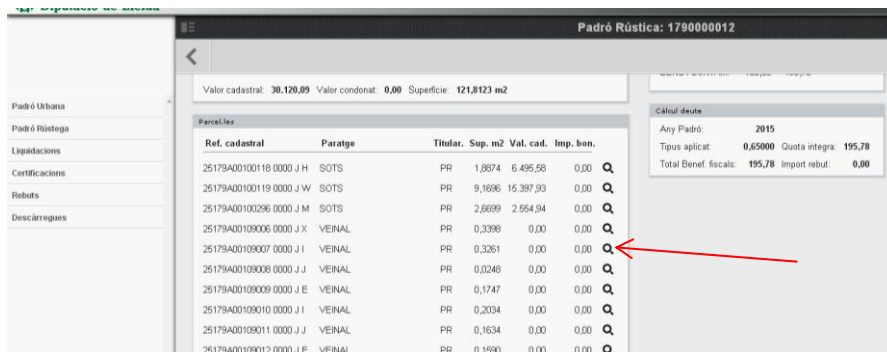


Un exemple que pot ser d'utilitat és cercar per NIF i sortiran tots els béns del NIF. També puc cercar per carrers o per uns determinats dígit de la referència cadastral


3. Es pot ordenar d'ascendent a descendent o a la inversa si es clica sobre qualsevol concepte del menú que hi ha seguidament a sota:



4. Si seguidament clico en qualsevol dels contribuents que em surten, se'm visualitzarà les dades del padró que he demanat d'aquest ciutadà, amb totes les dades a l'OAGRTL Urbana: valors, referències, coeficients de propietat, coeficient de participació en la propietat..
Rústica: Dades de la padró cadastral amb detall de cada parcel·la i subparcel·la a la que s'hi pot accedir clicant la icona d'una lupa que surt al costat. Exemple:



Ref. cadastral	Paratge	Titular	Sup. m2	Val. cad.	Imp. bon.	
25179A00100118 0000 J H	SOTS	PR	1,8874	6.495,58	0,00	Q
25179A00100119 0000 J W	SOTS	PR	9,1696	16.397,93	0,00	Q
25179A00100296 0000 J M	SOTS	PR	2,6699	2.554,94	0,00	Q
25179A00109006 0000 J X	VEINAL	PR	0,3398	0,00	0,00	Q
25179A00109007 0000 J I	VEINAL	PR	0,3261	0,00	0,00	Q
25179A00109008 0000 J J	VEINAL	PR	0,0246	0,00	0,00	Q
25179A00109009 0000 J E	VEINAL	PR	0,1747	0,00	0,00	Q
25179A00109010 0000 J I	VEINAL	PR	0,2034	0,00	0,00	Q
25179A00109011 0000 J J	VEINAL	PR	0,1634	0,00	0,00	Q
25179A00109012 0000 J E	VEINAL	PR	0,1590	0,00	0,00	Q

5. Per tornar al filtratge inicial (pas nº 1) premerem la icona 
6. Els menús de la resta d'impostos funcionen de manera similar.

5.2.- MENU DE VALORS

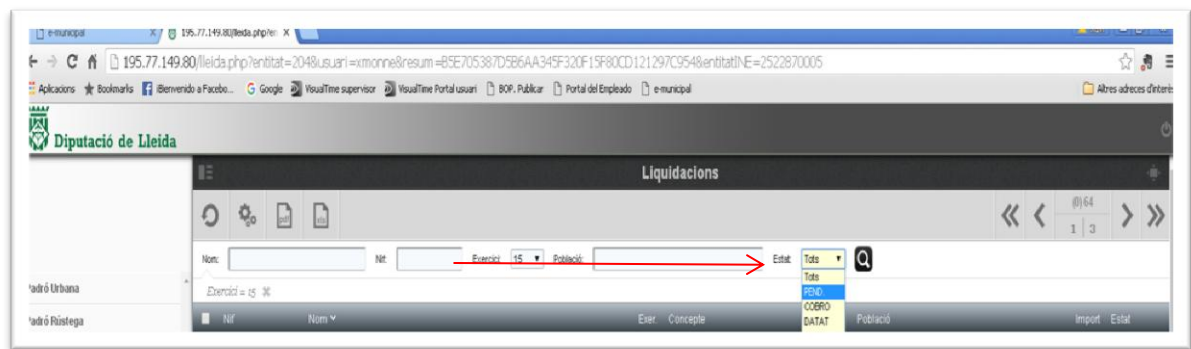
En aquest menú es mostraran totes les liquidacions d'ingrés directe, rebuts o certificacions (executiva) fetes per l'OAGRTL, o bé enviades pels ajuntaments: exemple les corresponents a plusvàlues o les corresponents a les regularitzacions de l'IBI, etc..

En aquest cas la informació també inclou l'estat en què es troba la liquidació, cobrada, pendent, suspesa...

Per la cerca i el filtre, el comentat pels padrons en l'apartat anterior es pot reproduir en el cas de les liquidacions.

La informació que m'ofereix la web és el detall complet de la liquidació.

Com a dada significativa quan ens deixa classificar per "estat" podreu veure en un llistat totes les liquidacions en quin estat es troben

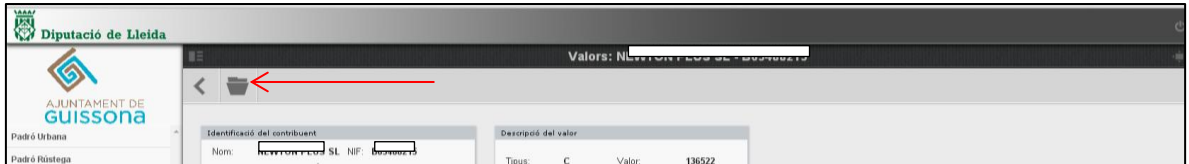


El menú de **CERTIFICACIONS** mostrarà l'estat de les certificacions traslladades per un ajuntament, així com les liquidacions d'ingrés directe de l'OAGRTL que han passat a executiva.

En línies generals la selecció de la consulta es pot fer igual com s'ha descrit pels padrons i les particularitats són les següents:


1. A cada certificació es podrà veure l'expedient en executiva obert, podent veure què s'ha fet en cada cas, clicant la icona d'expedient

		E exercici = 13									
		Nif	Nom	Concepte	E exercici	Certificació	Any	Núm. exp.	Població	Import	Estat
Liquidacions		B6	NE	WS-Ocupació de Sò	13	136.522	14	1.867	BARCELONA	32,86	PEND.
Certificacions		B6	NE	WS-Ocupació de Sò	13	136.525	14	1.867	BARCELONA	54,60	PEND.
Rebuts		A2		WS-Ocupació de Sò	13	136.524	14	398	GUISSONA	18,72	COBRO
Descàrregues		A2		WS-Ocupació de Sò	13	136.523	14	398	GUISSONA	2.808,00	COBRO



Quan pugui accedir a l'expedient, es mostrarà tots els valors inclosos en el mateix i es podrà accedir a cadascun d'ells.

En l'expedient es pot accedir a els notificacions que s'han fet i veure el resultat prement la icona que s'assenyala

Notificació:	41370119		Pri. lng:	0,00	Recàrec:	0,00
Primer intent:	11.07.2015	Resultat: A	Int. demora:	0,00	Costes:	0,00
Segon intent:	11.07.2015	Resultat: A				

Pel que fa als **REBUTS**, en aquest menú podrem veure les llistes cobradores dels tributs que gestiona l'OAGRTL amb el seu estat de cobrament.

A nivell de selecció, filtre, trasllat a document pdf, excel, etc..., es pot aplicar el que s'ha comentat en els menús anteriors.

Igualment si el rebut té un expedient d'executiva obert, s'hi pot accedir a través de la mateixa icona que s'ha comentat abans.

Dintre de cada rebut es poden veure tots els seus elements tributaris així com les dates d'ingrés i altres que puguin ser d'interès pels ajuntaments.

Si es tracta d'un rebut domiciliat d'urbana, es podran veure els ingressos que s'han fet en els tres terminis.

Any Rev.: 1990 Núm. Eix rebut: 93399672 Ref. cadastral: [] 012 J D V. cad: 14.804,53 V. mol: 1.006,19 V. con: 13.798,34 B. Lq: 14.804,53 Tipus: 0,96030 Q. int.: 142,17	Concepte: Impost Béns Immobles . Urbana Objecte: A 1 02 02 Exercici: 15 Emissió: 001 Número Fix: 9 []
Moviments valor Moviment: I Data: 01/06/2015 Operació: 26182552 Import: 47,39 PR(47,39) REC(0,00) DEM(0,00) COS(0,00) TIPUS INGRÉS: (IN) Per iniciativa del deutor MITJÀ PAG.: (F) Ent. col.Laboradora GESTIO: Domiciliació Moviment: I Data: 30/07/2015 Operació: 26450701 Import: 47,39 PR(47,39) REC(0,00) DEM(0,00) COS(0,00) TIPUS INGRÉS: (IN) Per iniciativa del deutor MITJÀ PAG.: (F) Ent. col.Laboradora GESTIO: Domiciliació Moviment: I Data: 29/10/2015 Operació: 26842521 Import: 47,39 PR(47,39) REC(0,00) DEM(0,00) COS(0,00) TIPUS INGRÉS: (IN) Per iniciativa del deutor MITJÀ PAG.: (F) Ent. col.Laboradora GESTIO: Domiciliació)	Deute Import: 142,17 Estat: COBRO 29/10/2015 Pri. lng: 142,17 Recàrec: 0,00 Int. demora: 0,00 Costes: 0,00

Si es tracta de rebuts DATATS també es pot veure el motiu de baixa i la resolució administrativa mitjançant la qual s'ha datat.

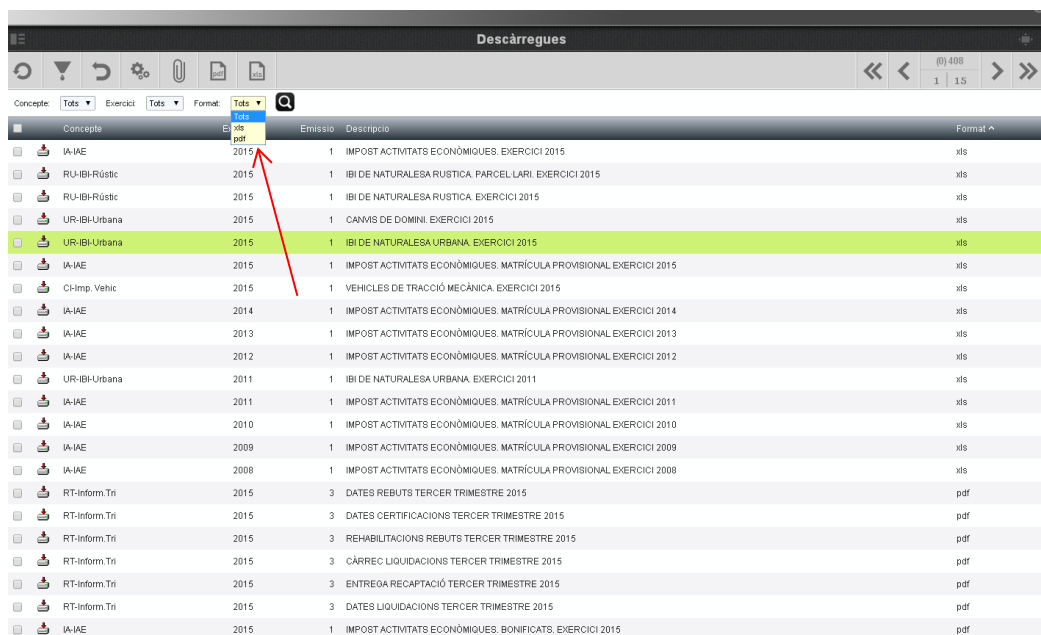
En el cas que es doni de baixa un expedient sobre el qual hi ha un expedient en via executiva, es podran veure totes les actuacions fetes per l'OAGRTL anant a l'expedient d'executiva.

Moviments valor			
Moviment:	PB	Data:	04/09/2015
Operació:	1594029	Import:	179,22
IMPORT A DATAR(179,22)			
MOTIU BAIXA: (23) Crèdits incobrables			
RELACIÓ: 8123 04/09/2015 DECRET: 03822-15 TRASPÀS: 21/12/2015			
<hr/>			
Moviment:	B	Data:	21/12/2015
Operació:	1594029	Import:	179,22
IMPORT DATAT(179,22)			
MOTIU BAIXA: (23) Crèdits incobrables			
RELACIÓ: 8123 04/09/2015 DECRET: 03822-15)			

5.3.- MENU DE DESCARREGUES

A través d'aquest menú l'ajuntament podrà baixar-se tots els fitxers que es passen des de l'OAGRTL (padrons, canvis de titularitat urbana, matrícula provisional IAE...) en el format en que estiguin.

El filtre es pot fer com hem vist anteriorment, i es pot fer tant per exercici. En els casos que sigui possible s'haurà d'elegir el format mitjançant el qual es vol baixar el fitxer.



Concepte	Emissió	Descripció	Format
IA-IAE	2015	1 IMPOST ACTIVITATS ECONÒMIQUES. EXERCICI 2015	xls
RU-IBI-Rústic	2015	1 IBI DE NATURALESA RÚSTICA. PARCEL·LARI. EXERCICI 2015	xls
RU-IBI-Rústic	2015	1 IBI DE NATURALESA RÚSTICA. EXERCICI 2015	xls
UR-IBI-Urbana	2015	1 CANVIS DE DOMINI. EXERCICI 2015	xls
UR-IBI-Urbana	2015	1 IBI DE NATURALESA URBANA. EXERCICI 2015	xls
IA-IAE	2015	1 IMPOST ACTIVITATS ECONÒMIQUES. MATRÍCULA PROVISIONAL EXERCICI 2015	xls
CI-imp. Vehic	2015	1 VEHICLES DE TRACCIÓ MECÀNICA. EXERCICI 2015	xls
IA-IAE	2014	1 IMPOST ACTIVITATS ECONÒMIQUES. MATRÍCULA PROVISIONAL EXERCICI 2014	xls
IA-IAE	2013	1 IMPOST ACTIVITATS ECONÒMIQUES. MATRÍCULA PROVISIONAL EXERCICI 2013	xls
IA-IAE	2012	1 IMPOST ACTIVITATS ECONÒMIQUES. MATRÍCULA PROVISIONAL EXERCICI 2012	xls
UR-IBI-Urbana	2011	1 IBI DE NATURALESA URBANA. EXERCICI 2011	xls
IA-IAE	2011	1 IMPOST ACTIVITATS ECONÒMIQUES. MATRÍCULA PROVISIONAL EXERCICI 2011	xls
IA-IAE	2010	1 IMPOST ACTIVITATS ECONÒMIQUES. MATRÍCULA PROVISIONAL EXERCICI 2010	xls
IA-IAE	2009	1 IMPOST ACTIVITATS ECONÒMIQUES. MATRÍCULA PROVISIONAL EXERCICI 2009	xls
IA-IAE	2008	1 IMPOST ACTIVITATS ECONÒMIQUES. MATRÍCULA PROVISIONAL EXERCICI 2008	xls
RT-Inform.Tri	2015	3 DATES REBUTS TERCER TRIMESTRE 2015	pdf
RT-Inform.Tri	2015	3 DATES CERTIFICACIONS TERCER TRIMESTRE 2015	pdf
RT-Inform.Tri	2015	3 REHABILITACIONS REBUTS TERCER TRIMESTRE 2015	pdf
RT-Inform.Tri	2015	3 CÀRREC LIQUIDACIONS TERCER TRIMESTRE 2015	pdf
RT-Inform.Tri	2015	3 ENTREGA RECAPTACIÓ TERCER TRIMESTRE 2015	pdf
RT-Inform.Tri	2015	3 DATES LIQUIDACIONS TERCER TRIMESTRE 2015	pdf
IA-IAE	2015	1 IMPOST ACTIVITATS ECONÒMIQUES. BONIFICATS. EXERCICI 2015	pdf

És el menú que ve a substituir les actuals descàrregues que l'ajuntament pot fer per la web.

Lleida, abril de 2017